

Deutschland-Wiesbaden: IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

OJ S 141/2023 25/07/2023

Bekanntmachung vergebener Aufträge

Dienstleistungen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

## Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

---

### I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Ort: Wiesbaden

NUTS-Code: DE7 Hessen

Postleitzahl: 65185

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabestelle@hzd.hessen.de](mailto:vergabestelle@hzd.hessen.de)

Telefon: +49 611/340-0

Fax: +49 611/340-1150

**Internet-Adresse(n):**

Hauptadresse: <https://vergabe.hessen.de>

### I.2. Informationen zur gemeinsamen Beschaffung

Der Auftrag wird von einer zentralen Beschaffungsstelle vergeben

### I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Regional- oder Kommunalbehörde

### I.5. Haupttätigkeit(en)

Allgemeine öffentliche Verwaltung

## Abschnitt II: Gegenstand

---

### II.1. Umfang der Beschaffung

#### II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Unterstützungsleistungen in Architekturthemen und Problemmanagement in 2 Losen

Referenznummer der Bekanntmachung: VG-3000-2023-0033

#### II.1.2. CPV-Code Hauptteil

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

#### II.1.4. Kurze Beschreibung

Beschaffung von Unterstützungsleistungen in Architekturthemen (Koordination und Planung) sowie Problemmanagement (Lösen von komplexen IT-Problemen und ganzjähriger Rufbereitschaft) in 2 Losen

Los 1: IT Architekt Polizei  
Los 2: Problemmanager Polizei

#### **II.1.6. Angaben zu den Losen**

Aufteilung des Auftrags in Lose: ja

#### **II.1.7. Gesamtwert der Beschaffung**

Wert ohne MwSt.: 12 448 640,00 EUR

### **II.2. Beschreibung**

#### **II.2.1. Bezeichnung des Auftrags**

IT-Architekt Polizei  
Los-Nr.: 1

#### **II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)**

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### **II.2.3. Erfüllungsort**

NUTS-Code: DE7 Hessen

Hauptort der Ausführung: Diese Orte der Leistungserbringung sind: • die derzeitigen und zukünftigen Standorte der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung in Wiesbaden, Mainz und Hünfeld, • bei Bedarf (jedoch nur an einzelnen Tagen) hessenweit in Dienststellen der betreuten Ressorts der Polizei und Tätigkeiten vor Ort in Standorten, des BKAs und der IT-Kooperationen mit Länderpolizeien anderer Bundesländer, • der Sitz der FITKO in Frankfurt am Main.

#### **II.2.4. Beschreibung der Beschaffung**

Der Auftragnehmer erbringt Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Architektur für die oben genannten Umgebungen mit allen anhängigen Verfahren. Im Folgenden werden die Aufgabenfelder und Qualifikationsanforderungen für einen - Senior IT Architekt - IT-Architekt (Personenrollen) formuliert. Der IT Architekten hat folgende Aufgaben: - Erstellung von IT-Konzepten und Architekturdarstellungen - Entgegennahme der Anforderungen der Kunden der HZD - Selbstständige Planung und Weiterentwicklung von Architekturen und Organisation der fristgerechten Umsetzung der Arbeiten im zugewiesenen Aufgabenumfeld - Unterstützung bei der Durchführung von Aufwandsabschätzungen - Unterstützung bei der Zeit- und zielgerechte Planung von Architekturen unter Berücksichtigung der neuesten Entwicklungen im Bereich der eingesetzten Systeme und Technologien zur Erreichung der Auftragsziele, Planung von IT-Infrastrukturen - Unterstützung der Kunden bei Planung neuer Projekte im Bereich IT-Infrastruktur und bei der Planung und Durchführung neuer Releases von Fachverfahren - Planung des Austausches der Hardware Infrastruktur - Projekt- und Teilprojektleitung - Unterstützung bei der Aufstellung und Weiterentwicklung von Projekt- und Projektstrukturplänen sowie Festlegung von Arbeitspaketen in den jeweiligen Projekten - Weiterentwicklung und Einführung von systemübergreifenden Architekturen wie z.B. serviceorientierte Architektur - Entscheidung für den Einsatz von systemübergreifenden Entwicklungsumgebungen oder Frameworks - Beratung bei der Auswahl neuer Programme, Techniken, Technologien und Produkten in den jeweiligen Themengebieten - Unterstützung und Ausarbeitungen bei Kapazitäts-/Budget- und Personaleinsatzplanung - Unterstützung bei dem Projekt-/Risiko-Controlling - Einhaltung und Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen - Abstimmung der Arbeitsergebnisse mit der Betriebs- bzw. Projektleitung und anderen Bereichs-Mitarbeitern - Berichterstattung an das Enterprise Architekturmanagement und das Management - Umfassende und sachgerechte Dokumentation der durchgeführten

