

459142-2026 - Wettbewerb

Spanien – Software-Wartung und -Reparatur – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-Mail: contratacion@mutuauniversal.net

Rechtsform des Erwerbers: Organisation mit besonderen oder ausschließlichen Rechten

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Beschreibung: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Kennung des Verfahrens: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Interne Kennung: 040-2026-0176

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 594 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Beschreibung: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Interne Kennung: 040-2026-0176

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Laufzeit: 12 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 52

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Planificación y seguimiento del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Propuesta funcional y técnica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Valor añadido.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Informationen über die Überprüfungsfristen: De conformidad con lo establecido en la Ley 9 /2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Registrierungsnummer: 50254210043841

Registrierungsnummer: G08242463

Stadt: Barcelona

Postleitzahl: 08022

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

Kontaktperson: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-Mail: contratacion@mutuauniversal.net

Telefon: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Internetadresse: <http://www.mutuauniversal.net>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Sede Tibidabo

Stadt: Barcelona

Postleitzahl: 08022

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-Mail: contratacion@mutuauniversal.net

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 459142-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 126/2026

Datum der Veröffentlichung: 03/07/2026