

4918-2025 - Wettbewerb

**Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten
OJ S 3/2025 06/01/2025
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR

E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten

Beschreibung: Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung und die Verbesserung der digitalen Bürgerdienste sind zentrale Ziele der Landesregierung Nordrhein-Westfalen. Die d-NRW AöR beabsichtigt im Zuge ihrer Digitalisierungsstrategie und der Erstellung sowie Modernisierung von Online-Auftritten und Themenportalen, einen Rahmenvertrag mit erfahrenen und qualifizierten Unternehmen zu schließen. Ziel ist es, über diesen Rahmenvertrag zum einen Dienstleistungen zur Entwicklung und Pflege von Internet-, Intranetseiten und Themenportalen für Ministerien und Behörden des Landes zu beziehen. Die technische Grundlage bildet dabei das Content-Management-System Drupal sowie die darauf basierende, speziell für das Land Nordrhein-Westfalen entwickelte Lösung nrwGOV. Zum anderen sollen Dienstleistungen zur umfassenden redaktionellen Betreuung sowie der Gestaltung von Benutzererfahrungen (UX) und des Designs abgerufen werden können. Durch den stetig steigenden Bedarf an Dienstleistungen im Zusammenspiel zwischen Technik, Redaktion und Design, benötigt es Dienstleister, die dies professionell verstehen und beherrschen, um gemeinsam mit der d-NRW AöR und den jeweiligen Ministerien ganzheitliche und bedarfsgerechte Lösungen zu entwickeln. Der redaktionelle Schwerpunkt dieser Ausschreibung umfasst mehr als die reine Pflege von Webinhalten durch Content-Management. Gefragt ist eine aktive, fachliche Erstellung und Aufbereitung von Inhalten, einschließlich Texten, Bildern und weiteren Medienformaten. Es soll das gesamte redaktionelle Spektrum abgedeckt werden - von der Konzeption und Erstellung zielgruppenorientierter Texte über die Bild- und Videorecherche bis hin zur Produktion von Bild- und Videomaterial. Das Ziel dieser Ausschreibung ist es, langfristige Partner zu finden, die in allen Phasen der Webseitenerstellung und -betreuung unterstützen können. Es bedarf daher sowohl Technik-Expert:innen, die mit der Entwicklung von Websites auf Drupal und nrwGOV vertraut sind, als auch Redakteur:innen, UX-Designer:innen und Berater:innen, die die Erstellung und Pflege von hochwertigen, barrierefreien und benutzerfreundlichen Webinhalten sicherstellen können. Besonders wichtig ist die Fähigkeit, die Bedürfnisse der Zielgruppen - Bürger:innen, Fachanwender:innen und Verwaltungsmitarbeiter:innen - zu

verstehen und passgenaue, verständliche sowie ansprechend gestaltete Inhalte zu entwickeln. Dabei sollen folgende Aspekte im Fokus stehen: - Modularität und Flexibilität der Lösungen auf Basis von Drupal / nrwGOV - Benutzerfreundlichkeit und barrierefreie Gestaltung gemäß dem geltenden Standard - Ganzheitliche Ansätze zur Gestaltung von User Experience (UX) und User Interface (UI) - Fachlich fundierte Erstellung von redaktionellen Inhalten (Text, Bild, Video) - Effektive Zusammenarbeit zwischen Redakteur:innen, Designer:innen und Technik-Teams zur Sicherstellung einer einheitlichen und nahtlosen Umsetzung Die Projekte müssen je nach Anforderung für die konkrete Umsetzung nach agilen, klassischen oder hybriden Umsetzungsformen abgewickelt werden können. Die Leistungen können als werkvertragliche Leistungen zum Festpreis oder nach Aufwand gefordert werden. Der Auftragnehmer muss den Umgang und die Anwendung von Drupal beherrschen. Der Auftragnehmer erklärt sich grundsätzlich bereit, die Pflege und Wartung der erstellten Drupal-Systeme zu übernehmen. Die Wartung und Pflege wird direkt in den Einzelabrufen zur Entwicklung oder im Rahmen späterer Einzelabrufe über Wartungs- und Pflegeleistungen vereinbart. Im Rahmen der Wartung und Pflege erklärt sich der Auftragnehmer grundsätzlich bereit, Aufgaben des First Level Supports , Second Level Supports und Third Level Supports zu übernehmen und dafür entsprechende Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Ggf. werden der First und Second Level Support durch d-NRW erbracht. Eine verbindliche Festlegung erfolgt im Einzelabruf. In der Regel erfolgt der Betrieb auf von d-NRW, dem Bedarfsträger oder vom Bedarfsträger beauftragten Dritten (z.B. IT.NRW) bereitgestellten Systemumgebungen. In Ausnahmefällen kann jedoch der Betrieb auf einer vom Auftragnehmer bereitgestellten Umgebung temporär oder dauerhaft sinnvoll sein. Der Auftragnehmer erklärt sich grundsätzlich bereit, auch solche Betriebsleistungen zu erbringen bzw. in Abstimmung mit d-NRW einen geeigneten Subunternehmer einzusetzen. Details sind in den jeweiligen Einzelabrufen zu regeln. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen müssen nach dem jeweils zum Abschluss eines Einzelauftrags vorhandenen Stand von Wissenschaft und Technik erbracht werden. Alle Leistungen sind zudem nach den jeweils aktuellen und anerkannten Standards und Methoden zu realisieren. Die Standards werden im Einzelabruf festgelegt. Beispiele solcher Standards sind Normen zur Softwarequalität oder zur Ergonomie, aber auch die Einhaltung der Barrierefreiheit nach BITV 2.0 oder individuelle Regeln zur Gestaltung (z.B. Styleguides der Bedarfsträger). Die Regelungen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit sind grundsätzlich einzuhalten. Darüberhinausgehende Regelungen werden bei Bedarf im Einzelabruf vereinbart.