Arbeiten (nach Vorgaben des Auftraggebers) - Knowhow-Transfer an die Mitarbeiter des Fachbereiches inkl. der Präsentation der Ergebnisse (Coaching) Folgende Qualifikationen werden erwartet: Senior IT Architekt • Mindestens 6 Jahre Erfahrung als IT-Architekt größerer IT-Infrastrukturen (mehr als 100 Server, mehr als 10000 User) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 5 Jahre Erfahrung in der Leitung von mittleren ( $\geq 1.000.000$  Euro) und großen ( $\geq 3.000.000$  Euro) Architekturprojekten - auch mit modernen Methoden und Vorgehensweisen • Mindestens 5 Jahre Erfahrung in der Führung und Lenkung eines Teams ( $> 5$  Personen) im Bereich von mittleren ( $\geq 1.000.000$  Euro) und großen ( $\geq 3.000.000$  Euro) Architekturprojekten im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Erfahrung in Betriebsprozessen des Incident-, Problem-, Change-, Release- und Availability-Managements nach ITIL-ITSM, technisch unterstützt durch ein entsprechendes Ticket-System (z.B. BMC Remedy) • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen bei der Planung und Erstellung von komplexen Facharchitekturen und Architekturkonzepten größerer IT-Infrastrukturen (mehr als 100 Server, mehr als 10000 User) • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen im Enterprise Architekturmanagement und in der Erstellung von Architekturmustern (Kenntnisse Frameworks wie TO-GAF) • Mindestens 6 Jahre Erfahrung in der Erstellung von IT-Bebauungsplänen (wie AdoIT) • Mindestens 6 Jahre Erfahrung in der Business Analyse • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen als Architekt im Umfeld komplexer IT-Strukturen ( $\geq 5$  Verfahren,  $\geq 50$  Fachanwendungen,  $\geq 200$  Standorte) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen mit Betriebssystemen (Microsoft, Linux) • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen mit Anwendungsplattformen (Webserver, wie IIS, Apache, Applikationsserver wie Citrix, Tomcat, WildFly, .NET) • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur Datenbanksystemen (Oracle, MariaDB, MSSQL) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur Microsoft SCCM Umgebungen) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur Container Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von Contentmanagementsystemen • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von Virtualisierungsumgebungen • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von webbasierten Anwendungen • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von IPv6 • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von Microservices und Continuous Integration und Continuous Delivery • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der IT-Architektur von komplexen Netzwerk-Infrastrukturen und Sicherheitsinfrastrukturen (Firewalls, Proxys, Mail- und Content-Scanner) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen im Projekt-/Risiko-Controlling • Berufserfahrung im IT-Umfeld öffentlicher Auftraggeber im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 5 Jahre Erfahrung bei der Erstellung und Prüfung von Dokumentationen • Gute Kenntnis der deutschen Sprache in Wort und Schrift (Sprachniveau C1 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) sowie Englischkenntnisse, die die Nutzung von Herstellerinformationen (Handbuch, Internet) bzw. Internetfachforen (Sprachniveau C2 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) ermöglichen • Gute Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit gemäß BSI IT Architekt: • Mindestens 3 Jahre Erfahrung als IT-Architekt größerer IT-Infrastrukturen (mehr als

