

467725-2026 - Wettbewerb

Spanien – Entwicklung von IT-Software – Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

OJ S 128/2026 07/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

E-Mail: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Beschreibung: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Kennung des Verfahrens: 73e8c6ce-9c94-48d7-8c6c-4953a19b8b8d

Interne Kennung: 2026/00999

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Abierto

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212517 Entwicklung von IT-Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 993 300,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Beschreibung: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212517 Entwicklung von IT-Software

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Contrato con 2 prórrogas previstas

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Otros requisitos económicos o financieros

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Precio de la oferta

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Descripción de la solución y contenido de los trabajos

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Medios adscritos para la ejecución del contrato

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Organización y Gestión del servicio

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch, Baskisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: Apertura de ofertas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Informationen über die Überprüfungsfristen: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Registrierungsnummer: 121721.0

Postanschrift: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-Mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945018000

Internetadresse: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Registrierungsnummer: S5100023J

Postanschrift: Alava, 45

Stadt: Vitoria-Gasteiz

Postleitzahl: 01006

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

Kontaktperson: Subdirección de Tecnologías de la Información

E-Mail: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Telefon: +34 945006269

Internetadresse: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Profil des Erwerbers: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c854f9a4-21ed-46d2-8ec3-28ac867fda06 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/07/2026 14:30:03 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 467725-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 128/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/07/2026