

436326-2026 - Wettbewerb

Belgien – Dienstleistungen von Inkassoagenturen – Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

OJ S 120/2026 25/06/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

E-Mail: Pascale.deWolf@stib.brussels

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

Tätigkeit des Auftraggebers: Städtische Eisenbahn-, Straßenbahn-, Oberleitungsbus- oder Busdienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

Beschreibung: Het onderwerp van onderhavige opdracht is het afsluiten van een raamovereenkomst voor de inning van handelsvorderingen, van wettelijke toeslagen opgelegd aan zwartrijders in de voertuigen en frauderende reizigers in de ruimtes die de MIVB exploiteert, alsook van administratieve boetes. De MIVB staat al zelf in voor een deel van de inning in de minnelijke fase (doorsturen van het proces-verbaal van vaststelling van de fraude of inbreuk, verzending van een verzoek tot betaling, verzending van een eerste herinnering, verzending van de aanslagbrief met uitvoerende macht voor de administratieve boetes, antwoord op de betwistingen die overtreders insturen, afhandeling van de betalingsplannen, ...). De MIVB wenst met één enkele gesprekspartner te werken. Ze streeft zo naar meer efficiëntie, vereenvoudigde sturing en een complete dienstverlening, vanaf het doorsturen van een dossier tot de mogelijke gerechtelijke tenuitvoerlegging, volgens een vooraf bepaald traject dat specifiek is voor elk type invordering (handelsvorderingen, toeslagen of administratieve boetes). De dienstverlener moet over voldoende capaciteit beschikken om alle MIVB-invorderingsdossiers, hetzij naar schatting 60.000 geopende dossiers per jaar, vlot en gestructureerd te verwerken. Overal in België, maar vooral in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de buurgemeenten. De dienstverlener moet beschikken over minstens één kantoor in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat open is voor het publiek voor het ontvangen van de betalingen. Hij moet tevens zijn activiteiten in de Europese landen kunnen uitbreiden. De opdracht zal worden afgesloten met maximum 2 opdrachtnemers: een hoofdopdrachtnemer en een secundaire opdrachtnemer. Die laatstgenoemde zal de opdracht uitvoeren in geval van systematisch ingebrekeblijven van de hoofdopdrachtnemer.

Kennung des Verfahrens: fe3f316e-c436-4279-b7f7-95744c5011c7

Interne Kennung: 5701/PdW

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 75242110 Gerichtsvollzieherdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: 5701/PdW - 1

Beschreibung: De MIVB moet: - de inning van haar onbetaalde vorderingen optimaliseren om haar kasstroom te vrijwaren, met het oog op de verbetering van haar dienstverlening aan de gebruikers, zoals het beheerscontract dat haar aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bindt haar oplegt; - haar klanten en medecontractanten bewustmaken van haar vastberadenheid om de haar verschuldigde betaling te verkrijgen. - permanent toegang hebben tot actuele dossiergegevens en statistieken, en over volledige traceerbaarheid beschikken, ook in het geval van het aangaan van gerechtelijke procedures. De dienstverlener moet: - een systeem voor doorsturen van gegevens hebben dat beveiligd en met de infrastructuur van de MIVB compatibel is; - rekening houden met de opdracht van de MIVB en rekening houden met het profiel van haar cliënteel.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 6 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/forum>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch , Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: word gespecificeerd in het bestek

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: worden gespecificeerd in het bestek

Finanzielle Vereinbarung: worden gespecificeerd in het bestek

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Raad van State

Informationen über die Überprüfungsfristen: Conform artikel 23 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, informatie en rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten worden de verhaalprocedures, op straffe van niet-ontvankelijkheid, ingediend binnen de in §2 tot §4 bedoelde termijnen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling, naargelang het geval. De in artikel 14 bedoelde vordering tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen. De in artikel 15 bedoelde vordering tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Ingeval artikel 18 wordt toegepast, bedraagt de termijn tien dagen. De in artikel 16 bedoelde vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld binnen een termijn van vijf jaar.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
Registrierungsnummer: 0247499953_5898
Abteilung: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel - Procurement & Logistics Department
Postanschrift: Koningsstraat 76
Stadt: Brussel
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: Pascale.deWolf@stib.brussels
Telefon: +32 473656530
Internetadresse: <http://www.stib.be>
Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: FOD Beleid en Ondersteuning
Registrierungsnummer: BE001
Postanschrift: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Stadt: Brussel
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Raad van State
Registrierungsnummer: 0931814266
Stadt: Bruxelles
Postleitzahl: 1040
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7a694826-8024-48df-adaa-70d6bc24f95f - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch, Französisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 436326-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 120/2026
Datum der Veröffentlichung: 25/06/2026