

495675-2026 - Wettbewerb

Irland – Telefonauftragsdienste – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

OJ S 136/2026 17/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Atlantic Technological University

E-Mail: procurement@atu.ie

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Beschreibung: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Kennung des Verfahrens: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79342300 Kundendienst, 79500000 Bürohilfsarbeiten, 72253100

Help-Desk, 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Border (IE041)

Land: Irland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 160 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Beschreibung: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79342300 Kundendienst, 79500000 Bürohilfsarbeiten, 72253100 Help-Desk, 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Border (IE041)

Land: Irland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Mitteeuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 12 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Atlantic Technological University

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Atlantic Technological University

Organisation, die Angebote bearbeitet: Atlantic Technological University

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Atlantic Technological University

Registrierungsnummer: 3926731JH

Postanschrift: Port Road

Stadt: Letterkenny

Postleitzahl: F94 DV52

Land, Gliederung (NUTS): Border (IE041)

Land: Irland
E-Mail: procurement@atu.ie
Telefon: 074 9186000
Internetadresse: <https://www.atu.ie>
Profil des Erwerbers: <https://www.atu.ie>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland
Registrierungsnummer: The High Court of Ireland
Abteilung: The High Court of Ireland
Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Stadt: Dublin
Postleitzahl: D07 WDX8
Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-Mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.
Registrierungsnummer: 002024901000
Abteilung: European Dynamics S.A.
Stadt: Athens
Postleitzahl: 15125
Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griechenland
E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 495675-2026
ABI. S – Nummer der Ausgabe: 136/2026