100 Server, mehr als 10000 User) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Leitung von kleineren ( $\geq 100.000$  Euro) und mittleren ( $\geq 500.000$  Euro) Architekturprojekten - auch mit modernen Methoden und Vorgehensweisen im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Führung und Lenkung eines Teams ( $> 2$  Personen) im Bereich von kleineren ( $\geq 100.000$  Euro) und mittleren ( $\geq 500.000$  Euro) Architekturprojekten • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in Betriebsprozessen des Incident-, Problem-, Change-, Release- und Availability-Managements nach ITIL-ITSM, technisch unterstützt durch ein entsprechendes Ticket-System (z.B. BMC Remedy) • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen bei der Planung und Erstellung von komplexen Facharchitekturen und Architekturkonzepten größerer IT-Infrastrukturen (mehr als 100 Server, mehr als 10000 User) • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen im Enterprise Architekturmanagement und in der Erstellung von Architekturmustern (Kenntnisse Frameworks wie TO-GAF) • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Erstellung von IT-Bebauungsplänen (wie AdoIT) • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Business Analyse • Mindestens 5 Jahre Erfahrungen als Architekt im Umfeld komplexer IT-Strukturen ( $\geq 5$  Verfahren,  $\geq 50$  Fachanwendungen,  $\geq 200$  Standorte) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen mit Betriebssystemen (Microsoft, Linux) • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen mit Anwendungsplattformen (Webserver, wie IIS, Apache, Applikationsserver wie Citrix, Tomcat, WildFly, .NET) • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur Datenbanksystemen (Oracle, MariaDB, MSSQL) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur Microsoft SCCM Umgebungen) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen. • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur Container Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von Contentmanagementsystemen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von Virtualisierungsumgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von webbasierten Anwendungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von IPv6 • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der Architektur von Microservices und Continuous Integration und Continuous Delivery • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen in der Planung und Konzeption der IT-Architektur von komplexen Netzwerk-Infrastrukturen und Sicherheitsinfra-strukturen (Firewalls, Proxys, Mail- und Content-Scanner) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrungen im Projekt-/Risiko-Controlling • Berufserfahrung im IT-Umfeld öffentlicher Auftraggeber im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrung bei der Erstellung und Prüfung von Dokumentationen • Gute Kenntnis der deutschen Sprache (Sprachniveau C1 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER) ermöglichen • Gute Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit gemäß BSI

## **II.2.5. Zuschlagskriterien**

Preis

## **II.2.11. Angaben zu Optionen**

Optionen: nein

### **II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union**

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

### **II.2.14. Zusätzliche Angaben**

#### **II.2. Beschreibung**

##### **II.2.1. Bezeichnung des Auftrags**

Problemmanager Polizei  
Los-Nr.: 2

##### **II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)**

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### **II.2.3. Erfüllungsort**

NUTS-Code: DE7 Hessen

Hauptort der Ausführung: Diese Orte der Leistungserbringung sind: • die derzeitigen und zukünftigen Standorte der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung in Wiesbaden, Mainz und Hünfeld, • bei Bedarf (jedoch nur an einzelnen Tagen) hessenweit in Dienststellen der betreuten Ressorts der Polizei und Tätigkeiten vor Ort in Standorten, des BKAs und der IT-Kooperationen mit Länderpolizeien anderer Bundesländer, • der Sitz der FITKO in Frankfurt am Main.

##### **II.2.4. Beschreibung der Beschaffung**

Im Fachgebiet Problemmanagement erbringt der Auftragnehmer Tätigkeiten im Zusammenhang mit Problemmanagement für die gesamten Polizeiumgebungen mit allen anhängigen Verfahren. Im Einzelnen werden im Folgenden die Aufgabenfelder und Qualifikationsanforderungen für einen • Senior Problemmanager • Problemmanager formuliert. Aufgaben innerhalb der Servicezeiten der HZD Der Verantwortungsbereich der Problemmanager umfasst folgende Aufgaben: • Unterstützung der Betriebsleitungen windowsbasierte und sonstige Systeme, POLAS und ComVor • Stellvertretende Leitung im Incident- und Problemmanagementteam der Polizei im Tagesbetrieb • Unterstützung bei der Etablierung der erforderlichen organisatorischen Rahmenbedingungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebes sowie der kontinuierlichen Verbesserung in Verantwortungsbereich Incident- und Problemmanagement Polizeiverfahren • Die Abstimmung mit dem 1st Level Support der HZD und mit den Zentralen Incident- und Problemmanagern der HZD und der Polizei über die Verteilung von Aufgaben und Einhaltung von SLAs • Planung, Optimierung und Steuerung des Incident- und Problemmanagements der Polizei • Eskalation und SLA-Überwachung. • Betreuung mehrerer Standorte bzw. Niederlassungen • Koordination von Entstörungsmaßnahmen, verfahrens- und abteilungsübergreifend bzw. sogar bis in die Polizei hinein • Koordination die Beseitigung von Fehlern (Work-Arounds und Fehler-Fixes) • Selbstständige und strukturierte Analyse und Beseitigung von komplexen Betriebsstörungen/-problemen • Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen • Abstimmung mit externen Dienstleistern und Supportern, ggfs. auch in englischer Sprache. • Koordination der Störungsanalyse • Entwicklung von Prozeduren zur proaktiven Vermeidung von Fehlern, Optimierung der Architektur Aufgaben außerhalb der Servicezeiten der HZD Der Verantwortungsbereich der Problemmanager umfasst folgende Aufgaben: • Koordination des 24\*7 IT-Supports des Polizeibetriebs in der HZD im Incidentfall • Zentrale Steuerung und Koordination der Zusammenarbeit der Supportteams im Störfall • Eskalation und SLA-Überwachung. • Betreuung mehrerer Standorte bzw. Niederlassungen • Ggf. Zusammenarbeit mit den Supportverantwortlichen der Verfahren • Koordination von Entstörungsmaßnahmen •

