

Frankreich-Paris: Druckereidienste und verbundene Dienstleistungen des Druckgewerbes

OJ S 16/2024 23/01/2024

**Auftragsbekanntmachung – Sektoren
Dienstleistungen****Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/25/EU

Abschnitt I: Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: GRDF

Nationale Identifikationsnummer: 444786511

Postanschrift: 6 rue Condorcet

Ort: PARIS

NUTS-Code: FR France

Postleitzahl: 75009

Land: Frankreich

Kontaktstelle(n): VELLIN Beatrice

E-Mail: beatrice.vellin@grdf.fr**Internet-Adresse(n):**Hauptadresse: <https://www.grdf.fr/>Adresse des Beschafferprofils: <https://externe.secoia.grdf.fr/>**I.3. Kommunikation**

Der Zugang zu den Auftragsunterlagen ist eingeschränkt. Weitere Auskünfte sind erhältlich unter: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Weitere Auskünfte erteilen/erteilt die oben genannten Kontaktstellen

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen elektronisch via: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen an die oben genannten Kontaktstellen

I.6. Haupttätigkeit(en)

Erzeugung, Fortleitung und Abgabe von Gas und Wärme

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung**II.1.1. Bezeichnung des Auftrags**

23-TPIT-104 - Editique sortante Changement De Gaz

Referenznummer der Bekanntmachung: 23-TPIT-104

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

79800000 Druckereidienste und verbundene Dienstleistungen des Druckgewerbes

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Dans le cadre du Projet Changement de Gaz, préparant la conversion du réseau de distribution principalement dans les Hauts-de-France, GRDF lance une consultation afin d'avoir un processus de communications sortantes fiable et de qualité pour assurer l'information des clients de GRDF depuis l'arrivée du projet dans sa commune jusqu'à l'aboutissement du réglage à son domicile.

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants.

Le marché implique également le développement d'une solution, intégrant les interfaces nécessaires avec les outils GRDF, permettant de mettre en place et suivre les actions prévues dans le cadre des services bout-en-bout et des prestations élémentaires.

II.1.5. Geschätzter Gesamtwert

Wert ohne MwSt.: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: nein

II.2. Beschreibung

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: FR France

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants dans le cadre du projet Changement de Gaz.

Les Services Editiques se déclinent selon cinq filières de production éditique :

- Filière industrielle: composition dynamique de documents, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière hybride: fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière égrenée: acquisition des documents composés par GRDF par voie dématérialisée via une interface (accessible via Internet depuis le poste de l'utilisateur), impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière électronique: composition dynamique de messages et diffusion par Email ou SMS, composition dynamique de documents et échange avec des plateformes spécifiques
- Filière archivage: archivage sécurisé de l'ensemble des documents composés dans les autres filières.

Les besoins de GRDF impliquent notamment:

- Le suivi de la production,
- La gestion et les échanges de données,
- L'acquisition de documents déjà composés par GRDF,
- La composition de documents à partir de données brutes issues de l'application de GRDF,
- La fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF,
- La gestion des flux / tri, regroupement, éclatement, affranchissement (TREA),
- La fourniture et la gestion des consommables,
- L'impression à partir de flux composés par le SI de GRDF ou directement par le Prestataire,
- La mise sous plis, l'affranchissement, le dépôt postal,
- La gestion des plis non distribués (PND),
- La gestion des accusés de réception (AR),
- La diffusion de plis numériques (Email / SMS),
- L'interconnexion avec des plateformes spécifiques
- L'archivage de l'ensemble des communications sortantes

- Le développement d'une solution globale, des interfaces nécessaires et la reprise de l'historique.

Le marché sera composé d'une part forfaitaire pour la phase projet et la réversibilité et d'une part à bons de commandes pour les services bout-en-bout, les prestations élémentaires et les prestations complémentaires. Le montant maximum de la partie à bons de commandes est fixé à 2 650 000 € HT

II.2.5. Zuschlagskriterien

Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt

II.2.6. Geschätzter Wert

Wert ohne MwSt.: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems

Laufzeit in Monaten: 39

Dieser Auftrag kann verlängert werden: ja

Beschreibung der Verlängerungen:

Le marché peut être reconduit deux fois douze mois par GRDF. La décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par notification écrite via le profil acheteur de GRDF au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.

Il ne pourra être ni reconduit ni prorogé tacitement.

II.2.9. Angabe zur Beschränkung der Zahl der Bewerber, die zur Angebotsabgabe bzw. Teilnahme aufgefordert werden

Geplante Mindestzahl: 1Höchstzahl: 5Objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern:

Application des niveaux de capacité définis aux sections III.1.2) et III.1.3)

Capacité économique et financière sur la base des documents définis à la section III.1.2 : 20%

Capacité professionnelle et technique sur la base des documents définis à la section III. 1. 3 : 80%

II.2.10. Angaben über Varianten/Alternativangebote

Varianten/Alternativangebote sind zulässig: nein

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: ja

Beschreibung der Optionen:

Réversibilité

Prestations complémentaires

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Abschnitt III: Rechtliche, wirtschaftliche, finanzielle und technische Angaben

III.1. Teilnahmebedingungen

III.1.1.

Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister

Auflistung und kurze Beschreibung der Bedingungen:

Un formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique

Un formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3, notamment:

- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure
- numéro SIREN

Attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet du marché

Les documents de candidature disponibles sur le profil acheteur ("23-TPIT-104- Documents de la candidature" complétés et signés si nécessaire).

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis à GRDF lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Si le Candidat a déjà transmis certains documents qui demeurent valables et qu'il ne souhaite pas les fournir à nouveau dans la présente consultation, il est également tenu d'en informer GRDF et de lui indiquer dans quel cadre et quelle consultation ceux-ci ont été fournis.

III.1.2. Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Evolution du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices

Evolution du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet de la consultation sur les 3 derniers exercices

Part du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet du marché sur le dernier exercice

III.1.3. Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Moyens humains : Effectifs du Candidat liés à l'objet du marché

Moyens techniques et logistiques : Moyens techniques et logistiques propres à l'entreprise en lien avec la compréhension du marché (impression, mise en pli et logistique)

Références : Qualité et pertinence des 3 références en relation avec l'objet du marché sur les 3 dernières années

Möglicherweise geforderte Mindeststandards:

Les prestations à réaliser seront exécutées en langue française

Les données seront hébergées au sein de l'espace économique européen

Le Candidat garantit qu'il a la capacité de gérer les 3 canaux de communications (mails, sms, papiers)

Le Candidat doit être capable d'intégrer dans son processus de production les fichiers informatiques de GRDF aux formats .xml et .csv

Le Candidat est en capacité à développer et mettre en œuvre une solution de reporting extranet centralisant tous les flux

Afin d'apprécier la capacité technique et professionnelle du candidat et confirmer que les exigences minimales techniques sont respectées, les candidats devront compléter les "Documents de la candidature" disponibles sur le profil acheteur.

III.1.6. Geforderte Kautionen oder Sicherheiten

Attestation d'assurance en cours de validité à la signature du contrat

III.1.7. Wesentliche Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen und/oder Hinweise auf Vorschriften, in denen sie enthalten sind

Financement par GRDF sur fonds propres

Païement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture

III.1.8. Rechtsform, die die Unternehmensgruppe, der der Auftrag erteilt wird, haben muss

Le choix du groupement est laissé à la libre appréciation des opérateurs économiques.

Toutefois en cas de groupement momentané d'entreprise conjoint, le mandataire du groupement devra être solidaire.

Les Candidats ne peuvent pas candidater à la fois en tant que membre d'un groupement momentané d'entreprise et à la fois de manière individuelle.

Un opérateur économique peut présenter une offre en qualité de membre de plusieurs groupements.

Néanmoins, il devra prendre et justifier des mesures physiques et logiques nécessaires pour éviter tout risque d'entente.

Un opérateur économique ne pourra pas être mandataire de plusieurs groupements.

III.2. Bedingungen für den Auftrag

III.2.2. Bedingungen für die Ausführung des Auftrags

Le marché comportera une clause d'insertion sociale

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.1. Verfahrensart

Verhandlungsverfahren mit vorherigem Aufruf zum Wettbewerb

IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem

Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung

Rahmenvereinbarung mit einem einzigen Wirtschaftsteilnehmer

IV.1.4. Angaben zur Verringerung der Zahl der Wirtschaftsteilnehmer oder Lösungen im Laufe der Verhandlung bzw. des Dialogs

Abwicklung des Verfahrens in aufeinander folgenden Phasen zwecks schrittweiser

Verringerung der Zahl der zu erörternden Lösungen bzw. zu verhandelnden Angebote

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

IV.2. Verwaltungsangaben

IV.2.2. Schlusstermin für den Eingang der Angebote oder Teilnahmeanträge

Tag: 08/02/2024 Ortszeit: 10:00

IV.2.3. Voraussichtlicher Tag der Absendung der Aufforderungen zur Angebotsabgabe bzw. zur Teilnahme an ausgewählte Bewerber

IV.2.4. Sprache(n), in der (denen) Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können
Französisch

IV.2.6. Bindefrist des Angebots

Laufzeit in Monaten: 9 (ab dem Schlusstermin für den Eingang der Angebote)

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.1. Angaben zur Wiederkehr des Auftrags

Dies ist ein wiederkehrender Auftrag: nein

VI.2. Angaben zu elektronischen Arbeitsabläufen

Die elektronische Rechnungsstellung wird akzeptiert

VI.3. Zusätzliche Angaben

GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Judiciaire de Paris

Postanschrift: Parvis du Tribunal de Paris

Ort: PARIS

Postleitzahl: 75017

Land: Frankreich

Telefon: +33 144325151

VI.4.3. Einlegung von Rechtsbehelfen

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer:

Un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative

Un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA

VI.4.4. Stelle, die Auskünfte über die Einlegung von Rechtsbehelfen erteilt

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Judiciaire de Paris

Postanschrift: Parvis du Tribunal de Paris

Ort: Paris

Postleitzahl: 75017

Land: Frankreich

Telefon: +33 144325151

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

18/01/2024