

43202-2025 - Ergebnis

Deutschland – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – IT Service Management-Lösung (ITSM)

OJ S 14/2025 21/01/2025

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

E-Mail: ausschreibung@kas.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: IT Service Management-Lösung (ITSM)

Beschreibung: Die Konrad-Adenauer-Stiftung sucht nach einer ganzheitlichen IT Service Management-Lösung (cloudbasiert), die nahtlos mit internen Abteilungen wie IT, Verwaltung und Haustechnik sowie Redaktion und Archiv als auch externen Managed Service Providern zusammenarbeitet

Kennung des Verfahrens: 71a93abd-a00d-4b72-8acc-bb6e1e25bbef

Interne Kennung: 24-0097-09

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung, 72000000 IT-Dienste:

Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Klingelhöferstr. 23

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10785

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 360 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Die Anlage EVB-IT Cloud Vertrag inkl. Anlagen wird mit der Abgabe des Angebotes akzeptiert. Mit der Abgabe des Angebots verpflichtet sich der Bieter nach Zuschlagserteilung einen AVV abzuschließen. Verifizierende Teststellung: Mit dem

Bieter, welcher nach abgeschlossener Angebotsprüfung auf dem 1. Rang liegt, wird eine verifizierende Teststellung durchgeführt. Eine verifizierende Teststellung dient dazu, in einem realen Szenario zu überprüfen, ob das Tool den gestellten Anforderungen und Erwartungen und der Bewertung im Dokument "5 Anlage_Ausschluss- und Bewertungskriterien" entspricht. Zu präsentierende Anforderungen werden mindestens eine Woche zuvor an den Bieter kommuniziert. Dazu wird der Bieter zu einem Online-Termin eingeladen und muss genannte Punkte in einem Live-Test darstellen. Sollten diese Punkte nicht wie im Angebot bestätigt erfüllt werden, ist das Angebot des Bieters auszuschließen. In diesem Fall, wird eine verifizierende Teststellung mit dem 2. platzierten Bieter durchgeführt (usw.). Der Termin erfolgt voraussichtlich am 06.01.2025 per Online-Meeting (Tool: MS Teams) Fragen zu den geforderten Leistungen können bis 04.12.2024, 12:00 Uhr bei der ausschreibenden Stelle eingereicht werden (über die Nachrichtenfunktion des AI Bietercockpits). Auskünfte werden spätestens am 06.12.2024 veröffentlicht.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: IT Service Management-Lösung (ITSM)

Beschreibung: Die Konrad-Adenauer-Stiftung sucht nach einer ganzheitlichen IT Service Management-Lösung (cloudbasiert), die nahtlos mit internen Abteilungen wie IT, Verwaltung und Haustechnik sowie Redaktion und Archiv als auch externen Managed Service Providern zusammenarbeitet. Innerhalb der Vertragslaufzeit von max. 48 Monaten wird sich der Bedarf an Lizenzen für Bearbeiter-Rollen wohl stetig erhöhen (Schätzung). In den ersten beiden Lizenznutzungsjahren ab GoLive, werden 50 Bearbeiter-Lizenzen benötigt. Nach der Lizenznutzungsdauer der ersten 12 Monate mit 50 Lizenzen besteht die Möglichkeit um 20 Stück auf insgesamt 70 Lizenzen für das zweite Lizenzjahr zu erweitern. Die Option zur Erweiterung um 20 Lizenzen muss daher gegeben sein. Im dritten und vierten Lizenznutzungsjahr wird die benötigte Anzahl auf ca. 100 Lizenzen mit Bearbeiter-Rollen geschätzt.

Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Der Vertrag kann zweimalig um jeweils weitere zwölf Monate verlängert werden. Hierbei handelt es sich um ein einseitiges Gestaltungsrecht der AG. Aus dem Optionsrecht resultiert kein Anspruch der AN auf Inanspruchnahme der Option. Die Leistungsdauer verlängert sich um die vereinbarten Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Klingelhöferstr. 23

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10785

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 360 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Die Zahlung für Lizenzen kann je Lizenznutzungsjahr erfolgen, jedoch erst nach Eingang einer nachprüfbaren Rechnung innerhalb von 30 Tagen. Die Zahlung für sonstige Dienstleistungen erfolgt nach Leistungsaufwand und Eingang einer nachprüfbaren Rechnung innerhalb von 30 Tagen, jedoch nicht vor Leistungserbringung. Es besteht keine Mindestabnahmeverpflichtung durch die AG. Die AGB des AN sind ausgeschlossen. Der Auftragnehmer weist bei Abschluss des Vertrages dem Auftraggeber nach, dass er über eine im Rahmen und Umfang marktübliche Industriehaftpflichtversicherung oder eine vergleichbare Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU verfügt (gem. EVB-IT Cloud AGB).

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Fragen im Dokument "5 Anlage_Ausschluss- und Bewertungskriterien"

Beschreibung: Fragen zum angebotenen ITSM-Tool

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis von Lizenzen, Schulungen, Implementierungs-, Weiterentwicklungs- und Beratungskosten

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Die Vergabekammern des Bundes

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: SVA GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: TEN-0001

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: CON-0001

Datum des Vertragsabschlusses: 20/01/2025

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 5

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 5

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

Registrierungsnummer: 992-80128-57

Postanschrift: Klingelhöferstraße 23

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10785

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibung@kas.de

Telefon: +49 3026996-0

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Die Vergabekammern des Bundes

Registrierungsnummer: t.: 2289499-0

Postanschrift: Villemombler Straße 76

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53123

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 2289499-0

Rollen dieser Organisation:

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: SVA GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen

Registrierungsnummer: DE 185 176 948

Postanschrift: Borsigstr. 26

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65205

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibung@sva.de

Telefon: +49 61225360

Fax: +49 6122 536-399

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e4bf1aaf-b0b1-4b00-a428-33ff9c0f63e1 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/01/2025 10:01:31 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 43202-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 14/2025

Datum der Veröffentlichung: 21/01/2025