

437676-2026 - Wettbewerb

Spanien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

OJ S 120/2026 25/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-Mail: contratacion@maz.es

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Beschreibung: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Kennung des Verfahrens: 0f6243bd-7a8f-4053-9290-224b38b91a21

Interne Kennung: 2026/A/ASC/0313

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 498 982,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Beschreibung: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Interne Kennung: 2026/A/ASC/0313

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Kriterium: Zertifikate von Qualitätskontrollinstituten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Certificado ENS nivel alto (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Experiencia proyectos relacionados con IA (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Cobertura Funcional y Tecnológica de la solución (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Metodología trabajo (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de implantación (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de salida (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Recursos (Ver Anexo VIII PCAP).

5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsyrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsyrSd8H4b2soA%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sede Social MAZ M.C.S.S. nº 11

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Cumplimiento LO 3/2018 (Ver Anexo X PCAP).

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: 15 días hábiles. El plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

8. Organisationen

8.1. **ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

Registrierungsnummer: 50102610015001

Registrierungsnummer: G50005321

Stadt: Zaragoza

Postleitzahl: 50001

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

Kontaktperson: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades

Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-Mail: contratacion@maz.es

Telefon: 976301360

Fax: 976748038

Internetadresse: <http://www.maz.es>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hWIh5W7e6YA%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

Stadt: Zaragoza

Postleitzahl: 50001

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: contratacion@maz.es

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28020

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

2f0f429d-1dbe-4f9d-bad1-f10c979a318f-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c83844f3-9d07-4bbb-b5bc-eb613c30f98d - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/06/2026 14:41:11 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 437676-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 120/2026

Datum der Veröffentlichung: 25/06/2026