443624-2024 - Ergebnis

Deutschland – Entwicklung von Internet- und Intranetsoftware – Einführung, Betrieb und Support einer Mitarbeitenden-App
OJ S 143/2024 24/07/2024
Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stadt Krefeld - Fachbereich Verwaltungssteuerung und -service
E-Mail: fb10@krefeld.de
Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Einführung, Betrieb und Support einer Mitarbeitenden-App
Beschreibung: Die Stadtverwaltung Krefeld zählt mit etwas weniger als 5.000 Beschäftigten zu einer der größten Arbeitgeberinnen in Krefeld. Durch ihre vielen, verschiedenen Standorte sind die Mitarbeitenden über das gesamte Stadtgebiet verteilt. Die Aufgabengebiete und Tätigkeiten sind sehr divers. Dies führt dazu, dass die Beschäftigten der Stadt sowohl an einem der verschiedenen Standorte und mobil, beispielsweise im Homeoffice arbeiten oder auch gar keiner Schreibtischtätigkeit nachgehen. Besonders die zuletzt genannte Gruppe der sogenannten Non-Desk-Worker haben derzeit keinen oder nur erschwerten Zugang zu digitalen Informationen. Dem Fachbereich Verwaltungssteuerung und -service fällt innerhalb der Stadtverwaltung Krefeld eine besondere Stellung zu, da dort neben der internen Kommunikation, unter anderem auch die Bereiche des Personalservice, der Fort- und Weiterbildungen und das Arbeits- und Gesundheitsschutz als Teile des Fachbereichs angesiedelt sind. Damit versteht sich der Fachbereich als interner Dienstleister für die übrigen Fachbereiche der Verwaltung. Aktuell steht die Gesamtverwaltung mit Blick auf das interne Kommunikations- und Informationsmanagement vor großen Herausforderungen. Durch die verschiedenen Standorte und insbesondere der Kolleginnen und Kollegin die zu den Non-Desk-Workern gehören, erreichen viele Informationen einige Kolleginnen und Kollegen nur über Umwege, zeitversetzt oder als ausgedruckte Mitteilung. Damit besteht derzeit ein Ungleichgewicht im Bereich des internen Informationsmanagements und der internen Kommunikation mit Blick auf die Gesamtverwaltung. Auch unter dem Aspekt der stetig voranschreitenden Digitalisierung der Krefelder Stadtverwaltung plant der Fachbereich 10 Verwaltungssteuerung und -service die Einführung einer Mitarbeitenden-App, da die derzeit bestehenden Kommunikations- und Kollaborationslösungen nicht die Anforderungen an eine moderne Kommunikation gerecht werden können. Im Rahmen eines EU-Verhandlungsverfahrens mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb soll ein Dienstleister gefunden werden für die Bereitstellung, den Betrieb, Weiterentwicklung sowie Support einer Mitarbeitenden-App mit Speicherplatz für Text und Bilder, inklusive Support und Service.
Kennung des Verfahrens: 05387dd8-b1f3-4dfb-85fd-337305f49f32
Vorherige Bekanntmachung: 61034-2024
Interne Kennung: 2024-10-100-1000-0006

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein
Zentrale Elemente des Verfahrens: Das Vergabeverfahren richtet sich nach den Vorschriften des 4. Teils des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) sowie der Verordnung über die Vergabe öffentlicher Aufträge (VgV). Um das wirtschaftlichste Angebot auszuwählen, führt die Stadt Krefeld ein europaweites Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb gemäß § 17 VgV durch. Die Stadt Krefeld prüfte auf Grundlage der von den Bewerbern im Teilnahmewettbewerb eingereichten Teilnahmeunterlagen in einem ersten Schritt zunächst die Eignung (Leistungsfähigkeit, Fachkunde, Nichtvorliegen von Ausschlussgründen) der Bewerber. Die Eignungsprüfung und die Auswahl der Bewerber für das weitere Verhandlungsverfahren erfolgte auf Grundlage der in der Bekanntmachung geforderten Unterlagen und der Anwendung der in der Bekanntmachung genannten Auswahlkriterien. Nach Abschluss der Eignungsprüfung und Auswahl der Teilnehmer für das weitere Verfahren begann das eigentliche Verhandlungsverfahren. Nach Abschluss der Eignungsprüfung forderte die Stadt Krefeld die ausgewählten Bewerber zur Abgabe von indikativen Angeboten auf. Mit den Bietern, die ein Angebot abgaben, führte die Stadt Krefeld Verhandlungsgespräche. Auf Grundlage der Verhandlungsgespräche passte die Stadt Krefeld die Vergabeunterlagen, insbesondere den Vertrag und die Leistungsbeschreibung, an. Anschließend forderte die Stadt Krefeld die verbleibenden Bieter zur Abgabe letztverbindlicher Angebote auf.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72212220 Entwicklung von Internet- und Intranetsoftware
Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Stadt Krefeld Von-der-Leyen-Platz 1
Stadt: Krefeld
Postleitzahl: 47798
Land, Gliederung (NUTS): Krefeld, Kreisfreie Stadt (DEA14)
Land: Deutschland
Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXPTYD3DA2V
Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU
vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Einführung, Betrieb und Support einer Mitarbeitenden-App
Beschreibung: Hauptziel ist es, die interne Kommunikation und die Digitalisierung der Stadtverwaltung Krefeld voranzutreiben, Mitarbeitenden zielgerichtete Informationen zukommen zu lassen, Arbeitsabläufe zu optimieren und Kosten einzusparen. Egal ob Beschäftigte im Außendienst, bei der Feuerwehr, im Bürgerservice oder der Verwaltung, mit der App sollen alle Mitarbeitenden bezüglich der internen Kommunikation erreicht werden

