

Diese Bekanntmachung auf der TED-Website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:482509-2020:TEXT:DE:HTML>

**Deutschland-Nürnberg: IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
2020/S 199-482509**

Auftragsbekanntmachung

Dienstleistungen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

I.1) Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leiterin des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Postanschrift: Regensburger Str. 104

Ort: Nürnberg

NUTS-Code: DE DEUTSCHLAND

Postleitzahl: 90478

Land: Deutschland

E-Mail: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Telefon: +49 911-179-4866

Fax: +49 911-179-908811

Internet-Adresse(n):

Hauptadresse: <http://www.evergabe-online.de>

I.2) Informationen zur gemeinsamen Beschaffung

Der Auftrag wird von einer zentralen Beschaffungsstelle vergeben

I.3) Kommunikation

Die Auftragsunterlagen stehen für einen uneingeschränkten und vollständigen direkten Zugang gebührenfrei zur Verfügung unter: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=355617>

Weitere Auskünfte erteilen/erteilt die oben genannten Kontaktstellen

Angebote oder Teilnahmeanträge sind einzureichen an die oben genannten Kontaktstellen

I.4) Art des öffentlichen Auftraggebers

Einrichtung des öffentlichen Rechts

I.5) Haupttätigkeit(en)

Sozialwesen

Abschnitt II: Gegenstand

II.1) Umfang der Beschaffung

II.1.1) Bezeichnung des Auftrags:

BIT-BA 2020

Referenznummer der Bekanntmachung: 13-20-00364

II.1.2) CPV-Code Hauptteil

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

II.1.3) Art des Auftrags

Dienstleistungen

- II.1.4) **Kurze Beschreibung:**
Rahmenvertrag über externe Beratung (IT-Strategie- und IT-Managementberatung, IT-Fachberatung, Organisations- und Prozessberatung) für zentrale Vorhaben der IT.
- II.1.5) **Geschätzter Gesamtwert**
- II.1.6) **Angaben zu den Losen**
Aufteilung des Auftrags in Lose: ja
Angebote sind möglich für alle Lose
- II.2) **Beschreibung**
- II.2.1) **Bezeichnung des Auftrags:**
Strategie und Top-Managementberatung in der BA
Los-Nr.: 1
- II.2.2) **Weitere(r) CPV-Code(s)**
72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
- II.2.3) **Erfüllungsort**
NUTS-Code: DE254 Nürnberg, Kreisfreie Stadt
- II.2.4) **Beschreibung der Beschaffung:**
Zur Unterstützung des Managements in der Bundesagentur für Arbeit im Rahmen der Projektdurchführung wird externe Beratungsleistung benötigt.
Der Auftragsgegenstand beinhaltet folgende Teilleistungen (die Reihenfolge dient nicht der Darstellung der Prioritäten). Die Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Projekt, den zur Verfügung stehenden BA-Eigenen Ressourcen und fallen nicht in allen Projekten/Vorhaben an.
Los 1: Strategie und Top-Managementberatung in der BA:
— Top-Management-Beratung in strategischen Fragen der BA z. B. mit IT- und Technologiebezug, Evaluierung von Digitalisierungspotenzialen für die Geschäftspolitik oder Abstimmung/Priorisierung von IT- und Nicht-IT-Vorhaben mit der Fachseite bzw. die Priorisierung von Fachthemen mit der IT;
— Mitwirkung bei der Entwicklung von übergeordneten Strategien bzw. IT-Strategien und - Grundsatzentscheidungen, z. B. zu Themen der Digitalen Agenda, zur Weiterentwicklung der Anwendungslandschaft/Gesamtarchitektur und der Infrastruktur des Betriebs;
— Unterstützung bei der Entwicklung und Verbesserung von strategischen Governance-Prozessen und Steuerungsinstrumenten;
— Mitwirkung bei der Entwicklung von Strategien zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen für Kunden, zum Bürokratieabbau und zur Verwaltungsvereinfachung an der Schnittstelle zur IT;
— Konzeptionierung und Anbahnung von strategischen Großprojekten und IT-gestützten Transformationsvorhaben, z. B. Prüfung auf IT-seitige Implikation und Machbarkeit, Budgetschätzungen, Erarbeitung von Pilotierungskonzepten;
— Reviews/Audits von Großprojekten zur Überprüfung der Gesamtstrategie und des Implementierungsstatus;
— Durchführung von strategischen Benchmarks und Best-Practice-Analysen, Sichtung z. B. von IT-Innovationen, Einbringung von internationalen Erfahrungen und Fallstudien;
— Coaching von Entscheidungsträgern auf IT- und Fachseite.
Die Leistung soll im Umfang von 80 000 Beraterstunden (pro Beratertag können maximal 10 Stunden abgerechnet werden), für einen Zeitraum von vier Jahren, erbracht werden.
- II.2.5) **Zuschlagskriterien**
Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt
- II.2.6) **Geschätzter Wert**

