

494164-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Datenverarbeitungsdienste – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Franceagrimer

E-Mail: mpublics@franceagrimer.fr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Beschreibung: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Kennung des Verfahrens: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Interne Kennung: SI-ASSISINFUTIL2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Stadt: MONTREUIL

Postleitzahl: 93100

Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankreich

Zusätzliche Informationen: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Sans objet

Anzuwendende grenzübergreifende Rechtsvorschrift: Sans objet

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Beschreibung: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Interne Kennung: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

Zusätzliche Informationen: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 04/08/2026

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Tribunal Administratif de Montreuil

Überprüfungsstelle: Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Franceagrimer

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Franceagrimer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Franceagrimer
Registrierungsnummer: 13000636400017
Postanschrift: 12 rue Henri ROL TANGUY
Stadt: Montreuil
Postleitzahl: 93100
Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankreich
Kontaktperson: Service de la Politique et des Stratégies Achats
E-Mail: mpublics@franceagrimer.fr
Telefon: +33173302000
Internetadresse: <http://www.franceagrimer.fr>
Profil des Erwerbers: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administratif de Montreuil
Registrierungsnummer: 130 006 869 00015
Postanschrift: 7 rue Catherine PUIG
Stadt: Montreuil
Postleitzahl: 93100
Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankreich
Kontaktperson: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation
E-Mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telefon: +33149202000
Internetadresse: <https://www.telerecours.fr>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Abschnittskennung: ORG-0002

Beschreibung der Änderungen: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026. Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Änderung der Auftragsunterlagen am: 16/07/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 494164-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 136/2026

Datum der Veröffentlichung: 17/07/2026