können. Die Mitarbeitenden-App soll sowohl spezifische innerbetriebliche Informationen, als auch übergeordnete Themen wie zum Beispiel das Gesundheitsmanagement an die Beschäftigten vermitteln. Durch News, Bereichsseiten, Kalender, Events, Formularen und Umfragen soll die App zur Mitarbeitendenbindung beitragen und alle Beschäftigten informiert halten. Kollaboration sowie die Anregung zur Vernetzung mit anderen Kolleg*innen sollen den Beschäftigten über Mitarbeitendenprofile, Chats, Communities, Like- und Kommentarfunktionen sowie Feedbackmöglichkeiten geboten werden. Als eine Ausbaustufe ist es derzeit denkbar, dass bei hoher Akzeptanz der Mitarbeitenden-App, das derzeit im Einsatz befindliche Intranet vollständig durch die Mitarbeitenden-App abgelöst wird. Somit müssen die klassischen Funktionalitäten eines Intranets durch die Software mit abgedeckt werden.
Interne Kennung: 2024-10-100-1000-0006

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72212220 Entwicklung von Internet- und Intranetsoftware
Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
Optionen:
Beschreibung der Optionen: Einmalige Verlängerungsoption: 12 Monate

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Stadt Krefeld Von-der-Leyen-Platz 1
Stadt: Krefeld
Postleitzahl: 47798
Land, Gliederung (NUTS): Krefeld, Kreisfreie Stadt (DEA14)
Land: Deutschland
Ort im betreffenden Land

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1
Weitere Informationen zur Verlängerung: Einmalige Verlängerungsoption: 12 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Informationen über frühere Bekanntmachungen:
Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 61034-2024
Zusätzliche Informationen: #Besonders geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Preis
Bezeichnung: Preis
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 40
Kriterium:
Art: Qualität
Bezeichnung: Qualität

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 60

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln
Informationen über die Überprüfungsfristen: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den Vorschriften des vierten Teils des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf §§ 160 ff. GWB sowie, da es sich hier um die Bekanntmachung eines vergebenen Auftrags handelt, insbesondere auf § 135 Abs. 1 und 2 GWB hingewiesen.
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stadt Krefeld - Fachbereich Verwaltungssteuerung und -service
TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Leiter der anbietenden Partei: Haiilo GmbH

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001
Wert des Angebots: 586 485,00 EUR
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Ja
Beschreibung: Implementierung und 1st Level-Support

Informationen zum Auftrag:

Datum des Vertragsabschlusses: 10/07/2024

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1
Art der eingegangenen Einreichungen: Teilnahmeanträge
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 7

Bandbreite der Angebote:

Wert des niedrigsten zulässigen Angebots: 586 485,00 EUR

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stadt Krefeld - Fachbereich Verwaltungssteuerung und -service
Registrierungsnummer: 05114-31001-36
Postanschrift: St. Töniser Str. 60
Stadt: Krefeld
Postleitzahl: 47803
Land, Gliederung (NUTS): Krefeld, Kreisfreie Stadt (DEA14)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Fachbereich Verwaltungssteuerung und -service
E-Mail: fb10@krefeld.de
Telefon: 02151 861302
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln
Registrierungsnummer: 05315-03002-81
Postanschrift: Zeughausstraße 2-10
Stadt: Köln
Postleitzahl: 50667
Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Land: Deutschland
E-Mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Telefon: +49 221-147 3055
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Haiilo GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: DE 272366685
Postanschrift: Gasstraße 6a
Stadt: Hamburg
Postleitzahl: 22671
Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)
Land: Deutschland
E-Mail: mail@haiilo.com
Telefon: 049 40 609 4000 70
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Leiter der anbietenden Partei
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: aa8f8592-8dcb-4001-a4ed-4b091f591931 - 01
Formulartyp: Ergebnis
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 29
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 23/07/2024 07:15:34 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 443624-2024
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 143/2024
Datum der Veröffentlichung: 24/07/2024