

## 465835-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – Erneuerung Hotline Telefonie

OJ S 128/2026 07/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung  
Lieferleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bayerische Versorgungskammer

E-Mail: [einkauf@versorgungskammer.de](mailto:einkauf@versorgungskammer.de)

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Erneuerung Hotline Telefonie

Beschreibung: Ausschreibung eines Systems für die Hotline Telefonie (gemeinsame Lösung für alle Hotlines in der BVK ungeachtet ob sie derzeit Voxtron nutzen oder Teams) als Cloudsystem.

Kennung des Verfahrens: b4e21dc4-9562-4cab-9853-dd26ff298804

Interne Kennung: 004886\_000

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Arabellastraße 33

Stadt: München

Postleitzahl: 81925

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

##### 2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1,00 EUR

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y4KMZUP#

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen:  
Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:  
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:  
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:  
Betrug:  
Korruption:  
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:  
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern:  
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen:  
Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:  
Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:  
Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:  
Zahlungsunfähigkeit:  
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:  
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:  
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:  
Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten:  
Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:  
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:  
Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:  
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:  
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren:

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Erneuerung Hotline Telefonie

Beschreibung: Ausschreibung eines Systems für die Hotline Telefonie (gemeinsame Lösung für alle Hotlines in der BVK ungeachtet ob sie derzeit Voxtron nutzen oder Teams) als Cloudsystem.

Interne Kennung: 004886\_000

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Arabellastraße 33

Stadt: München

Postleitzahl: 81925

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: mindestens zwei Referenzen, die in Größe und Komplexität mit dem Vorhaben der BVK vergleichbar sind. Mindestens eine dieser Referenzen sollte aus dem öffentlichen Sektor stammen. (Pflicht)

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Bewerber und die Unterauftragnehmer richten sich an den Normen ISO 27017 (IT-Sicherheit im Cloud Computing) und 27018 (Datenschutz im Cloud-Umfeld) aus. (Pflicht)

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Es liegt eine gültige Zertifizierung nach ISO 27001 für den Bewerber und die Unterauftragnehmer vor.

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der geforderte Mindestjahresumsatz beträgt: EUR 10 Mio

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung zur Deckung von: Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, Vermögensschäden in Höhe von mind. 100 000 EUR je Schadensereignis.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor.

"Ein ISMS muss gängigen Standards unterliegen. Beispiele sind ISO/IEC 27001, BSI IT-Grundschutz, NIST 800-53. Der gültige Nachweis muss dem Auftraggeber in geeigneter Form mit dem Anforderungskatalog zur Verfügung gestellt werden." Das Commitment des Topmanagements ist essentiell für die Sicherheit und für die Zertifizierung nach folgenden Normen obligatorisch: ISO/IEC 27000, COBIT, BSI Grundschutz, NIST 800-53. "Informationssicherheitsrisiken muss integraler Bestandteil des unternehmensweiten Risikomanagements sein. Sie ist in die Strategie und Unternehmenspolitik integriert." "Die Informationssicherheitsleitlinie ist das zentrale Dokument des ISMS und umfasst folgende Aspekte: - Zielsetzung - Geltungsbereich - Verantwortlichkeiten - Faktoren zu Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität - Schulungsmaßnahmen - Guidelines zu Compliance-Anforderungen" Um sicherheitsrelevante

