

447923-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Softwarepaket und Informationssysteme – Liefern, implementieren und unterhalten von einem Identity and Access Management-System

OJ S 123/2026 30/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Zaanstad

E-Mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Liefern, implementieren und unterhalten von einem Identity and Access Management-System

Beschreibung: Der Umfang der Aufgabe umfasst das Liefern, Implementieren, Konfigurieren und Verwalten eines IAM-Lösung, einschließlich der Migration von der derzeitigen Autorisierungsstruktur von G4Gem (dies ist eine Datenbank, in der dies registriert ist), der Einrichtung nach dem funktionellen Entwurf und der Realisierung der benötigten Integrationen. Das IAM-System soll in jedem Fall die folgenden Komponenten und Integrationen umfassen: • Komponenten: IDU-Automatisierung (Einstrom, Durchstrom, Ausstrom), Anfragen/Genehmigungen/Mandate von Prozessrollen und los an zu fragende Autorisierungen, Autorisierungsverwaltung von Autorisierungen, Prozessrollen und HR-Attributen. Integrationen: HR-System YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, E-Mail-Versorgung, Dataparkhaus und Microsoft Entra ID für SSO. Siehe Ausschreibungsunterlagen. Das IAM-System wird eingesetzt für ca. 3.000 Identitäten, mit einer Bandbreite von 20% mehr oder weniger Identitäten. Inaktive Identitäten werden nicht in Betracht gezogen. Wir legen den Gesamtwert dieser Aufgabe über den vollständigen Vertragszeitraum einschließlich eventueller Verlängerungsoptionen (18 Jahre, siehe Absatz 2.8) auf einen Betrag zwischen € 850.000 und € 2.000.000 (exklusiv MwSt.). Mit dieser Schätzung wollen wir ein so gutes mögliches Bild geben von der Reichweite der Aufgabe. Es handelt sich nur um eine Schätzung, Sie können hier keine Rechte ableiten. Siehe Ausschreibungsunterlagen.

Kennung des Verfahrens: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Interne Kennung: 2026-198

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Die Aufgabe umfasst das Liefern, Implementieren, Konfigurieren und Verwalten eines IAM-Lösung, einschließlich der Migration von der derzeitigen Autorisierungsstruktur von G4Gem, der Einrichtung nach dem funktionellen Entwurf und der Realisierung der benötigten Integrationen. Das IAM-System soll in jedem Fall die folgenden Komponenten und Integrationen umfassen: • Komponenten: IDU-Automatisierung (Einstrom, Durchstrom, Ausstrom), Anfragen/Genehmigungen/Mandate von Prozessrollen und los an zu fragende

autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Gemeinde Zaanstad

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Beschreibung: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Optionen:

Beschreibung der Optionen: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. **Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Gemeente Zaanstad

5.1.3. **Geschätzte Dauer**

Datum des Beginns: 01/03/2027

Enddatum der Laufzeit: 28/02/2045

5.1.4. **Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 12

Weitere Informationen zur Verlängerung: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. **Allgemeine Informationen**

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. **Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. **Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. **Zuschlagskriterien**

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Beschreibung: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Beschreibung: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs) aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de

belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 85

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 02/10/2026 10:10:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Überprüfungsstelle: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Gemeente Zaanstad

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Gemeente Zaanstad

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Zaanstad
Registrierungsnummer: 49675616
Postanschrift: Stadhuisplein 100
Stadt: Zaandam
Postleitzahl: 1506MZ
Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Floor de Beurs
E-Mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefon: +31 14075
Internetadresse: <http://www.zaanstad.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Haarlem
Postanschrift: Postbus 1621
Stadt: Haarlem
Postleitzahl: 2003 BR
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Niederlande
E-Mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetadresse: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Niet van toepassing
Stadt: Niet van toepassing
Postleitzahl: 1506 MZ
Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Niederlande
E-Mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetadresse: <https://www.Zaanstad.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Zaanstad
Postanschrift: Postbus 2000
Stadt: Zaandam
Postleitzahl: 1500 GA
Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-Mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadresse: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f - 01
Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/06/2026 09:23:54 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 447923-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 123/2026

Datum der Veröffentlichung: 30/06/2026