

476935-2026 - Wettbewerb

Belgien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

OJ S 131/2026 10/07/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

E-Mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Rechtsform des Erwerbers: EU-Institution, -Einrichtung oder -Agentur

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Beschreibung: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Kennung des Verfahrens: 41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdae6c

Interne Kennung: EC-DIGIT/2025/OP/0071

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

Zusätzliche Informationen: Please consult the procurement documents.

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: FOREIGN SUBSIDIES REGULATION applicability: Any economic operator participating in this public procurement procedure shall notify the contracting authority of all foreign financial contributions of at least EUR 4 million per third country received in the

last three years prior to the notification pursuant to Article 28(1) of Regulation (EU) 2022/2560. In all other cases they shall submit a declaration pursuant to Article 29(1) of Regulation (EU) 2022/2560, listing all foreign financial contributions received in the last three years prior to the declaration confirming that such contributions are not notifiable. When no foreign financial contributions were received in the last three years prior to the declaration, a declaration is still necessary to confirm that no FFCs were received. Notifications or declarations shall be submitted by using the Form FS-PP available at https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rechtsgrundlage:

Verordnung (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Beschreibung: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Interne Kennung: EC-DIGIT/2025/OP/0071

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

Zusätzliche Informationen: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 84 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: The framework contract is concluded for an initial period of 48 (forty-eight) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 304838-2026

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Please consult the procurement documents.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Please consult the procurement documents.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc-CN?#anchorDocuments>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebc>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Bulgarisch, Tschechisch, Dänisch, Deutsch, Griechisch, Englisch, Spanisch, Estnisch, Finnisch,

Französisch, Irisch, Kroatisch, Ungarisch, Italienisch, Litauisch, Lettisch, Maltesisch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Slowakisch, Slowenisch, Schwedisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/10/2026 17:00:59 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 9 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Dieses Verfahren fällt unter die Verordnung zu ausländischen Subventionen (FSR)

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: The extended FwC duration is necessary for the following reasons: • Experience in predecessor contracts has shown that the volume of activities and the related workforces necessary to be supplied by the contractor need to be planned over a longer contractual period to ensure a longer return on investment period from both sides. • Phase-in/phase-over activities at the start of the contract are followed by a long ramp-up period (1-2 years) to come to the expected quality of delivery. This period covers not only the contractual phase in but also the ramp up to the level of quality expected. • To bring its service delivery to the expected quality, the contractor will have to make investments not only in human resources (recruitment, training, getting knowledgeable about the EC setting), but equally in technological integrations. Those investments will have a higher output for the EC, if the contractor is investing in more sustainable integrations as the period of usage will be longer. • Transformational activities in the DWP domain, expected to be performed and taken on during the duration of the contract have a timeline for several years and a disruption in the contractual setup during the transformation would be disruptive. • Ramp-down activities from the contractor and the end of transformational activities will start at least one year prior to the contract end-date to ensure a stable situation at the contract transition at the end of the contract. Taking these constraints into account (3 years for a full phase-in, phase-out, ramp-up and ramp-down), the period of stable service delivery has to be maximized as much as possible and this would not be possible with a standard 4 years contractual period. In making the reconduction of the contract dependent of the contractual performance and the evolution of the underlying DWP solutions and flexible with a minimum and maximum period, the contract will cater for the necessary robustness for solid service delivery.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Court of Justice of the European Union

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: European Commission, DG DIGIT - Digital Services
Registrierungsnummer: COM
Abteilung: DIGIT.R - Change Management and Resources
Postanschrift: Rue de la Loi 107
Stadt: Brussels
Postleitzahl: B-1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Internetadresse: https://ec.europa.eu/info/departments/informatics_en

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Court of Justice of the European Union
Registrierungsnummer: CURIA
Postanschrift: Rue du Fort Niedergrünwald
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: L-2925
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-Mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 4303-1
Internetadresse: <http://curia.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Commission
Registrierungsnummer: EUCOM
Postanschrift: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Stadt: Brussels
Postleitzahl: B-1050
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Internetadresse: <https://commission.europa.eu/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 83ac2016-de50-4c4f-9c25-c7a02f88005f - 01
Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 09/07/2026 05:05:38 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 476935-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 131/2026

Datum der Veröffentlichung: 10/07/2026