negative Auswirkungen von jedweder Änderung einzuschränken, müssen mögliche Auswirkungen bereits im Planungsstadium der Änderung mitbedacht und dokumentiert werden. "Die Überprüfung der Wirksamkeit dient dazu, sicherzustellen, dass das ISMS angemessen funktioniert, die Sicherheitsziele erreicht werden und dass Anpassungen vorgenommen werden können, um auf sich verändernde Bedrohungen und Anforderungen zu reagieren. Insbesondere die kontinuierliche Verbesserung fußt auf der regelmäßigen Maßnahmenüberprüfung." "Ein angemessener Prozess für Incident Management ist entscheidend, um auf Sicherheitsvorfälle effektiv reagieren zu können. Notwendige Schritte: - Vorbereitung - Erkennung und Meldung - Bewertung (Klassifizierung) - Eindämmung / Beseitigung - Wiederherstellung - Dokumentation und Berichterstattung Entscheidend ist die zeitnahe Weitergabe der Informationen." "Je nach Ausrichtung des Unternehmens müssen Daten unterschiedlich klassifiziert werden, um Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität zu gewährleisten. Es muss zwischen öffentlich zugänglichen und schützenswerten Daten unterschieden werden. Abhängig vom Unternehmensgegenstand kann eine Unterscheidung zwischen vertraulichen, internen und öffentlichen Informationen sinnvoll sein. In jedem Fall ist der Schutzbedarf personenbezogener Daten besonders zu berücksichtigen." "Risikoanalysen müssen regelmäßig wiederholt werden. Dabei muss der Überprüfungszyklus durch den Lieferanten definiert sein." "Die Etablierung eines Asset Management Systems (AMS) ist ein wichtiger Schritt für Organisationen. Folgende Bestandteile müssen enthalten sein: - Ziele und Anforderungen - Inventarisierung - Kategorisierung/Priorisierung - Verantwortlichkeiten - Integration mit anderen Systemen - Implementierung von Prozessen und Richtlinien - Compliance - Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung" "Es müssen regelmäßige Vulnerability-Assessments durchgeführt werden. Das Schwachstellen-Patching muss in Abstimmung mit der Kritikalität erfolgen." "Um Geheimhaltungspflichten zu wahren bzw. Geschäftsgeheimnisse zu schützen, wird das Schließen von Non-Disclosure-Agreements vorausgesetzt. Es muss jedenfalls der Anwendungsbereich, die Dauer der Vertraulichkeitspflicht und die Durchsetzbarkeit festgelegt werden." Branchen- und unternehmensabhängig ist die Einhaltung von Regelungen zur Informationssicherheit und zum Datenschutz essentiell. "Technische und organisatorische Maßnahmen zur Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung sind bereitzustellen, zu dokumentieren und zu kommunizieren. Es sind starke Verschlüsselungsverfahren und sichere Netzprotokolle (jeweils am Stand der Technik) zu verwenden. Die Vorschriften müssen risikobasiert sein und Anforderungen für das sichere Erzeugen, Speichern, Archivieren, Abrufen, Verteilen, Entziehen und Löschen der Schlüssel etabliert werden." "Bewährte Methoden zur Absicherung des Fernzugriffs: - VPN - Starke Authentifizierung - Endpoint-Sicherheit - Network Access Control - Logging und Überwachung - Schulung der Benutzer - Mobile Device Management - Beschränkung privilegierter Zugriffe" "Merkmale von Firewalls, die Malware erkennen: - Stateful Inspection - IDS/IPS - DPI (Deep Packet Inspection) - Antivirus Integration - Sandboxing - Content Filtering" "Die Segmentierung muss nach logischen Kriterien (wie Schutzbedarf) erfolgen. Bewährte Methoden sind: - Etablierung von VPNs - Einsatz von Firewalls - Zero-Trust-Ansatz - Subnetting" "Die Segmentierung muss nach logischen Kriterien (wie Schutzbedarf) erfolgen. Bewährte Methoden sind: - Etablierung von VPNs - Einsatz von Firewalls - Zero-Trust-Ansatz - Subnetting" "Es ist ein Netzwerkkonzept beim Lieferanten vorhanden, welches den Einsatz von aktuellen Malwareschutz berücksichtigt." "Folgende Verfahren zur Überwachung des Betriebszustandes werden umgesetzt: - Network Monitoring - Server Monitoring - Application Performance Monitoring - Endpoint Monitoring - ggf. Cloud Monitoring - Logfile-Analysen" "Um Daten und Ressourcen zu sichern, ist die zeitnahe Einspielung von Sicherheitsupdates essenziell. Zunächst, um gegen Exploits (insbesondere Zero-Day-Exploits) geschützt zu sein, aber auch, um Resilienz gegen Malware herzustellen und rasch auf Incidents reagieren zu können." "Ein Datensicherungskonzept muss folgende Faktoren beinhalten: - Backup-Plan

