

478987-2026 - Wettbewerb

Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

OJ S 131/2026 10/07/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen - Lieferleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-Mail: hankinnat@hekaoy.fi

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Beschreibung: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista.

Kennung des Verfahrens: ca490be8-4b65-48a1-ba86-d626091ad42b

Vorherige Bekanntmachung: a46224ca-4fef-4357-a705-cd04cd62a431-01

Interne Kennung: 585305

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Beschreibung: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista. Interne Kennung: 585305

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/09/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/08/2028

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset

optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu.

Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Faire Arbeitsbedingungen

Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter sind im Vergleich zu anderen bereits auf dem Markt verfügbaren

Bauleistungen, Dienstleistungen oder Gütern neuartig.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE),

Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Vertailuhinta

Beschreibung: Hinnan pisteet

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen sekä vaatimukset tekniselle toteutukselle

Beschreibung: Liitteillä Asiantuntijat ja Vaatimukset pisteytetyt laatutekijät

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 13/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Markkinaoikeudelle 14 vrk kuluessa hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Registrierungsnummer: 2379058-6

Postanschrift: Viipurinkatu 2

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00510

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Hankinnat

E-Mail: hankinnat@hekaoy.fi

Telefon: +358 957673000

Internetadresse: <http://www.hekaoy.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: eSender

E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 27d94b04-d6b9-4432-94fc-6b0fa1e30374 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/07/2026 13:38:19 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 08/07/2026 13:38:20 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 478987-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 131/2026
Datum der Veröffentlichung: 10/07/2026