II.2.7) Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems

Beginn: 24/03/2021

Ende: 22/03/2025

Dieser Auftrag kann verlängert werden: nein

II.2.10) Angaben über Varianten/Alternativangebote

Varianten/Alternativangebote sind zulässig: nein

II.2.11) Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13) Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14) Zusätzliche Angaben

II.2) Beschreibung

II.2.1) Bezeichnung des Auftrags:

IT-Fachberatung

Los-Nr.: 2

II.2.2) Weitere(r) CPV-Code(s)

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

II.2.3) Erfüllungsort

NUTS-Code: DE254 Nürnberg, Kreisfreie Stadt

II.2.4) Beschreibung der Beschaffung:

Zur Unterstützung der IT in der Bundesagentur für Arbeit im Rahmen der Projektdurchführung wird externe Beratungsleistung benötigt.

Der Auftragsgegenstand beinhaltet folgende Teilleistungen (die Reihenfolge dient nicht der Darstellung der Prioritäten). Die Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Projekt, den zur Verfügung stehenden BA-Eigenen Ressourcen und fallen nicht in allen Projekten/Vorhaben an.

Los 2: IT-Fachberatung

- Unterstützung bei der Durchführung von IT-Analysen, Konzeption von IT-Systemen in operativ fachlichen Fragestellungen im Anforderungs-Management-Prozess der BA (AFM);
- Konzeption und Beratung zur Umsetzung von operativen IT-Integrationsarchitekturen;
- Konzeption und Beratung zu Implementierung und Betrieb von transaktionsorientierten Online-Portalen;
- Konzeption und Beratung im Rahmen der IT-Sicherheit;
- Operative Planung und Konzeption von IT-Infrastrukturen/Netze;
- Mitwirkung bei der Einführung von Cloud, ITIL und anderen operativen IT-Organisationsprozessen;
- Unterstützung im IT-gestützten operativen Geschäftsprozessmanagement und -Optimierung, Einführung neuer IT-gestützter Instrumente zur Steuerung einzelner Prozesse;
- Konzeptionierung, Realisierung und Test von Prototypen für innovative Geschäftsanwendungen, folgend den BA-Standards (z. B. für Online-Angebote und interne Anwendungen);
- Konzeptionierung, Realisierung und Test von Prototypen für innovative Technologien zur Erweiterung und Erneuerung der Architekturvorgaben;
- Planung und Überführung von Prototypen in die reguläre Applikationsentwicklung.

Die Leistung soll im Umfang von 30 000 Beraterstunden (pro Beratertag können maximal 10 Stunden abgerechnet werden), für einen Zeitraum von vier Jahren, erbracht werden.

