

472803-2026 - Wettbewerb

Spanien – Verwaltungsdienstleistungen für Unternehmenstätigkeit – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-Mail: contratacion@loradelrio.es

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Beschreibung: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Kennung des Verfahrens: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Vorherige Bekanntmachung: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Interne Kennung: 10084/2025

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 75112000 Verwaltungsdienstleistungen für Unternehmenstätigkeit

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 991 651,18 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Beschreibung: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Interne Kennung: 10084/2025

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 75112000 Verwaltungsdienstleistungen für Unternehmenstätigkeit

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Otros

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Ampliación del horario de mañana..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Ampliación del horario de tardes..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 13

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: OFERTA ECONÓMICA.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 49

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 12/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informationen über die Überprüfungsfristen: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
Registrierungsnummer: 30895820133342
Registrierungsnummer: P4105500E
Stadt: Lora del Río
Postleitzahl: 41440
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
Kontaktperson: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
E-Mail: contratacion@loradelrio.es
Telefon: +34 955802025
Fax: +34 955803378
Internetadresse: <https://loradelrio.es/>
Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)
Stadt: Sevilla
Postleitzahl: 41001
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
E-Mail: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefon: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Internetadresse: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía
Stadt: Sevilla
Postleitzahl: 41004
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
E-Mail: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefon: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Internetadresse: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 2a86b5b9-27ba-404d-9691-c9356536c54c - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Unterart der Bekanntmachung: 20
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/07/2026 12:08:52 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 472803-2026

