

483349-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Fernmeldedienste – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Troms Fylkeskommune

E-Mail: postmottak@tromsfylke.no

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Telephony services for FKN

Beschreibung: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the

contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Kennung des Verfahrens: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Interne Kennung: cmrdhjwtl000304iffna44od

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: See the attached tender documentation.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64212300 Multimediale Nachrichtendienste (MMS), 64227000

Integrierte Fernmeldedienstleistungen, 64211000 Öffentliche Fernsprechdienste, 64212000

Mobiltelefondienste, 64215000 Internet-Telefondienste, 64000000 Post- und Fernmeldedienste

, 64211200 Fernsprechdienste für Ferngespräche, 64213000 Gemeinsame

Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen, 64210000 Fernsprech- und

Datenübertragungsdienste, 64211100 Fernsprechdienste für Ortsgespräche, 64220000

Fernmeldedienste, außer Fernsprech- und Datenübertragungsdiensten, 64212100

Kurznachrichtendienste (SMS)

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Postboks 6600

Stadt: Tromsø

Postleitzahl: 9296

Land, Gliederung (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Norway

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Telephony services for FKN

Beschreibung: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business

Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Interne Kennung: cmrdhvx11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64212300 Multimediale Nachrichtendienste (MMS), 64227000

Integrierte Fernmeldedienstleistungen, 64211000 Öffentliche Fernsprechdienste, 64212000

Mobiltelefondienste, 64215000 Internet-Telefondienste, 64000000 Post- und Fernmeldedienste

, 64211200 Fernsprechdienste für Ferngespräche, 64213000 Gemeinsame

Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen, 64210000 Fernsprech- und

Datenübertragungsdienste, 64211100 Fernsprechdienste für Ortsgespräche, 64220000

Fernmeldedienste, außer Fernsprech- und Datenübertragungsdiensten, 64212100

Kurznachrichtendienste (SMS)

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Postboks 6600

Stadt: Tromsø

Postleitzahl: 9296

Land, Gliederung (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norwegen
Zusätzliche Informationen: Norway

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 23 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Coverage and development measures

Beschreibung: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Administration system and cost control

Beschreibung: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Customer Service

Beschreibung: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Technical quality and implementation

Beschreibung: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: The price form will be assessed under this criteria.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Climate and environment

Beschreibung: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://hyyr.no/procurement/cmrdhjwzl000304ifjna44od>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://hyyr.no/procurement/cmrdhjwzl000304ifjna44od>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch, Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: See Tender Documents
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein
Finanzielle Vereinbarung: See tender documents

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Troms Fylkeskommune

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Hyyr AS

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Registrierungsnummer: 926723022

Postanschrift: Fr Nansens plass 17

Stadt: TROMSØ

Postleitzahl: 9008

Land, Gliederung (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norwegen

Kontaktperson: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Hyyr AS

Registrierungsnummer: 924998687

Postanschrift: Gaustadalléen 21

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0349

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Hyyr Support

E-Mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Troms Fylkeskommune
Registrierungsnummer: 930068128
Postanschrift: Postboks 6600
Stadt: Tromsø
Postleitzahl: 9296
Land, Gliederung (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
Land: Norwegen
Kontaktperson: Troms Fylkeskommune
E-Mail: postmottak@tromsfylke.no
Telefon: +47 77788000

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 483349-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 132/2026
Datum der Veröffentlichung: 13/07/2026