(inkl. Methode und Frequenz) - Identifikation kritischer Daten - Festlegung von Speichermedien und Standorten - Verschlüsselung - Zugriffskontrolle - Überwachung und Protokollierung - Regelmäßige Überprüfungen" "Awareness-Schulungen müssen für die Zielgruppe relevant sein, in verständlicher Sprache kommuniziert und die Verantwortung betont werden. Die Schulungen müssen praxisnahe Beispiele beinhalten und regelmäßig wiederholt werden. "

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards  
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor. "Der Lieferant hat ein Verfahren zur sicheren Löschung von Daten implementiert und stellt damit sicher, dass sensible Informationen angemessen geschützt sind, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Je nach Branche und rechtlichen Anforderungen kann die Anwendung unterschiedlicher Standards relevant sein. Beispiele: ISO/IEC 27001, NIST SP800-88, BSI Grundschutz, GDPR, PCI DSS, ENISA" "Die physische Sicherheit ist ein wichtiger Aspekt der Informationssicherheit und bezieht sich auf die Maßnahmen, die ergriffen werden, um den physischen Zugang zu Gebäuden, Räumen und IT-Infrastruktur zu kontrollieren und zu schützen. Beispiele dafür sind Brandschutzmaßnahmen, Zutrittskontrolle oder Notstromversorgung." "Protokolle der Sicherheitsüberprüfungen müssen dem Auftraggeber in angemessener Form zeitnah zur Verfügung gestellt werden. Beispiele: Protokolle/Durchführungsbestätigungen von durchgeführten Sicherheitsüberprüfungen (z.B. externe Pentests, Schwachstellenscans und Informationssicherheitsaudits). " "Der Informationsfluss über bedeutende Sicherheitsvorfälle muss klar strukturiert, effizient und transparent sein, um eine angemessene Reaktion und Zusammenarbeit im Umgang mit Sicherheitsvorfällen zu gewährleisten. Bewährte Praktiken: - Klar definierte Prozesse und Zuständigkeiten - Kategorisierung von Sicherheitsvorfällen - Definition von Eskalationsstufen - Entwicklung von Melde- und Kommunikationswegen - Übungsszenarien durchführen - Post-Incident-Analyse durchführen und kommunizieren"

**Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:**  
Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3  
Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Die Wertung des Preises erfolgt durch ein relatives Bewertungssystem. Die volle Punktzahl wird dem Bieter mit dem niedrigsten Gesamtpreis gegeben. Beispiel: Preis Bieter A: 520.000 EUR Preis Bieter B: 570.000 EUR Preis Bieter C: 500.000 EUR Berechnung der Punktzahlen für den Preis: Bieter A:  $(500.000 \text{ EUR} / 520.000 \text{ EUR}) \times 400 = 385$  Punkte  
Bieter B:  $(500.000 \text{ EUR} / 570.000 \text{ EUR}) \times 400 = 351$  Punkte  
Bieter C:  $(500.000 \text{ EUR} / 500.000 \text{ EUR}) \times 400 = 400$  Punkte

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Anforderungskatalog

Beschreibung: Die Bewertung der Leistung ergibt sich aus den angegebenen Punkten für die Leistungskriterien in der Anlage 2\_Anforderungskatalog. Insgesamt sind 600 Punkte erreichbar. Die B-Kriterien für Konzepte in Anlage 2 Anforderungskatalog werden in fünf

