

5012-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Bankdienstleistungen – Digital euro - Risk and Fraud Management

OJ S 3/2024 04/01/2024

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Rechtsform des Erwerbers: EU-Institution, -Einrichtung oder -Agentur

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Digital euro - Risk and Fraud Management

Beschreibung: The digital euro high-level product description foresees the establishment of a general fraud detection and prevention mechanism for online digital euro transactions as an essential component of the digital euro service platform (DESP).

Kennung des Verfahrens: e2e7199d-752c-494d-b294-113e6c59e0e8

Interne Kennung: PRO-009487

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 66110000 Bankdienstleistungen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

Zusätzliche Informationen: The provision of works and services will take place off-site within the European Economic Area, but can be requested on-site (subject to business needs), at the European Central Bank in Frankfurt.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 79 100 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 237 300 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (e-tendering) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link (click on 'Register'). Subsequently to the registration, you will receive an automated notification with

your user credentials to log in (click on 'Login') and to access the tender documentation. Please note that: — A registration to the above system is only required once and you can reuse your user credentials in all future procedures of the ECB which are conducted via the above system. Therefore, please keep your user credentials for the future; — In case you should have participated in previous ECB tender procedure(s) in the past which were conducted via the ECB's prior online system, you nevertheless need to register once to the ECB's electronic tendering system under the above address; — Your mere registration does not constitute an application/tender. You must submit your application/tender via the ECB's electronic tendering system as further instructed in the application/tender documentation. The system reference number for the above procurement is: RFX-PT-2023-000093: PRO-009487-R1-DEUR-Fraud and Risk Mgmt. To download the tender documents, log on to the ECB's electronic tendering system with your login and password. Expand the field 'Public Tenders – Upcoming Events'. Click on 'Click to request an invitation to this event' for the above procedure and close the new window which opens. Once the request is completed (this can take a few minutes), the status of the participation request will change to 'Invited' and the RFX documentation will be accessible via the RFX tab. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please contact the ECB's technical support team at sourcing.support@ecb.europa.eu by quoting the reference number and the problem experienced. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as message via the ECB's e-tendering system (under the tab 'Discussion'). The ECB endeavours to answer all queries as quickly as possible but cannot guarantee a minimum time response. The ECB shall not be bound to reply to queries received less than seven calendar days before the time-limit for the submission of tenders.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Ausschlussgründe

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Vergleichsverfahren:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Konkurs:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Korruption:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Betrugsbekämpfung:

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit:

Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.:

Zahlungsunfähigkeit:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:

Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge:

Entrichtung von Steuern:

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Digital euro - Risk and Fraud Management

Beschreibung: The digital euro high-level product description foresees the establishment of a general fraud detection and prevention mechanism for online digital euro transactions as an essential component of the digital euro service platform (DESP). The general fraud detection and prevention mechanism is relevant in the context of digital euro transaction management. It must be established at the level of the digital euro scheme to support payment service providers (PSPs) in identifying fraudulent transactions by enriching the PSPs' individual fraud risk view with insights on patterns and anomalies from a central infrastructure level perspective. However, PSPs of the digital euro environment will operate their own systems and apply appropriate fraud prevention, risk management and detection measurement rules. This procurement procedure aims at signing contracts with suitable providers for activities on the design and implementation of a central risk and fraud management component, providing a general fraud detection and prevention mechanism for online digital euro transactions. The component will cater for (non-exhaustive list of activities): the assessment the exposure to fraud risk of online digital euro transactions in real-time at the exclusive use of PSPs before the transaction is introduced into the digital euro settlement infrastructure; For this purpose, the component shall: receive and process a request from a PSP for real-time risk scoring of a transaction; send validation error message for fraud risk scoring requests in case the validation of data failed or time out occurred; upon a successful processing of a risk scoring request, respond with a positive notification; transmit the calculated risk score to the PSP requesting it; use the transaction details provided by the PSP and the rules set-up, to calculate a risk scoring of the transaction in real-time before the settlement. the support of payment service providers in detecting fraudulent transactions in online digital euro payment transactions that have been settled. For this purpose, the component shall: perform fraud analysis ex-post the transaction settlement based on a holistic picture of transactions across PSPs and produce fraud statistics. be capable of receiving and processing fraud statistics from PSPs. The statistics obtained shall be used in ex-post fraud analysis and to regularly produce situation awareness and intelligence reports for PSPs. support definition and management of rules to score the transactions. store fraud statistics (related to resulting risk scores and ex-post fraud analysis, for example) to support further fraud analysis as well as creation of reports (for the regulators and other stakeholders, for example). It should be emphasised that the general fraud detection and prevention mechanism offered by this component does not serve as a replacement for any deficiencies in PSPs' fraud and risk management processes. It can only support and augment the activities at PSP level, by providing additional information that may otherwise not be available to PSPs to support their fraud prevention activities. This call for applications seeks the party responsible for the development, including maintenance, as well as the operation of the risk and fraud component for the digital euro based on the relevant contractual arrangements and on a decision of the ECB Governing Council.

