

495128-2026 - Wettbewerb

Polen – Software-Implementierung – Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen - Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach
Spółka Akcyjna

E-Mail: przetargi@rpwik.tychy.pl

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Tätigkeiten im Bereich der Wasserwirtschaft

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Beschreibung: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Kennung des Verfahrens: 9d29abaf-8f19-46cb-9640-4f00149359a3

Interne Kennung: 34/ZP/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem. 2. Nazwy i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Kod główny: 72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania Kody dodatkowe: 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne 48451000-4 – Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa 48445000-9 – Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami 72265000-0 – Usługi konfiguracji oprogramowania 72227000-2 – Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania 72262000-9 – Usługi rozbudowy

oprogramowania 72267000-4 – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów 72310000-1 – Usługi przetwarzania danych 72320000-4 – Usługi bazy danych 80511000-9 – Usługi szkolenia personel 80500000-9 – Usługi szkoleniowe 48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 4. Wymagany okres gwarancji na: 1) dostarczone oprogramowanie oraz pełne utrzymanie przedmiotu zamówienia - na okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego; 2) świadczenie serwisu oprogramowania - przez okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w załączniku nr 1 do SWZ oraz we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. 5. Rozwiązania równoważne - w przypadkach, w których w dokumentacji postępowania jest mowa o materiałach, wyrobach, urządzeniach z podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych, pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane od konkretnego Wykonawcy – przyjmuje się że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Oznaczenia te określają przykładowe parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych lub funkcjonalnych. Zamawiający za rozwiązania równoważne będzie uznawał urządzenia, materiały o nie gorszych parametrach technicznych, użytkowych, funkcjonalnych niż wskazane (opisane) w SWZ.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Polen

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 145 243,91 PLN

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Informacje dotyczące podstawy wykluczenia, zostały szczegółowo opisane w SWZ: Rozdział IX. Podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia oraz Rozdział XI. Oświadczenie z art. 125 ust. 1 Pzp i wykaz podmiotowych środków dowodowych.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

Prawo zamówień publicznych - ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Beschreibung: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Interne Kennung: 34/ZP/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Tychy

Land, Gliederung (NUTS): Tyski (PL22C)

Land: Polen

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Angaben zu Mitteln der Europäischen Union:

EU-Mittel — Programm: Europäischer Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) (2021/2027)

Kennung der EU-Mittel: FESL.01.04

Weitere Einzelheiten zu den EU-Mitteln: Woda w Cyfrowym żywiole – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A., nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Innovative Beschaffung

Beschreibung: Przedmiot zamówienia jest częścią przedsięwzięcia pn. „1.1 System ERP / CRM / moduły dodatkowe” oraz „1.4 Projekt i wdrożenie szyny ESB wraz z instruktażem”, realizowanego w ramach projektu pn. „Woda w Cyfrowym żywiole – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A.”, nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Priorytet FESL.01 Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój, Działanie FESL.01.04 Cyfryzacja administracji publicznej.. Wartość przedmiotowego zamówienia sektorowego przekracza progi unijne określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, wydanych na podstawie art. 3 ust. 3 Pzp, które wynoszą dla dostaw i usług – 432.000 euro.

Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter beinhalten Prozessinnovationen.

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Zugänglichkeitskriterien für Menschen mit Behinderungen wurden berücksichtigt

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jednego miliona złotych 00/100).

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał co najmniej 1 (jedno) zamówienie polegające na dostawie, wdrożeniu, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym systemu informatycznego klasy ERP lub ERP/CRM o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100), przy czym zamówienie to winno obejmować łącznie: wdrożenie systemu ERP lub ERP/CRM obejmującego co najmniej 3 (trzy) spośród następujących obszarów funkcjonalnych: obsługę klienta lub CRM, obsługę umów, spraw lub zgłoszeń, sprzedaż, fakturowanie lub rozliczenia, finanse, księgowość, budżetowanie lub controlling, gospodarkę magazynową, materiałową, majątkową lub środki trwałe, migrację danych z co najmniej jednego systemu źródłowego do wdrażanego systemu ERP lub ERP/CRM, integrację wdrażanego systemu z co najmniej trzema systemami zewnętrznymi lub dziedzinowymi przy wykorzystaniu API, webservice, usług sieciowych, szyny danych, ESB, API Gateway lub równoważnej warstwy integracyjnej; b) dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia: Kierownik Projektu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu, koordynatora projektu lub innej równoważnej funkcji odpowiedzialnej za zarządzanie realizacją projektu, w co najmniej 2 (dwóch) projektach obejmujących dostawę, wdrożenie lub rozwój systemu klasy ERP, ERP/CRM albo innego zintegrowanego systemu informatycznego, zakończonych wdrożeniem produkcyjnym, oraz posiadająca certyfikat z zakresu zarządzania projektami, w szczególności PRINCE2 Practitioner, PMP (Project Management Professional), IPMA na poziomie co najmniej C, AgilePM Practitioner lub certyfikat równoważny, albo ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania projektami, Główny Architekt Systemu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w projektowaniu architektury systemów klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych oraz uczestnicząca w realizacji co najmniej 1 (jednego) projektu zakończonego uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych w roli Architekta.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: 80%

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Jakość, jako termin realizacji zamówienia - 20%

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch
Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: 1. Zamawiający wymaga wniesienia przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % (słownie: trzy procent) ceny całkowitej brutto podanej w ofercie

Frist für den Eingang der Angebote: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 31/07/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Informationen über die Überprüfungsfristen: Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Registrierungsnummer: 6460010322

Abteilung: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
Postanschrift: ul. Sadowa 4
Stadt: Tychy
Postleitzahl: 43-100
Land, Gliederung (NUTS): Tyski (PL22C)
Land: Polen
Kontaktperson: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
E-Mail: przetargi@rpwik.tychy.pl
Telefon: 32 325 70 01
Internetadresse: www.rpwik.tychy.pl
Profil des Erwerbers: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Beschaffungsdienstleister
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union
Registrierungsnummer: PUBL
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

424171-2026

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert (Rozdział XXIII Specyfikacji Warunków Zamówienia) oraz termin związania ofertą (Rozdział XIX Specyfikacji Warunków Zamówienia).

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 990a0a15-20cb-42fd-bd98-769c289f3eae - 01
Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Unterart der Bekanntmachung: 21
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 15/07/2026 14:35:21 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 495128-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 136/2026
Datum der Veröffentlichung: 17/07/2026