

## 495378-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit – Studie Digitalisierung - Los 2: KI-Klassifizierung von Beschwerden  
OJ S 160/2024 19/08/2024  
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bundesnetzagentur

E-Mail: [ausschreibung@bnetza.de](mailto:ausschreibung@bnetza.de)

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Studie Digitalisierung - Los 2: KI-Klassifizierung von Beschwerden

Beschreibung: Studie "KI-Klassifizierung von Beschwerden"

Kennung des Verfahrens: 023a4110-a3bf-4f5a-914d-676244ba6f07

Interne Kennung: Z25-3-2024-0018

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Tulpenfeld 4

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53113

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: am Sitz des Auftragnehmers

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: gem. Anlage 05 - Eignungskriterien

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: Studie Digitalisierung - Los 2: KI-Klassifizierung von Beschwerden

Beschreibung: Es werden insgesamt fünf Studien im Themenbereich Digitalisierung ausgeschrieben: Los 1 (Z25-3-2024-0017): Studie "Crowdsourcing-Daten: Validierung und weitere Nutzungsmöglichkeiten" Los 2 (Z25-3-2024-0018): Studie "KI-Klassifizierung von Beschwerden" Los 3 (Z25-3-2024-0019): Studie zur Umsetzung des Artificial Intelligence Act in Deutschland - Bestandsaufnahme der relevanten Akteure Los 4 (Z25-3-2024-0020): Studie zur Umsetzung des Data Act in Deutschland - Neue Regeln für Zugang, Weitergabe und Nutzung von Daten Los 5 (Z25-3-2024-0027): Empirische Erhebung zu Erfahrungen gewerblicher Nutzer mit Online-Plattformen in Deutschland Die fünf Lose werden aus systemtechnischen Gründen in fünf Vergabeverfahren ausgeschrieben. Hier Los 2: Studie "KI-Klassifizierung von Beschwerden" In einer wissenschaftlichen Studie sollen unterschiedliche Methoden und Vorgehensweisen zur KI-gestützten Klassifizierung von textbasierten Beschwerden verglichen werden. Hierfür sind zunächst Voraussetzungen, Vor- und Nachteile bestehender Verfahren zu eruiieren. Anschließend soll mit einem Trainingsdatensatz die Eignung der unterschiedlichen Methoden und Vorgehensweisen qualifiziert verglichen werden, um darauf basierend Handlungsempfehlungen zur Auswahl einer Vorgehensweise zu geben. Interne Kennung: LOT-0000

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Tulpenfeld 4

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53113

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: am Sitz des Auftragnehmers

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 5 Monate

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### 5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe, Eigenerklärung gem. Art. 5k der VO-EU-2014-833, Eigenerklärung Handelsregister, Eigenerklärung Gewerbezentralregister (vgl. Anlage 05 - Eignungskriterien)

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Unternehmensdarstellung, Eigenerklärung zum Vorliegen einer marktüblichen Haftpflichtversicherung (vgl. Anlage 05 - Eignungskriterien)

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung Aufgabenverteilung, Eigenerklärung Ressourcenverfügbarkeit, Eigenerklärung Unabhängigkeit (vgl. Anlage 05 - Eignungskriterien)

### 5.1.10. Zuschlagskriterien

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistung gem. Anlage 06 - Bewertungsmatrix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=703637>

### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <http://www.evergabe-online.de>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 29/08/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Sofern vergaberechtlich zugelassen, sind Nachforderungen möglich (z.B. in Bezug auf Eignungsnachweise).

**Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Eröffnungstermin: 29/08/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammern des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Bundesnetzagentur

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Bundesnetzagentur

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 8. Organisationen

---

**8.1. ORG-7001**

Offizielle Bezeichnung: Bundesnetzagentur

Registrierungsnummer: DE 811318584

Postanschrift: Canisisusstraße 21

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55122

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

E-Mail: [ausschreibung@bnetza.de](mailto:ausschreibung@bnetza.de)

Telefon: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Internetadresse: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Profil des Erwerbers: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Federführendes Mitglied

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

**8.1. ORG-7004**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammern des Bundes

Registrierungsnummer: nicht bekannt

Postanschrift: Villemombler Straße 76

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53123  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telefon: +49 228-94990  
Fax: +49 228-9499163  
Internetadresse: <https://www.bundeskartellamt.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-7005**

Offizielle Bezeichnung: Bundesnetzagentur  
Registrierungsnummer: DE 811318584  
Postanschrift: Canisisusstraße 21  
Stadt: Mainz  
Postleitzahl: 55122  
Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [ausschreibung@bnetza.de](mailto:ausschreibung@bnetza.de)  
Telefon: +49 6131180  
Fax: +49 6131185600  
Internetadresse: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

**Rollen dieser Organisation:**

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-7006**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53119  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

14401e1c-82e8-4082-b2d1-c42b39fa95a4-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Verlängerung der Angebotsfrist

### 10.1. Änderung

---

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: bb0519dd-3e22-4e52-aebe-5f6e434d7b05 - 01  
Formulartyp: Wettbewerb  
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Unterart der Bekanntmachung: 16  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 15/08/2024 12:04:16 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 495378-2024  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 160/2024  
Datum der Veröffentlichung: 19/08/2024