

475274-2026 - Wettbewerb

Dänemark – Dienstleistungen von Architektur-, Konstruktions- und Ingenieurbüros und Prüfstellen – Rammeaftale Kundeanalyser
OJ S 130/2026 09/07/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Metroselskabet I/S

E-Mail: NKM@m.dk

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

Tätigkeit des Auftraggebers: Städtische Eisenbahn-, Straßenbahn-, Oberleitungsbus- oder Busdienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rammeaftale Kundeanalyser

Beschreibung: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Kennung des Verfahrens: 4bddebd8-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 71000000 Dienstleistungen von Architektur-, Konstruktions- und Ingenieurbüros und Prüfstellen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 71311300 Beratung im Bereich Infrastrukturen, 71600000 Technische Tests, Analysen und Beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Metrovej 5

Stadt: København S

Postleitzahl: 2300

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

Zusätzliche Informationen: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 10 000 000,00 DKK

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 10 000 000,00 DKK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Terroristiske Straftaten eller Straftaten i Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher

Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Korruption:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Konkurs:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Betrug:

Zahlungsunfähigkeit:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten:

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe:

Vergleichsverfahren:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Rammeaftale Kundeanalyser

Beschreibung: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående

analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 71000000 Dienstleistungen von Architektur-, Konstruktions- und Ingenieurbüros und Prüfstellen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 71311300 Beratung im Bereich Infrastrukturen, 71311230

Dienstleistungen im Eisenbahnbau, 71600000 Technische Tests, Analysen und Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Metrovej 5

Stadt: København

Postleitzahl: 2300

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 02/11/2026

Laufzeit: 5 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet:

Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse".

Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende.

De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026).

Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive

lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med potentialeanalyser i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Kompetencer (CV'er)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Case A & B besvarelser

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Tilbudsliste

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Dänisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: www.byggeprojekt.dk

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Dänisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorruption.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Informationen über die Überprüfungsfristen: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Metroselskabet I/S

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Metroselskabet I /S

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Klagenævnet for udbud

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Metroselskabet I/S

Registrierungsnummer: 30823699

Postanschrift: Metrovej 5

Stadt: København S

Postleitzahl: 2300

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

Kontaktperson: Nanna Kjeldgaard Meto

E-Mail: NKM@m.dk

Telefon: 72424802

Internetadresse: www.m.dk

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Klagenævnet for udbud

Registrierungsnummer: 37795526

Stadt: Viborg

Postleitzahl: 8800

Land, Gliederung (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Dänemark

E-Mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: 72405600

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Registrierungsnummer: 10294819

Stadt: Valby

Postleitzahl: 2500

Land, Gliederung (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Dänemark

E-Mail: kfst@kfst.dk

Telefon: 41715000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Dänisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 475274-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 130/2026

Datum der Veröffentlichung: 09/07/2026