Koordination die Beseitigung von Fehlern (Work-Arounds und Fehler-Fixes) an den Programmen • Selbstständige und strukturierte Analyse und Beseitigung einfacher Fehler • Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen • Abstimmung mit externen Dienstleistern und Supportern, ggfs. auch in englischer Sprache. • Koordination der Störungsanalyse und der nachgelagerten Maßnahmen Folgende Qualifikationen werden bei einem Senior Problemmanager bei der Polizei erwartet: • Mindestens 6 Jahre Berufserfahrung im Bereich Anwendungsmanagement "größerer Verfahren" (mehr als 100 Server, mehr als 10.000 User) in stellvertretender oder leitender Funktion im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Einschlägiger wissenschaftlicher Hochschulabschluss (in einem naturwissenschaftlichen, technischen oder wirtschaftlichen Bereich) oder in der Praxis erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten • Mindestens 6 Jahre Erfahrung in der Unterstützung und Leitung von mittleren (> 1.000.000 €) und großen (>3.000.000 €) Projekten im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Erfahrung in Betriebsprozessen des Incident-, Problem-, Change-, Release- und Availability-Managements nach ITIL-ITSM, technisch unterstützt durch ein entsprechendes Ticket-System (z.B. BMC Remedy) • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit der polizeilichen Vorgangsbearbeitung (ComVor) • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit einem polizeilichen Abfragesystem (POLAS) • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit Serverbetriebssystemen (MS 2012 ff. und Unix/Linux/HP-UX) • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit Datenbankstrukturen (MS SQL und Oracle) • Mindestens 4 Jahre Erfahrung in der Verwaltung von Active Directory • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit komplexen Netzwerkinfrastrukturen und Sicherheitsinfrastrukturen (Firewalls, Proxys, Mail- und Content-Scanner) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit Server Überwachung mittels SCOM, IBM Director und FSC ServerView • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit polizeilichen web basierenden Anwendungen • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit Contentmanagementsystem ICContent • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit Zeitmanagementsystem SP-Expert • Mindestens 4 Jahre Erfahrung im Umfeld öffentlicher Arbeitgeber im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 6 Jahre Pflege und Überarbeitung technischer Dokumentationen sowie Betriebshandbücher und Notfallkonzepte • Mindestens 4 Jahre Erfahrung im Projekt- / Risiko Controlling • Mindestens 4 Jahre Erfahrungen mit IBM Tivoli und Konzepten zur Datensicherung • Mindestens 4 Jahre Erfahrung im Troubleshooting Tools (WireShark etc.) • Mindestens 4 Jahre Erfahrung mit Scripting (PowerShell etc.) • Gute Kenntnis der deutschen Sprache (Sprachniveau C1 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse, die die Nutzung von Herstellerinformationen (Handbuch, Internet) bzw. Internetfachforen (Sprachniveau C2 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) ermöglichen • Gute Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit gemäß BSI Folgende Qualifikationen werden bei einem Problemmanager bei der Polizei erwartet: • Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Anwendungsmanagement "größerer Verfahren" (mehr als 100 Server, mehr als 10.000 User) in stellvertretender oder leitender Funktion im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Einschlägiger wissenschaftlicher Hochschulabschluss (in einem naturwissenschaftlichen, technischen oder wirtschaftlichen Bereich) oder in der Praxis erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Unterstützung und Leitung von kleineren (> 100.000 €) und mittleren (>500.000 €) Projekten im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 3 Jahre Erfahrung in Betriebsprozessen des Incident-, Problem-, Change-,

