

465092-2026 - Wettbewerb

Spanien – Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-Mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Beschreibung: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Kennung des Verfahrens: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Interne Kennung: SER/2026/0000004804

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 527 038,91 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Der Bieter muss Angebote für alle Lose einreichen

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Zahlungsunfähigkeit: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia decontratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Beschreibung: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 254 356,08 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 48

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 14

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: 4.- Precio por incidencia..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Las Palmas de Gran Canaria.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informationen über die Überprüfungsfristen: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

Beschreibung: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 272 682,83 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung
Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 48

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 14

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: 4.- Precio por incidencia..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Las Palmas de Gran Canaria.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informationen über die Überprüfungsfristen: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registrierungsnummer: 21608840204644

Registrierungsnummer: S3511001D

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Kontaktperson: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-Mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefon: 928455770

Internetadresse: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 465092-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 128/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/07/2026