

484547-2026 - Wettbewerb

Portugal – Call-Center – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-Mail: agere@agere.pt

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Umweltschutz

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Beschreibung: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Kennung des Verfahrens: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Interne Kennung: CPI DC 10/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Land, Gliederung (NUTS): Cávado (PT112)

Land: Portugal

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 571 173,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Aufforderung zur Einreichung einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Beschreibung: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Interne Kennung: CPI DC 10/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)
Land, Gliederung (NUTS): Cávado (PT112)
Land: Portugal

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 571 173,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preço

Beschreibung: Preço

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 75

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualidade

Beschreibung: Qualidade

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualidade

Beschreibung: Qualidade

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Portugiesisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://community.vortal.biz/public/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Portugiesisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: definida nas peças

Frist für den Eingang der Angebote: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 66 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Definidas nas peças procedimentais

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informationen über die Überprüfungsfristen: 10 dias

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registrierungsnummer: 504807692

Postanschrift: Praça Conde de Agrolongo, 115

Stadt: Braga

Postleitzahl: 4700-312

Land, Gliederung (NUTS): Cávado (PT112)

Land: Portugal

E-Mail: agere@agere.pt

Telefon: 253205000

Fax: 253205075

Internetadresse: <https://www.agere.pt>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrierungsnummer: 500792887

Abteilung: Unidade do Diário da República

Postanschrift: Avenida António José de Almeida

Stadt: Lisboa

Postleitzahl: 1000-042

Land, Gliederung (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

Kontaktperson: Ponto de contacto

E-Mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Portugiesisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 484547-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 133/2026

Datum der Veröffentlichung: 14/07/2026