Release- und Availability-Managements nach ITIL-ITSM, technisch unterstützt durch ein entsprechendes Ticket-System (z.B. BMC Remedy) • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit der polizeilichen Vorgangsbearbeitung (ComVor) • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit einem polizeilichen Abfragesystem (POLAS) • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit Serverbetriebssystemen (MS 2012 ff. und Unix/Linux/HP-UX) • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit Datenbankstrukturen (MS SQL und Oracle) • Mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Verwaltung von Active Directory • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit komplexen Netzwerkinfrastrukturen und Sicherheitsinfrastrukturen (Firewalls, Proxys, Mail- und Content-Scanner) im polizeilichen Umfeld oder entsprechendem Hochsicherheitsumfeld sowie hochverfügbaren IT-Umgebungen • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit Server Überwachung mittels SCOM, IBM Director und FSC ServerView • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit polizeilichen web basierenden Anwendungen • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit Contentmanagementsystem ICContent • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit Zeitmanagementsystem SP-Expert • Erfahrung im Umfeld öffentlicher Arbeitgeber • Mindestens 2 Jahre Pflege und Überarbeitung technischer Dokumentationen sowie Betriebshandbücher und Notfallkonzepte • Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Projekt- / Risiko Controlling • Mindestens 2 Jahre Erfahrungen mit IBM Tivoli und Konzepten zur Datensicherung • Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Troubleshooting Tools (WireShark etc.) • Mindestens 2 Jahre Erfahrung mit Scripting (PowerShell etc.) • Gute Kenntnis der deutschen Sprache (Sprachniveau C1 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse, die die Nutzung von Herstellerinformationen (Handbuch, Internet) bzw. Internetfachforen (Sprachniveau C2 gem. dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) ermöglichen • Gute Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit gemäß BSI

#### **II.2.5. Zuschlagskriterien**

Preis

#### **II.2.11. Angaben zu Optionen**

Optionen: nein

#### **II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union**

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

#### **II.2.14. Zusätzliche Angaben**

### **Abschnitt IV: Verfahren**

---

#### **IV.1. Beschreibung**

##### **IV.1.1. Verfahrensart**

Offenes Verfahren

##### **IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem**

Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung

##### **IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)**

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

#### **IV.2. Verwaltungsangaben**

##### **IV.2.1.**

## Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2023/S 060-176953](#)

### IV.2.8. Angaben zur Beendigung des dynamischen Beschaffungssystems

### IV.2.9. Angaben zur Beendigung des Aufrufs zum Wettbewerb in Form einer Vorinformation

## Abschnitt V: Auftragsvergabe

---

Auftrags-Nr.: 1.1

Los-Nr.: 1

### Bezeichnung des Auftrags:

IT-Architekt Polizei

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

## V.2. Auftragsvergabe

### V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

03/07/2023

### V.2.2. Angaben zu den Angeboten

Anzahl der eingegangenen Angebote: 2

Anzahl der eingegangenen Angebote von KMU: 2

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus anderen EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 0

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

### V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde

Offizielle Bezeichnung: Swiss IT Security Deutschland GmbH

Postanschrift: Konrad-Adenauer-Ring 33

Ort: Wiesbaden

NUTS-Code: DE714 Wiesbaden, Kreisfreie Stadt

Postleitzahl: 65187

Land: Deutschland

Internet-Adresse: <https://www.sits-d.de/>

Der Auftragnehmer ist ein KMU: ja

### V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

Ursprünglich veranschlagter Gesamtwert des Auftrags/des Loses: 7 075 200,00 EUR

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 6 934 400,00 EUR

### V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

## Abschnitt V: Auftragsvergabe

---

Auftrags-Nr.: 2.1

Los-Nr.: 2

### Bezeichnung des Auftrags:

Problemmanager Polizei

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

## **V.2. Auftragsvergabe**

### **V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses**

03/07/2023

### **V.2.2. Angaben zu den Angeboten**

Anzahl der eingegangenen Angebote: 1

Anzahl der eingegangenen Angebote von KMU: 1

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus anderen EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 0

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

### **V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde**

Offizielle Bezeichnung: Swiss IT Security Deutschland GmbH

Postanschrift: Konrad-Adenauer-Ring 33

Ort: Wiesbaden

NUTS-Code: DE714 Wiesbaden, Kreisfreie Stadt

Postleitzahl: 65187

Land: Deutschland

Internet-Adresse: <https://www.sits-d.de/>

Der Auftragnehmer ist ein KMU: ja

### **V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses**

Ursprünglich veranschlagter Gesamtwert des Auftrags/des Loses: 5 486 400,00 EUR

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 5 514 240,00 EUR

### **V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen**

## **Abschnitt VI: Weitere Angaben**

---

### **VI.3. Zusätzliche Angaben**

### **VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren**

#### **VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium  
Darmstadt

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Ort: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)

Telefon: +49 6151/126603

Fax: +49 611/327648534

Internet-Adresse: [www.rp-darmstadt.hessen.de](http://www.rp-darmstadt.hessen.de)

### **VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung**

20/07/2023