Kennung des Verfahrens: 0f11033d-e392-4a59-8ebe-0a9e5b540f87

Interne Kennung: 2024-009

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72212224 Entwicklung von Software für die Webseitenbearbeitung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: d-NRW AöR Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXS7YD9YTYVKSZTT

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Konkurs: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Korruption: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Vergleichsverfahren: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Zwingende bzw. fakultative

Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Betrugsbekämpfung: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Zwingende bzw. fakultative

Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Zahlungsunfähigkeit: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Zwingende bzw. fakultative

Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Zwingende bzw.

fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit: Zwingende bzw. fakultative

Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Zwingende bzw. fakultative

Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Entrichtung von Steuern: Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:
Zwingende bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten

Beschreibung: Dienstleistungen, Entwicklungsleistungen, Redaktionsleistungen, der Umfang bestimmt sich nach den jeweiligen Einzelabrufen, so dass es auch kleinere Aufträge geben kann.

Interne Kennung: 2024-009

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72212224 Entwicklung von Software für die Webseitenbearbeitung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: d-NRW AöR Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabe projekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders geeignet für:startup#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Unternehmensdarstellung im Leistungsverzeichnis

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Eignung zur Berufsausübung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Handelsregistereintragung, auch für die angegebenen Subunternehmer

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fachaufgaben und Personalprofile sowie Angebotspräsentation entsprechend der Leistungsbeschreibung sowie des Leistungsverzeichnisses

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Ausschlusskriterien nach VgV

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Bestätigung der Einhaltung der Kriterien aus der Leistungsbeschreibung

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 27/01/2025 23:59:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YD9YTYVKSZTT/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YD9YTYVKSZTT>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YD9YTYVKSZTT>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/02/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 60 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: fehlende Zertifikate oder Informationen zur Verifizierung der Angaben werden ggf. nachgefordert. Fehlende Profile und Fachaufgaben werden mit Null Punkten gewertet, es erfolgt keine Nachforderung.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 06/02/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Personen in den Personalprofilen müssen bestimmte Anforderungen erfüllen und namentlich benannt werden.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 4

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: d-NRW AöR

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: d-NRW AöR

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR

Registrierungsnummer: 7e2f4bd0-0743-4099-9767-597c8adab87c

Postanschrift: Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Vergabestelle

E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de

Telefon: 0231222438300

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR

Registrierungsnummer: 2fd87667-523a-442a-ac75-b6badf96c99e

Postanschrift: Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Vergabestelle
E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de
Telefon: 0231222438300

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen
Registrierungsnummer: eff1710c-aa2b-4e2c-aa14-f5248fb7f085
Postanschrift: Albrecht-Thaer-Str. 9
Stadt: Münster
Postleitzahl: 48147
Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefon: 0251 4112165

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR
Registrierungsnummer: 4fa36288-65e8-4bc4-84f6-6aa4793ee3c9
Postanschrift: Rheinische Str. 1
Stadt: Dortmund
Postleitzahl: 44137
Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Vergabestelle
E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de
Telefon: 0231222438300

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c1d8883d-f182-413f-be1b-3e58abe33582 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 03/01/2025 13:33:03 (UTC+01:00)

Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 4918-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 3/2025

Datum der Veröffentlichung: 06/01/2025