

464244-2026 - Planung

Deutschland – Internetdienste – Markterkundung Servicemanagement-System

OJ S 127/2026 06/07/2026

Vorinformation oder eine regelmäßige nicht verbindliche Bekanntmachung nur zu Informationszwecken
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: gematik GmbH

E-Mail: vergabestelle@gematik.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Markterkundung Servicemanagement-System

Beschreibung: Diese Markterkundung richtet sich an Lösungsanbieter, die das folgende Leistungsportfolio anbieten können: Die Leistungen für den konsolidierten Betrieb und die Betreuung des Servicemanagement-Systems sollen u.a. umfassen: 1. Die Migration soll aus dem aktuellen System Jira Service Management Data Center inkl. aller Inhalte erfolgen. 2. Betriebsleistungen: • Technischer Betrieb und Hosting eines Servicemanagement-Systems • Monitoring und Fehleranalyse und deren Beseitigung innerhalb definierter SLA Zeiten • Einbau funktionaler Erweiterungen nach Anforderungen der gematik • Bewertung sicherheitsrelevanter Meldungen • Anbindung in die Systemlandschaft der gematik Die Lösung soll für die Mitarbeiter des Unternehmens und für die Zusammenarbeit mit externen Parteien für einen längeren Zeitraum (bevorzugt 4 Jahre und ggf. länger) bereitgestellt werden.

Interne Kennung: Markterkundung Servicemanagement-System

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72400000 Internetdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung, 72317000 Datenspeicherung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10178

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Wir weisen darauf hin, dass es sich bei dieser Markterkundung um kein Vergabeverfahren handelt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Teilnahme unverbindlich ist und keine Beauftragung bzw. Zuschlagserteilung auf Basis der eingereichten Unterlagen oder der Teilnahme an Interviews erfolgt. Dies bleibt dem geplanten Vergabeverfahren vorbehalten. Interessierte Unternehmen werden gebeten, die Unterlagen mit weiteren Informationen und dem Fragenkatalog unter Angabe im Betreff "Markterkundung

Servicemanagement-System - Anforderung der Unterlagen" an die E-Mail Adresse "vergabestelle@gematik.de" bis zum 15.07.2026 - 18:00 Uhr anzufordern (spätere Anforderung mgl.) Die Unterlagen werden daraufhin per E-Mail innerhalb von 2 Arbeitstagen zugesandt. Die Rücksendung des ausgefüllten Dokuments soll bis zum 20.07.2026 um 18:00 Uhr erfolgen. Sofern erforderlich, erfolgt die Durchführung von Gesprächen mit Anbietern (inkl. Lösungs- und Preisvorstellung in einer Präsentation) nach gesonderter Einladung. Im Rahmen einer Markterkundung werden weder konkrete Verhandlungen mit möglichen Anbietern geführt, noch Aufträge erteilt oder entgeltliche Dienstleistungen erbracht. Insbesondere behält sich die gematik eine Entscheidung über die anschließende Durchführung eines Vergabeverfahrens vor. Ein Aufwandsersatz für die Teilnehmer der Markterkundung kann nicht gewährt werden.

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Es handelt sich um eine Markterkundung.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

3. Teil

3.1. Teil: PAR-0001

Titel: Markterkundung Servicemanagement-System

Beschreibung: Wir weisen darauf hin, dass es sich bei dieser Markterkundung um kein Vergabeverfahren handelt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Teilnahme unverbindlich ist und keine Beauftragung bzw. Zuschlagserteilung auf Basis der eingereichten Unterlagen oder der Teilnahme an Interviews erfolgt. Dies bleibt dem geplanten Vergabeverfahren vorbehalten. Interessierte Unternehmen werden gebeten, die Unterlagen mit weiteren Informationen und dem Fragenkatalog unter Angabe im Betreff "Markterkundung Servicemanagement-System - Anforderung der Unterlagen" an die E-Mail Adresse "vergabestelle@gematik.de" bis zum 15.07.2026 - 18:00 Uhr anzufordern (spätere Anforderung mgl.) Die Unterlagen werden daraufhin per E-Mail innerhalb von 2 Arbeitstagen zugesandt. Die Rücksendung des ausgefüllten Dokuments soll bis zum 20.07.2026 um 18:00 Uhr erfolgen. Sofern erforderlich, erfolgt die Durchführung von Gesprächen mit Anbietern (inkl. Lösungs- und Preisvorstellung in einer Präsentation) nach gesonderter Einladung. Im Rahmen einer Markterkundung werden weder konkrete Verhandlungen mit möglichen Anbietern geführt, noch Aufträge erteilt oder entgeltliche Dienstleistungen erbracht. Insbesondere behält sich die gematik eine Entscheidung über die anschließende Durchführung eines Vergabeverfahrens vor. Ein Aufwandsersatz für die Teilnehmer der Markterkundung kann nicht gewährt werden.

3.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72400000 Internetdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72317000 Datenspeicherung

3.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

3.1.5. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme

:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Es handelt sich hierbei lediglich um eine Markterkundung.

3.1.7. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

3.1.9. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: gematik GmbH

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: gematik GmbH

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: gematik GmbH

Registrierungsnummer: DE241843684

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10178

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabestelle@gematik.de

Telefon: 030400410

Profil des Erwerbers: <https://www.dtv.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

TED eSender

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: be4297d0-b409-418f-9356-7ff993e51f82 - 01

Formulartyp: Planung

Art der Bekanntmachung: Vorinformation oder eine regelmäßige nicht verbindliche
Bekanntmachung nur zu Informationszwecken

Unterart der Bekanntmachung: 4

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/07/2026 14:15:54 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 464244-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 127/2026

Datum der Veröffentlichung: 06/07/2026

Voraussichtliches Datum der Veröffentlichung einer Auftragsbekanntmachung im Rahmen
dieses Verfahrens: 03/07/2026