

469830-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Softwarepaket und Informationssysteme – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 129/2026 08/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stichting Gilde Opleidingen

E-Mail: o.heugen@rocgilde.nl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem

Beschreibung: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Kennung des Verfahrens: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Interne Kennung: EA-20260601-FvdK-MH

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48445000 Softwarepaket für das
Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Roermond

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Niederlande
Zusätzliche Informationen: Roermond

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Niederlande
Zusätzliche Informationen: Roermond

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Niederlande
Zusätzliche Informationen: Roermond

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: datum presentatie toegevoegd en datums voorlopige en definitieve gunning.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem

Beschreibung: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

Optionen:

Beschreibung der Optionen: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Roermond

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Roermond

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Roermond

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Roermond

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 02/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 30/09/2030

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G1 voldoen aan wensen

Beschreibung: zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G2 Implementatieaanpak

Beschreibung: Zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Onderwijservaring

Beschreibung: Zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G4 Integratie en koppelingen

Beschreibung: Zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G5 Duurzame realatie en innovatie

Beschreibung: Zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G6 Presentatie en use cases

Beschreibung: Zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: G7 Prijs

Beschreibung: Zie leidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Überprüfungsstelle: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stichting Gilde Opleidingen
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Stichting Gilde Opleidingen
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stichting Gilde Opleidingen

Registrierungsnummer: 562032615

Postanschrift: Olympialaan 1

Stadt: Roermond

Postleitzahl: 6042 JZ

Land, Gliederung (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Marcel Heugen

E-Mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefon: +31 610946968

Internetadresse: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Den Bosch

Postanschrift: Leeghwaterlaan 8

Stadt: 's-Hertogenbosch

Postleitzahl: 5223 BA

Land, Gliederung (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Niederlande

Kontaktperson: dhr. mevr.

E-Mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefon: +31 0883621000

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: klachtenmeldpunt

Postanschrift: tjaskermolen 1
Stadt: Woerden
Postleitzahl: 3447 GE
Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Niederlande
Kontaktperson: klachtenmeldpunt
E-Mail: inkoop@mboraad.nl
Internetadresse: <https://www.mboraad.nl/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Datum presentatie toegevoegd en correctie voorlopige en definitieve gunning

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3d4c6f90-ad26-42a9-8941-3d8b02565fcd - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 07/07/2026 12:09:41 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 469830-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 129/2026

Datum der Veröffentlichung: 08/07/2026