

477856-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Telefonzentraldienste – TENDER PROCEDURE FOR THE PROVISION OF FACILITY MANAGEMENT (FM) AND ADMINISTRATIVE SERVICES

OJ S 138/2025 22/07/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Rechtsform des Erwerbers: EU-Institution, -Einrichtung oder -Agentur

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: TENDER PROCEDURE FOR THE PROVISION OF FACILITY MANAGEMENT (FM) AND ADMINISTRATIVE SERVICES

Beschreibung: The ECB intends to use a negotiated tender procedure to conclude one contract for the provision of 'Managed Services' for the Facility Management (FM) and Administrative Services. The duration of the contract shall be three years with a possible extension of one additional year. The envisaged contract start date is 1 March 2026, including a 3-months transition period. Full operations shall start as of 1st June 2026. Services shall include: 1. Facility Management (FM) and Administrative Services, including: a) Telephone Switchboard b) FM Service Desk c) Booking of meeting rooms and services d) Administrative support services (e.g. Lost & Found, fax management, etc.) 2. Validation of Business Travel Expense Claims: a) Administration of Pre-paid expenses b) Other Business Travel related Administrative Tasks 3. Functional Support 4. Welcome Desk 5. Coordination of Conferences and Events

Kennung des Verfahrens: 147aa1af-90e6-43c6-9723-2cb06a850ea0

Interne Kennung: PRO-2245563957

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79993000 Gebäude- und Betriebsmittelverwaltung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22
Stadt: Frankfurt am Main
Postleitzahl: 60314
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 16 400 000,00 EUR
Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 18 860 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Rechtsgrundlage:

Andere
<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: PROVISION OF FACILITY MANAGEMENT (FM) AND ADMINISTRATIVE SERVICES
Beschreibung: Details of the requirements and the scope of the tender are included in the tender documentation.
Interne Kennung: PRO-2245563957

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79993000 Gebäude- und Betriebsmittelverwaltung
Optionen:

Beschreibung der Optionen: The contract is subject to renewal.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 18 860 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein
Zusätzliche Informationen: Facility Management (FM) and Administrative Services (standard services) The ECB is seeking a contractor who will operate the ECB's Facility Management (FM) and Administrative Services under its own responsibility and according to set standards and service levels. Both are key functions within the Directorate Administration, as the service has a high reputational impact through internal and external stakeholders. The Switchboard is the first point of contact for internal and external callers. The FM Service Desk provides the internal customers with a first level support for a wide range of services, such as technical, infrastructural and commercial facility management services. The Facility Management (FM) and Administrative Services Support will be located within the ECB premises in Frankfurt am Main. Current operational hours are from 07:00 to 19:00 h which requires operation in shifts. Services may also be requested outside regular service hours, on weekends or public holidays.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Kriterium:

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 29/08/2025 10:00:10 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=163718c9-b13f-4239-bc42-b4c52e2f77aa>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=163718c9-b13f-4239-bc42-b4c52e2f77aa>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=163718c9-b13f-4239-bc42-b4c52e2f77aa>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 05/09/2025 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 5

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: The European Ombudsman

Überprüfungsstelle: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informationen über die Überprüfungsfristen: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: European Central Bank

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: European Central Bank

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: European Central Bank

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

Registrierungsnummer: 0001

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Central Procurement Office

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Internetadresse: <https://www.ecb.europa.eu>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Legal Advice Team

E-Mail: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Fax: +49 6913446886

Internetadresse: <http://www.ecb.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The European Ombudsman

Registrierungsnummer: 0002

Postanschrift: 1 avenue du Pr?sident Robert Schuman, CS 30403

Stadt: Strasbourg

Postleitzahl: 67001

Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankreich

Kontaktperson: The European Ombudsman

E-Mail: eo@ombudsman.europa.eu

Telefon: +33 388172313

Internetadresse: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 442b2138-e344-4760-a944-b55f6aac8523 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 18/07/2025 13:23:20 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 477856-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 138/2025

Datum der Veröffentlichung: 22/07/2025