

463939-2026 - Wettbewerb

Griechenland – Software-Entwicklung – «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

OJ S 127/2026 06/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

E-Mail: dspyrou@ktpae.gr

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Beschreibung: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την διαχείριση όλης της διαδικασίας υποβολής αιτήματος, αξιολόγησης αιτήματος και απόφασης για υποστήριξη ατόμων με αναπηρία ή/και Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης στις οποίες παρέχεται η υποστήριξη αυτή. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα περιλαμβάνει την υποβολή του αιτήματος, τις διαδικασίες διεπιστημονικής αξιολόγησης από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης), την ανάπτυξη διασυνδέσεων και διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα, καθώς και την ανάπτυξη συστήματος διοικητικής πληροφόρησης. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Kennung des Verfahrens: 37b70205-5c66-4556-acb1-223c05ece81f

Interne Kennung: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72262000 Software-Entwicklung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 71241000 Durchführbarkeitsstudie, Beratung, Analyse, 80533100

Ausbildung im Umgang mit Computern, 71356300 Technische Unterstützung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griechenland

Zusätzliche Informationen: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 7.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 799 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.33. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 17-07-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Aufforderung zur Einreichung einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung, Bekanntmachung
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Beschreibung: Το αντικείμενο του έργου αφορά στον σχεδιασμό, δημιουργία και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα υποστηρίξει την έκδοση της αξιολογικής έκθεσης μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες από τα ΚΕΔΑΣΥ. Η εφαρμογή αποσκοπεί στον πλήρη ψηφιακό μετασχηματισμό των υφιστάμενων έγχαρτων διαδικασιών (από την υποβολή του αιτήματος έως την έκδοση της τελικής απόφασης), προκειμένου το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών να εκτελείται ψηφιακά, με αξιοποίηση των κατάλληλων διαλειτουργικοτήτων με συστήματα εμπλεκόμενων Φορέων και Υπηρεσιών, όπου αυτό απαιτείται. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα θα αποτελέσει ένα ενιαίο περιβάλλον καταγραφής – αποτύπωσης – επεξεργασίας – διοικητικής πληροφόρησης, καθώς και έναν κόμβο συλλογής, διαχείρισης και διακίνησης της πληροφορίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Για την επίτευξη των ανωτέρω, θα αναπτυχθεί ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα έχει δυνατότητα να διαλειτουργεί με υπάρχοντα προκειμένου να αντλούνται οι απαραίτητες πληροφορίες – όπου υπάρχει διαθεσιμότητα – και να παρέχονται τα κατάλληλα υποστηρικτικά εργαλεία προς όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες για την αποτελεσματική αξιοποίησή του. Η αρχιτεκτονική λύση που θα προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να επιτρέπει την μοντελοποίηση του συστήματος ως ενιαίας κεντρικής μηχανογραφικής υποδομής, η οποία θα μπορεί να εμπλουτίζεται εύκολα με πρόσθετη οποιαδήποτε λειτουργικότητα ως διακριτή πληροφοριακή οντότητα, που άμεσα θα είναι εφικτό να προσαρτηθεί σε αυτή (ενδεικτικά με χρήση αρχιτεκτονικής microservices). Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται σαφής διαχωρισμός των υποσυστημάτων και των επιμέρους λειτουργικών τμημάτων, διευκολύνοντας την τροποποίηση ή αντικατάστασή τους, καθώς και τη διασύνδεση νέων λειτουργιών (ενδεικτικά υποσύστημα διαχείρισης προσβάσεων ρόλων, υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων και αναφορών κ.λπ.) Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΔΑΣΥ, το οποίο θα υποστηρίξει τον πλήρη κύκλο διαχείρισης αιτημάτων για την αξιολόγηση μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: • Ανάπτυξη ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας (web application) σε περιβάλλον cloud • Διαμόρφωση περιβάλλοντος πρόσβασης για όλους τους επαγγελματίες που εμπλέκονται στα ΚΕΔΑΣΥ • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για την εκπαίδευση όλων των χρηστών • Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης με την μορφή σεμιναρίων σε αντιπροσωπευτικούς χρήστες (key users) • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας έξι (6) μηνών • Υπηρεσίες υποστήριξης (Helpdesk) έξι (6) μηνών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και κατά την περίοδο Εγγύησης και «Καλής Λειτουργίας» η οποία είναι τρία (3) έτη. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Interne Kennung: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72262000 Software-Entwicklung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 71241000 Durchführbarkeitsstudie, Beratung, Analyse, 80533100

