

das Vereinigte Königreich-London: Straßentransport/-beförderung
OJ S 178/2021 14/09/2021
Bekanntmachung vergebener Aufträge
Dienstleistungen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Transport for London
Postanschrift: Palestra, 197 Blackfriars Road
Ort: London
NUTS-Code: UKI London
Postleitzahl: SE1 8NJ
Land: Vereinigtes Königreich
Kontaktstelle(n): Miss Jessica Denton
E-Mail: JESSDENTON@TFL.GOV.UK
Telefon: +44 3432221234
Internet-Adresse(n):
Hauptadresse: <https://tfl.gov.uk>
Adresse des Beschafferprofils: <https://tfl.gov.uk>

I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Einrichtung des öffentlichen Rechts

I.5. Haupttätigkeit(en)

Allgemeine öffentliche Verwaltung

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services
Referenznummer der Bekanntmachung: DN456625

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

60100000 Straßentransport/-beförderung

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;

Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: ja

II.1.7. Gesamtwert der Beschaffung

Wert ohne MwSt.: 103 000 000,00 GBP

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services

Los-Nr.: 1

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

22454000 Führerscheine, 32427000 Netzsystem, 48170000 Konformitätssoftwarepaket, 48218000 Lizenzverwaltungssoftwarepaket, 72212170 Entwicklung von Konformitätssoftware ("Compliance software"), 72212218 Entwicklung von Lizenzmanagementsoftware, 72222300 Informationstechnologiedienste

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: UK United Kingdom

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Zuschlagskriterien

Qualitätskriterium - Name: Quality criterion - Name: System Design / Gewichtung: 35

Qualitätskriterium - Name: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Gewichtung: 25

Qualitätskriterium - Name: Quality criterion - Name: Service Management / Gewichtung: 25

Qualitätskriterium - Name: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Gewichtung: 15

Qualitätskriterium - Name: Price - Weighting: PQP / Gewichtung: PQP

Preis - Gewichtung: PQP

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

II.2. Beschreibung

II.2.1. Bezeichnung des Auftrags

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Los-Nr.: 2

II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)

22454000 Führerscheine, 60120000 Taxiverkehr, 60130000 Personensonderbeförderung (Straße), 63712000 Hilfstätigkeiten für den Straßenverkehr, 71631200 Technische Kontrolle von Kraftfahrzeugen, 75100000 Dienstleistungen der Verwaltung

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: UK United Kingdom

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles)

Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Zuschlagskriterien

Qualitätskriterium - Name: Quality Criterion - Name: Operational Services / Gewichtung: 40

Qualitätskriterium - Name: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Gewichtung: 25

Qualitätskriterium - Name: Quality Criterion - Name: Service Management / Gewichtung: 25

Qualitätskriterium - Name: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Gewichtung: 10

Qualitätskriterium - Name: Price - Weighting: PQP / Gewichtung: PQP

Preis - Gewichtung: PQP

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.1. Verfahrensart

Wettbewerblicher Dialog

IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: nein

IV.2. Verwaltungsangaben

IV.2.1. Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2020/S 007-011424](#)

IV.2.8. Angaben zur Beendigung des dynamischen Beschaffungssystems

IV.2.9. Angaben zur Beendigung des Aufrufs zum Wettbewerb in Form einer Vorinformation

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Auftrags-Nr.: tfl_scp_001789

Los-Nr.: 1

Bezeichnung des Auftrags:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

28/07/2021

V.2.2. Angaben zu den Angeboten

Anzahl der eingegangenen Angebote: 3

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde

Offizielle Bezeichnung: Tata Consultancy Services Limited

Postanschrift: 18 Grosvenor Place

Ort: London

NUTS-Code: UK United Kingdom

Postleitzahl: SW1X 7HS

Land: Vereinigtes Königreich

Der Auftragnehmer ist ein KMU: nein

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

Ursprünglich veranschlagter Gesamtwert des Auftrags/des Loses: 8 900 000,00 GBP

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Auftrags-Nr.: tfl_scp_001789

Los-Nr.: 2

Bezeichnung des Auftrags:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

17/08/2021

V.2.2. Angaben zu den Angeboten

Anzahl der eingegangenen Angebote: 2

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde

Offizielle Bezeichnung: Marston (Holdings) Limited

Postanschrift: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Ort: Birmingham,

NUTS-Code: UK United Kingdom

Postleitzahl: B3 2JR

Land: Vereinigtes Königreich

Der Auftragnehmer ist ein KMU: nein

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

Ursprünglich veranschlagter Gesamtwert des Auftrags/des Loses: 22 400 000,00 GBP

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.3. Zusätzliche Angaben

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Transport for London

Postanschrift: Palestra, 197 Blackfriars Road

Ort: London

Postleitzahl: SE1 8NJ

Land: Vereinigtes Königreich

VI.4.2. Zuständige Stelle für Schlichtungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Transport for London

Postanschrift: Palestra, 197 Blackfriars Road

Ort: London

Postleitzahl: SE1 8NJ

Land: Vereinigtes Königreich

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

09/09/2021