

435614-2026 - Wettbewerb

Italien – Call-Center – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 120/2026 25/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Fondazione La Biennale di Venezia

E-Mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Beschreibung: Servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, nel periodo dal 03 agosto 2026 al 31 luglio 2030

Kennung des Verfahrens: cdc8672-bef0-469d-a89d-66ec2731d9c3

Interne Kennung: 16081

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 524 538,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Beschreibung: Servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, nel periodo dal 03 agosto 2026 al 31 luglio 2030

Interne Kennung: 16081

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Venezia

Land, Gliederung (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 03/08/2026

Laufzeit: 1 459 Tage

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 524 538,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Il prezzo non è il solo criteri di aggiudicazione

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informationen über die Überprüfungsfristen: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisation, die Angebote bearbeitet: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Fondazione La Biennale di Venezia

Registrierungsnummer: 00330320276

Stadt: Venezia

Postleitzahl: 30124

Land, Gliederung (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

E-Mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telefon: 0415218711

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Registrierungsnummer: 80010140277

Stadt: Venezia

Postleitzahl: 30124

Land, Gliederung (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

E-Mail: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0415244209

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 9eb85b3b-03d8-42a8-85f5-59b646ee8643 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 23/06/2026 11:13:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 435614-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 120/2026

Datum der Veröffentlichung: 25/06/2026