Ausbildung im Umgang mit Computern, 71356300 Technische Unterstützung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griechenland

Zusätzliche Informationen: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του του Έργου Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 20 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 799 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού. Οι δαπάνες της σύμβασης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑ ΝΑ346 με ενάριθμο κωδικό 2025ΝΑ34600040. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025 Α.Σ. 3 και συγκεκριμένα στο ΑΠ 3.8 δράση 3.8.7, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 2617/03-07-2025 ΕΞ 2617/03-07-2025 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 15978/04-07-2025) και ΑΔΑ: ΨΟΖ9Η-ΠΣ3, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5225749. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen, Aufforderung zur Einreichung einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της αξία της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, κατά την τελευταία τριετία* από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν εκτελέσει ή/και υποστηρίξει με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλη ένωσης / κοινοπραξίας (με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 30%), συμβάσεις παροχής υπηρεσιών στον τομέα της ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και ειδικότερα: • Ένα (1) έργο υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης και συντήρησης συστήματος δημιουργίας, διαχείρισης και εκτέλεσης συναλλαγών προς πολίτες, με διασύνδεση ενημέρωσης με τα υφιστάμενα Μητρώα του Δημοσίου, (το οποίο να έχει διαχειριστεί δεδομένα τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου (1.000.000) πολιτών κατά την τελευταία πενταετία), με συνολική αξία έργου τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων (5.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων προαιρέσεων και επεκτάσεων αυτού. • Τρία (3) ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται δεδομένα ευαίσθητου περιεχομένου με ταυτοποίηση πολίτη μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με βάση τον αριθμό ΑΜΚΑ ή/και ΑΦΜ, αξίας αθροιστικά τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου

ΦΠΑ. • Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος, σε δομές δημόσιας εκπαίδευσης και να έχουν συνάψει τουλάχιστον μία σύμβαση υποστήριξής του. • Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα (1) έργο, με αντικείμενο την υποστήριξη και την επιμόρφωση εκπαιδευτικών. Η υποστήριξη πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) κανάλια επικοινωνίας, διαθέσιμα όλη τη διάρκεια λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων. Η εκπαίδευση πρέπει να περιλαμβάνει σύγχρονα και ασύγχρονα εργαλεία, να απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (άνω των 40.000 ωφελούμενων) στη χρήση/αξιοποίηση Ψηφιακών Εκπαιδευτικών Εργαλείων στον χώρο της Εκπαίδευσης. • Δύο ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων πολιτών για αποδοχή εγγραφής σε μητρώα δημοσίου, αθροιστικά τουλάχιστον 50.000 αιτήσεων. • Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο διαχειρίζεται την εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων εκπαιδευτικών της Δημόσιας Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και πιο συγκεκριμένα την υποβολή της αίτησης, την επεξεργασία της από τις προϊστάμενες αρχές και την τελική αξιολόγηση των αιτήσεων. Εφόσον ο οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση εταιρειών, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από την εμπειρία των επί μέρους φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. * Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας συγκεκριμένα να διαθέτουν, για πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμα: • ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, για την διασφάλιση ποιότητας • ISO/IEC 20000-1:2018 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης • ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση Προσωπικών πληροφοριών, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση πολιτικών κατά της δωροδοκίας, • Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σχετικά με την Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (BS 10012:2017) ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement – EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement – IAF MRA). Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να

αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: A. Τεχνική Λύση

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 55

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Γ. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: $\Lambda_i = 80\% * (B_i / B_{max}) + 20\% * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/500095>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Griechisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Frist für den Eingang der Angebote: 05/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 12 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με

ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Informationen über die Überprüfungsfristen: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organisation, die Angebote bearbeitet: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Registrierungsnummer: 1053.E00553.0001

Postanschrift: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Stadt: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Postleitzahl: 17671

Land, Gliederung (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Land: Griechenland

Kontaktperson: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

E-Mail: dspyrou@ktpae.gr

Telefon: +30 2131300700

Internetadresse: <https://www.ktpae.gr>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. **ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Registrierungsnummer: 1000.E00961.0001

Postanschrift: ΔΩΡΟΥ 7-9

Stadt: ΑΘΗΝΑ

Postleitzahl: 10432

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

E-Mail: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Internetadresse: <https://www.eadhsy.gr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. **ORG-0000**

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 87e07e78-1a83-430c-b1d0-8d63666d5154 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 03/07/2026 12:08:43 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Griechisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 463939-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 127/2026

Datum der Veröffentlichung: 06/07/2026