

474715-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Reinigungsdienste – Usluge čišćenja

OJ S 130/2026 09/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

E-Mail: javna_nabava@nsk.hr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Usluge čišćenja

Beschreibung: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čišćenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Kennung des Verfahrens: 42c80ff8-6fd7-4ac0-89cf-a810463f2791

Interne Kennung: VV-3-2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90910000 Reinigungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Lokacija sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 300 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung
Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruption: Korupcija
Betrug: Prijevara
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten
Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Usluge čišćenja

Beschreibung: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čišćenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Interne Kennung: VV-3-2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90910000 Reinigungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Lokacija sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 03/10/2026

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 300 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Zugänglichkeitskriterien für Menschen mit Behinderungen wurden berücksichtigt

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Profesionalno iskustvo stručnjaka

Beschreibung: Naručitelj kao drugi nefinancijski kriterij ekonomski najpovoljnije ponude određuje profesionalno iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba Ugovora o javnoj nabavi, odnosno što kvalitetnije izvršenje usluga koje su predmet nabave. S obzirom na specifičnost očekivanih rezultata kao i predviđeno trajanje za izvršenje Ugovora, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka imaju utjecaj na kvalitetu izvršenja, a isto tako i osiguravaju uredno izvršenje Ugovora o javnoj nabavi u predviđenom vremenskom roku. Zbog navedenog, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka određuje tehničku vrijednost ponude i posljedično njezinu ekonomsku vrijednost. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt može dobiti prema ovom nefinancijskom kriteriju (N) je dvadeset (20) bodova. Broj bodova za određuje se prema vrijednostima navedenim u obrascu „Kriteriji za odabir ponude“, koji je objavljen kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Gospodarski subjekt je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude unutar roka za dostavu ponuda u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 5.000,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016, Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na gospodarskog subjekta ostvari i samo jedan od prethodno navedenih uvjeta. Ukoliko gospodarski subjekt dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, u bankarskoj garanciji mora biti navedeno da je korisnik garancije Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu te da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti traženi iznos, u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti važeće najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice. Dakle, u slučaju zajednice gospodarskih subjekata u odnosu na bankarsku garanciju postoje tri opcije: - bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata ili - jedan član zajednice gospodarskih subjekata može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno bankarska garancija mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja ili - svaki član zajednice gospodarskih subjekata (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije, a zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u skladu s odredbama dokumentacije o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije ni na koji način biti oštećeno (npr. bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu (ne mora biti dostavljen u papirnatom obliku). Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Umjesto dostave bankarske garancije, ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. Ostale odredbe koje se odnose na bankarsku garanciju na odgovarajući se način primjenjuju i na novčani polog. Ukoliko tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije

odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet (5) dana. Ponuditelj upisuje rok valjanosti ponude na za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u obrazac EOJN RH. U slučaju da ponuditelj produži rok valjanosti ponude, obavezan je produžiti i valjanost jamstva za ozbiljnost ponude.

Frist für den Eingang der Angebote: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

Eröffnungstermin — Beschreibung: Javno otvaranje ponuda održat će članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja u prostorijama Naručitelja, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za prisustvovanje javnom otvaranju ponuda predati članovima stručnog povjerenstva za javnu nabavu.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Na temelju članka 312. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi sklopit će se u pisanom obliku u roku 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Naručitelj napominje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima da će se Ugovor o javnoj nabavi s odabranim ponuditeljem sklopiti sukladno uvjetima iz dokumentacije o nabavi. Dakle, u slučaju bilo kakvog nesklada između odredbi Ugovora o javnoj nabavi i bilo kojeg dokumenta koji bi činio njegov sastavni dio (primjerice odredaba Izvršiteljevih općih uvjeta), primjenjivat će se odredbe Ugovora o javnoj nabavi. Odredbe Izvršiteljevih općih uvjeta će se primjenjivati samo u dijelu u kojem nisu protivne uvjetima iz dokumentacije o nabavi i Ugovoru o javnoj nabavi. Sukladno članku 313. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi će se izvršavati u skladu s uvjetima određenima u dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Tijela od kojih ponuditelj može dobiti pravovaljanu informaciju o obvezama koje se odnose na:

1. Poreze: ...

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: S obzirom na to da EOJN RH Naručitelju ograničava unos teksta do samo 1.000 znakova, rok, način u uvjeti plaćanja su navedeni u dijelu "Ostale napomene".

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Registrierungsnummer: 84838770814

Postanschrift: Ulica Hrvatske bratske zajednice 4

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Ivica Ratković

E-Mail: javna_nabava@nsk.hr

Telefon: +385 16164300

Internetadresse: <https://www.nsk.hr/>

Profil des Erwerbers: <https://www.nsk.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8f345e11-4579-4972-93c4-a8d8a3d4e655 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 474715-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 130/2026

Datum der Veröffentlichung: 09/07/2026