

497675-2026 - Wettbewerb

Spanien – Dienstleistungen von Bibliotheken, Archiven, Museen und anderen kulturellen Einrichtungen – Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

OJ S 136/2026 17/07/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gobierno de La Rioja

E-Mail: srv.planificacioncoord@larioja.org

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Beschreibung: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Kennung des Verfahrens: 6a1c3659-4eeb-4dd8-b8ca-721c43515cc9

Interne Kennung: 07-7-2.01-0021/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92500000 Dienstleistungen von Bibliotheken, Archiven, Museen und anderen kulturellen Einrichtungen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 92511000 Dienstleistungen von Bibliotheken

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 444 262,95 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Beschreibung: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Interne Kennung: 07-7-2.01-0021/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92500000 Dienstleistungen von Bibliotheken, Archiven, Museen und anderen kulturellen Einrichtungen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 92511000 Dienstleistungen von Bibliotheken

Optionen:

Beschreibung der Optionen: El contrato podrá ser prorrogado por períodos anuales sucesivos, hasta un máximo de dos (2) prórrogas, lo que supone una duración máxima total del contrato de tres (3) años. La prórroga será acordada por el órgano de contratación y tendrá carácter obligatorio para el contratista, siempre que el preaviso se produzca con una antelación mínima de dos meses a la finalización del período en curso, y siempre que sus características permanezcan inalterables durante el período de duración de la prórroga. El ejercicio de la opción de prórroga queda a exclusiva voluntad de la Administración, sin que su no ejercicio genere derecho a indemnización alguna para el contratista

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

Zusätzliche Informationen: El personal asignado al servicio deberá encargarse de la correcta atención a los usuarios con discapacidad, informándoles adecuadamente de los recursos de

accesibilidad disponibles en la Biblioteca. La empresa deberá disponer de un plan de sensibilización en materia de personas con discapacidad, cuyo cumplimiento será verificado por la Administración durante la vigencia del contrato. El cumplimiento estricto de las obligaciones en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal, en los términos previstos en la normativa vigente y en el apartado 32 de la presente Memoria. En particular, el adjudicatario deberá: adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas de datos; garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información; cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre; y cumplir con la Orden HGS/82/2025, de 18 de diciembre, por la que se aprueba la Política de uso aceptable de los sistemas de información del Sector Público de la Comunidad Autónoma de La Rioja (BOR de 22 de diciembre de 2025).

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 444 262,95 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Precio

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Bolsa de horas de prestación adicional del servicio:

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Compromiso de implementar la opción de seleccionar y reservar asiento:

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Compromiso de implementar el rol de administrador para la Administración

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Compromiso de tiempo de respuesta ante fallos informáticos:

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Memoria Técnica

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 49

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 26/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Gobierno de La Rioja

Informationen über die Überprüfungsfristen: 15 días

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gobierno de La Rioja

Registrierungsnummer: ORG-0001

Stadt: Logroño

Postleitzahl: 26071

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

E-Mail: srv.planificacioncoord@larioja.org

Telefon: 941291100

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c56da695-9efb-45a3-ad5b-4cf91596424a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/07/2026 11:54:47 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 497675-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 136/2026

Datum der Veröffentlichung: 17/07/2026