II.2.5) Zuschlagskriterien

Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt

II.2.6) **Geschätzter Wert**

II.2.7) **Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems**

Beginn: 24/03/2021

Ende: 22/03/2025

Dieser Auftrag kann verlängert werden: nein

II.2.10) **Angaben über Varianten/Alternativangebote**

Varianten/Alternativangebote sind zulässig: nein

II.2.11) **Angaben zu Optionen**

Optionen: nein

II.2.13) **Angaben zu Mitteln der Europäischen Union**

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14) **Zusätzliche Angaben**

II.2) **Beschreibung**

II.2.1) **Bezeichnung des Auftrags:**

Organisations- und Prozessberatung, Coaching

Los-Nr.: 3

II.2.2) **Weitere(r) CPV-Code(s)**

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

II.2.3) **Erfüllungsort**

NUTS-Code: DE254 Nürnberg, Kreisfreie Stadt

II.2.4) **Beschreibung der Beschaffung:**

Zur Unterstützung der IT in der Bundesagentur für Arbeit im Rahmen der Projektdurchführung wird externe Beratungsleistung benötigt.

Der Auftragsgegenstand beinhaltet folgende Teilleistungen (die Reihenfolge dient nicht der Darstellung der Prioritäten). Die Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Projekt, den zur Verfügung stehenden BA-Eigenen Ressourcen und fallen nicht in allen Projekten/Vorhaben an.

Los 3: Organisations- und Prozessberatung, Coaching:

- Durchführung einer Aufgabenkritik;
- Aufnahme, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen und Kundenkanälen, insbesondere im Bereich der Digitalen Agenda (z.B. Ende-zu-Ende Prozessoptimierung für Online-Angebote);
- Methodik und Konzepte zur Steuerung und zum Management von internen und externen Geschäftsprozessen (z.B. operative Verfahrensabläufe, Lieferantenbeziehungen) und Kundenkanälen;
- Unterstützung bei der Zusammenarbeit in einer prozessorientierten Organisation;
- Mitwirkung bei der Durchführung von Personalbedarfsermittlungen (nach dem Handbuch für Organisationsuntersuchungen);
- Aufbau von Shared Service Centern/Dienstleistungszentren;
- Mitwirkung bei der Einführung neuer Steuerungsinstrumenten (z. B. Controlling, Kosten-/Leistungsrechnung);
- Durchführung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen;
- Konzeption und Unterstützung des Change-Management für Modernisierungsprojekte;
- Beratung und Mitwirkung zu Projektmanagement und Controlling;
- Beratung und Unterstützung zu strategischen Themen der Verwaltungsmodernisierung;
- Beratung und Unterstützung bei der fachlich-inhaltlichen Vorbereitung komplexer Beschaffungen (IT und Nicht-IT).

Die Leistung soll im Umfang von 30 000 Beraterstunden (pro Beratertag können maximal 10 Stunden abgerechnet werden), für einen Zeitraum von vier Jahren, erbracht werden.

II.2.5) Zuschlagskriterien

Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt

II.2.6) Geschätzter Wert

II.2.7) Laufzeit des Vertrags, der Rahmenvereinbarung oder des dynamischen Beschaffungssystems

Beginn: 24/03/2021

Ende: 22/03/2025

Dieser Auftrag kann verlängert werden: nein

II.2.10) Angaben über Varianten/Alternativangebote

Varianten/Alternativangebote sind zulässig: nein

II.2.11) Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13) Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14) Zusätzliche Angaben

Abschnitt III: Rechtliche, wirtschaftliche, finanzielle und technische Angaben

III.1) Teilnahmebedingungen

III.1.1) Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister

Auflistung und kurze Beschreibung der Bedingungen:

Entfällt

III.1.2) **Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit**

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Entfällt

III.1.3) **Technische und berufliche Leistungsfähigkeit**

Auflistung und kurze Beschreibung der Eignungskriterien:

Es sind je Los 3 mit dem Vergabegegenstand vergleichbare Referenzprojekte, die sowohl fachlich als auch vom Auftragsvolumen vergleichbar sind zu benennen.