Erfüllungsgrade abgestuft. Kriterien mit 50 Punkten Die Bewertungsstufen für die Kriterien mit 50 Punkten werden wie folgt definiert: Vollständige Erfüllung - 41 bis 50 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium vollständig oder übertrifft es, es gibt keine Kritikpunkte / Schwächen. Gute Erfüllung - 31 bis 40 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium gut, mit kleineren Mängeln, es gibt geringfügige Kritikpunkte / Schwächen. Befriedigende Erfüllung - 21 bis 30 Punkte ->Das Kriterium wird teilweise erfüllt, aber es gibt wesentliche Lücken, es gibt mittlere Kritikpunkte / Schwächen. Eingeschränkte Erfüllung - 11 bis 20 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium nur in geringem Umfang, es gibt erhebliche Kritikpunkte / Schwächen. Geringe Erfüllung - 1 bis 10 Punkte ->Das Kriterium wird rudimentär erfüllt, es gibt gravierende Kritikpunkte / Schwächen. Keine Erfüllung - 0 Punkte -> Das Kriterium wird nicht erfüllt Kriterien mit 100 Punkten Die Bewertungsstufen für die Kriterien mit 100 Punkten werden folgendermaßen definiert: Vollständige Erfüllung - 81 bis 100 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium vollständig oder übertrifft es, es gibt keine Kritikpunkte / Schwächen. Gute Erfüllung - 61 bis 80 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium gut, mit kleineren Mängeln, es gibt geringfügige Kritikpunkte / Schwächen. Befriedigende Erfüllung - 41 bis 60 Punkte ->Das Kriterium wird teilweise erfüllt, aber es gibt wesentliche Lücken, es gibt mittlere Kritikpunkte / Schwächen. Eingeschränkte Erfüllung - 21 bis 40 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium nur in geringem Umfang, es gibt erhebliche Kritikpunkte / Schwächen. Geringe Erfüllung - 1 bis 20 Punkte ->Das Kriterium wird rudimentär erfüllt, es gibt gravierende Kritikpunkte / Schwächen. Keine Erfüllung - 0 Punkte ->Das Kriterium wird nicht erfüllt Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau) Zuschlagskriterium — Zahl: 60

#### 5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 30/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP>

#### 5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Sollten essenzielle Unterlagen fehlen, wird die Vergabestelle auf Sie zukommen und diese einfordern.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich  
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein  
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

#### 5.1.15. Techniken

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Informationen über die Überprüfungsfristen: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Bayerische Versorgungskammer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Bayerische Versorgungskammer

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Bayerische Versorgungskammer

Registrierungsnummer: DE240986226

Postanschrift: Arabellastraße 33

Stadt: München

Postleitzahl: 81925

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

Kontaktperson: S 311 IT Einkauf

E-Mail: [einkauf@versorgungskammer.de](mailto:einkauf@versorgungskammer.de)

Telefon: +49 899235-8022

Fax: +49 899235-8995

Internetadresse: <http://www.versorgungskammer.de>

##### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Registrierungsnummer: DE811335517

Postanschrift: Maximilianstraße 39

Stadt: München

Postleitzahl: 80538

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)

Telefon: +49 89-2176-2411

Fax: +49 89-2176-2847

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

04f85f39-cc67-4700-b3ed-e61791732b6d-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Die folgenden Unterlagen wurden aktualisiert: 1)

004886\_000\_Anlage\_2\_Anforderungskatalog\_Hotline-Telefonie\_Version\_4\_03.07.2026 2)

004886\_000\_1.1.1\_Aufforderung Teilnahmewettbewerb\_Version\_3\_03.07.2027 3)

004886\_000\_1.1.2\_Bewerbungsbedingungen\_Version\_4\_03.07.2026 4) 004886\_000\_1.1.3  
\_Bewerberinformation\_Version\_3\_03.07.2026

### 10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Die folgenden Unterlagen wurden aktualisiert: 1)

004886\_000\_Anlage\_2\_Anforderungskatalog\_Hotline-Telefonie\_Version\_4\_03.07.2026 2)

004886\_000\_1.1.1\_Aufforderung Teilnahmewettbewerb\_Version\_3\_03.07.2027 3)  
004886\_000\_1.1.2\_Bewerbungsbedingungen\_Version\_4\_03.07.2026 4) 004886\_000\_1.1.3  
\_Bewerberinformation\_Version\_3\_03.07.2026  
Änderung der Auftragsunterlagen am: 03/07/2026

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1c39ec22-077f-4033-84b7-eb83da346242 - 01  
Formulartyp: Wettbewerb  
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Unterart der Bekanntmachung: 16  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 03/07/2026 16:19:50 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 465835-2026  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 128/2026  
Datum der Veröffentlichung: 07/07/2026