

469611-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Reinigungs- und Hygienedienste – Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

OJ S 129/2026 08/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Veiligheidsregio IJsselland

E-Mail: info@vrijsselland.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Beschreibung: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 780.000 per jaar

Kennung des Verfahrens: 050c3c5e-88ea-4876-9d9a-d78d1cc6c235

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: De aanbestedende dienst volgt, gelet op de aard en de omvang van de op-dracht een procedure conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Er is gekozen voor een Europese openbare aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijvers hebben de gelegenheid een inschrijving in te dienen op basis van het voorliggende Inschrijfdocument, inclusief bijlagen, en de eventuele nota('s) van inlichting(en). Het is het voornemen dat deze aanbestedingsprocedure zal leiden tot gunning aan de inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90900000 Reinigungs- und Hygienedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 33760000 Toilettenpapier, Taschentücher, Handtücher und Servietten, 33770000 Hygienepapier, 90911300 Fensterreinigung

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zwolle

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 1

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland

Beschreibung: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud en glasbewassing voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 655.000 per jaar

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90900000 Reinigungs- und Hygienedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 90911300 Fensterreinigung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zwolle

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/02/2027

Enddatum der Laufzeit: 14/02/2031

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

Weitere Informationen zur Verlängerung: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Duurzaamheid en innovatie

Beschreibung: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende schoonmaakmiddelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Hoe water- en energieverbruik tijdens de schoonmaakwerkzaamheden wordt geminimaliseerd. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de schoonmaakdienstverlening.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Concept en tevredenheid

Beschreibung: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar schoonmaakconcept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikers-tevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op schoonmaakdienstverlening en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. • Hoe het schoonmaakconcept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Samenwerking en partnerschap

Beschreibung: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen schoonmaakdienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever, •

Op welke wijze transparantieën veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbetermogelijkheden. • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Flexibiliteit

Beschreibung: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze piekbelasting, calamiteiten en onverwachte situaties worden opgevangen. • Hoe snel de inschrijver kan opschalen of afschalen en welke middelen hiervoor beschikbaar zijn. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Financieel

Beschreibung: Financieel

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Veiligheidsregio IJsselland

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Beschreibung: Het leveren van sanitaire dispensers en verbruiksartikelen. 130.000

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90919200 Büroreinigung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 33760000 Toilettenpapier, Taschentücher, Handtücher und Servietten

Optionen:

Beschreibung der Optionen: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zwolle

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/02/2027

Enddatum der Laufzeit: 14/02/2031

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

Weitere Informationen zur Verlängerung: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Duurzaamheid en innovatie

Beschreibung: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de sanitaire voorzieningen. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende verbruiksartikelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de dienstverlening.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Concept en tevredenheid

Beschreibung: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar concept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikerstevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op sanitaire voorzieningen en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. Inschrijver voegt afbeeldingen toe van de aangeboden producten als bijlage. • Hoe het concept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, de geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Samenwerking en partnerschap

Beschreibung: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een

duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen de dienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever • Op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbe-termogelijkheden • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Flexibilität

Beschreibung: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie. • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Financieel

Beschreibung: Financieel

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Veiligheidsregio IJsselland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Veiligheidsregio IJsselland

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Veiligheidsregio IJsselland

Registrierungsnummer: 501670931

Postanschrift: Marsweg 39

Stadt: Zwolle

Postleitzahl: 8013 PE

Land, Gliederung (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Stef den Boer

E-Mail: info@vrijsselland.nl

Telefon: +31 881197000

Internetadresse: <http://www.vrijsselland.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Zwolle

Postanschrift: Schuurmanstraat 2

Stadt: Zwolle

Postleitzahl: 8011 KP

Land, Gliederung (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Niederlande

E-Mail: communicatie.rb-ove@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883615555

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel/Paginas/default.aspx>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 498598a9-79c0-46ee-b214-ee5d54dce1c4 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 07/07/2026 08:23:03 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 469611-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 129/2026

Datum der Veröffentlichung: 08/07/2026