Möglicherweise geforderte Mindeststandards:

Es ist zu beachten, dass bei den Referenzen mindestens eine Laufzeit von 6 Zeitmonaten gegeben sein muss.

Es wird darauf hingewiesen, dass das Ende der genannten Referenzen bzw. das Ende Ihrer Beteiligung an diesen Referenzen nicht länger als 2 Jahre zurückliegen darf. Die Referenzen müssen noch nicht beendet sein, jedoch bereits mindestens seit 6 Monaten laufen.

Es ist ausführlich und detailliert die eigene Beteiligung an der Referenz, welche Rollen konkret abgedeckt wurde, die erbrachten Personenmonate (PM), sowie die eingesetzten Methoden und Werkzeuge zu beschreiben.

Mit den angegebenen Referenzen soll das geforderte Leistungsspektrum vollständig abgedeckt werden.

Pro Referenz muss eine Mindestpunktzahl gewichtet von 100 Punkten im Themenblock „Rahmenbedingungen“ und 600 Punkten im Themenblock „Detaillierte Referenzprojektbeschreibung“ erreicht werden. Zudem gibt es für Los 1 eine übergreifende Mindestpunktzahl gewichtet von 2.500 Punkten und für Los 2 und 3 von 2.100 Punkten.

III.2) **Bedingungen für den Auftrag**

III.2.2) **Bedingungen für die Ausführung des Auftrags:**

— Vordruck C.1 – Erklärung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen;

— Vordruck C.2 – Erklärung bei der Vergabe von Beratungs-/Schulungsleistungen.

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1) **Beschreibung**

IV.1.1) **Verfahrensart**

Offenes Verfahren

IV.1.3) **Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem**

Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung

Rahmenvereinbarung mit einem einzigen Wirtschaftsteilnehmer

IV.1.8) **Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)**

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

IV.2) **Verwaltungsangaben**

IV.2.2) **Schlussstermin für den Eingang der Angebote oder Teilnahmeanträge**

Tag: 16/11/2020

Ortszeit: 14:00

IV.2.3) **Voraussichtlicher Tag der Absendung der Aufforderungen zur Angebotsabgabe bzw. zur Teilnahme an ausgewählte Bewerber**

IV.2.4) **Sprache(n), in der (denen) Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:**

Deutsch

IV.2.6) **Bindefrist des Angebots**

Das Angebot muss gültig bleiben bis: 23/03/2021

IV.2.7) Bedingungen für die Öffnung der Angebote

Tag: 16/11/2020

Ortszeit: 14:00

Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren:

Entfällt

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.1) Angaben zur Wiederkehr des Auftrags

Dies ist ein wiederkehrender Auftrag: nein

VI.2) Angaben zu elektronischen Arbeitsabläufen

Aufträge werden elektronisch erteilt

Die elektronische Rechnungsstellung wird akzeptiert

VI.3) Zusätzliche Angaben:

— Erklärung „Zwingende Ausschlussgründe“ (D.7);

— Erklärung „Fakultative Ausschlussgründe“ (D.8).

VI.4) Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1) Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Postanschrift: Villemomblerstr. 76

Ort: Bonn

Postleitzahl: 53123

Land: Deutschland

E-Mail: vk@bundeskartellamt.Bund.de

Fax: +49 228-9499-163

Internet-Adresse: <http://www.bundeskartellamt.de>

VI.4.3) Einlegung von Rechtsbehelfen

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

VI.4.4) Stelle, die Auskünfte über die Einlegung von Rechtsbehelfen erteilt

Offizielle Bezeichnung: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leiterin des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Postanschrift: Regensburger Str. 104

Ort: Nürnberg

Postleitzahl: 90478

Land: Deutschland

E-Mail: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Telefon: +49 911-179-4866

Fax: +49 911-179-908811

Internet-Adresse: <http://www.evergabe-online.de>

VI.5) Tag der Absendung dieser Bekanntmachung:

08/10/2020