

430415-2026 - Wettbewerb

Irland – Dienstleistungen von Hotels – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

OJ S 119/2026 24/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Rásaíocht Con Éireann

E-Mail: procurement@grireland.ie

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Beschreibung: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Kennung des Verfahrens: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 55100000 Dienstleistungen von Hotels

Zusätzliche Einstufung (cpv): 55000000 Dienstleistungen des Hotel- und Gaststättengewerbes und des Einzelhandels, 79342321 Kundentreueprogramm, 79342300 Kundendienst, 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM), 79342320 Kundenbetreuung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Irland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 350 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Beschreibung: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 55100000 Dienstleistungen von Hotels

Zusätzliche Einstufung (cpv): 55000000 Dienstleistungen des Hotel- und Gaststättengewerbes und des Einzelhandels, 79342321 Kundentreueprogramm, 79342300 Kundendienst, 48445000

Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM), 79342320 Kundenbetreuung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Irland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 7 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 350 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteeuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Rásaíocht Con Éireann

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Rásaíocht Con Éireann

Organisation, die Angebote bearbeitet: Rásaíocht Con Éireann

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Rásaíocht Con Éireann

Registrierungsnummer: 0532995u

Postanschrift: Greenpark, Dock Road

Stadt: Limerick

Postleitzahl: v94y17x

Land, Gliederung (NUTS): Mid-West (IE051)

Land: Irland

E-Mail: procurement@grireland.ie

Telefon: 061448000

Internetadresse: <https://grireland.ie/>

Profil des Erwerbers: <https://grireland.ie/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland
Registrierungsnummer: The High Court of Ireland
Abteilung: The High Court of Ireland
Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Stadt: Dublin
Postleitzahl: D07 WDX8
Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-Mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.
Registrierungsnummer: 002024901000
Abteilung: European Dynamics S.A.
Stadt: Athens
Postleitzahl: 15125
Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griechenland
E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 430415-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 119/2026
Datum der Veröffentlichung: 24/06/2026