

457254-2026 - Wettbewerb

Spanien – Entwicklung von Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) – 26000064
OJ S 126/2026 03/07/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-Mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: 26000064

Beschreibung: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Kennung des Verfahrens: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Vorherige Bekanntmachung: 77315-2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212445 Entwicklung von Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72266000 Software-Beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

Zusätzliche Informationen: Barcelona

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: 26000064

Beschreibung: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212445 Entwicklung von Software für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72266000 Software-Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 29 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://licitacions.bcn.cat/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Katalanisch, Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Registrierungsnummer: P5801908D

Postanschrift: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Stadt: Barcelona

Postleitzahl: 08018

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-Mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefon: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Internetadresse: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Profil des Erwerbers: <https://contractaciopublica.cat>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registrierungsnummer: S0811001G

Postanschrift: Via Laietana 14

Stadt: Barcelona

Postleitzahl: 08003

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-Mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefon: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 457254-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 126/2026

Datum der Veröffentlichung: 03/07/2026