Interne Kennung: PRO-009487

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 66110000 Bankdienstleistungen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: The initial contract duration is 4 years with the possibility of one or more optional extensions to a total maximum contract duration of 15 years. This duration is justified by the following high-level summary: Due to the complexity and volume of the project, it will be not possible to deliver all services within 4 years. Specifically for the digital euro, where the contracts shall cover both development and operations, with development timeframes being in the range of typically around 2 years, followed by a staggered roll-out of the different use cases, the standard 4 years contract duration is considered inadequate to ensure that any provider would even be in a position to carry out the development and then ensure a stable operation of any of procured components. Fifteen year duration is expected to allow a development and rollout of the complete digital euro, including all use cases and allow the respective provider to be available for support and maintenance in the time period where the digital euro would increase the number of users. Following current estimations and market research, after the 4 year standard contract, the ramp up phase just began and only a fraction of the potential end user will be onboarded on the Digital Euro Service Platform, but with the amount of new end user per day peaking. Underlining the strong need for a stable support and maintenance during this time. Also, this approach allows the project team to focus on the digital euro functionality while avoiding any change of suppliers in this critical phase. This justification will be verified when the decision on the extension is taken. If the good reasons that had justified the reservation in the contract notice and in the procurement documents no longer exists - no contract extension will be requested.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2025

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 79 100 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 237 300 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

Zusätzliche Informationen: In deviation from Article 30 (1) of the Decision ECB/2016/2 laying

down the rules on procurement (as amended), (available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>), participation in this procurement

procedure is subject to the following place of establishment and control requirement: Only the following may be eligible as candidates, tenderers, members of a temporary grouping or sub-contractors: - EU Nationals that - are controlled by EU Nationals. Should candidates, tenderers or members of a temporary grouping that do not fulfil these requirements apply/submit an application, the application/tender will be excluded. Should sub-contractors be proposed that do not fulfil these requirements (i.e. being an EU National being controlled by an EU National), the ECB will either decide to exclude the application/tender or request that the sub-contractor

be replaced with a sub-contractor that does fulfil the requirements. An 'EU National' means any legal entity with registered offices in an EU member state or any natural person that has the nationality of an EU member state. 'Control' means the ability to exercise a decisive influence on an undertaking, directly, or indirectly through one or more intermediate undertakings. Control can take any of the following forms: (i) the direct or indirect holding of more than 50% of the nominal value of the issued share capital in the legal entity concerned, or of a majority of the voting rights of the shareholders or associates of that entity, (ii) the direct or indirect holding, in fact or in law, of decision-making powers in the legal entity concerned. The contractors must moreover ensure that any cooperation with Nationals of third countries (non-EU countries) or that are controlled by such a country and/or by a national of such a country does not affect the security interests and avoids potential negative effects over security of supply of inputs that are critical to the procurement and the procurement subject. As proof, Candidates shall submit a declaration(s) in the Annex CfA4 for themselves and potential members of temporary groups or subcontractors. The ECB reserves the right to request further information or proof in this context to assess, if the above requirements are fulfilled.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Sonstige Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: As specified in the procurement documentation

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: As specified in the procurement documentation

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Proof of Concept

Beschreibung des Auswahlkriteriums: In addition to the selection criteria stated above, the ECB intends to assess the candidate's ability to perform effective fraud detection and prevention using the smallest possible set of transaction data. If the candidate has developed relevant working solution(s) in line with one or more of the above approaches, it shall indicate its willingness to demonstrate the functioning of at least one proof of concept (PoC) as part of the application submission. Subsequently, the ECB will provide a set of transaction data that candidates may use to calibrate their solution within one calendar week. The ECB will then invite all candidates who have indicated their availability to the ECB's premises (in Frankfurt am Main, Germany) to demonstrate their PoC. The PoC must demonstrate the solution's ability to effectively detect fraud using one or more of the above approaches, based on representative transaction data to be provided by the ECB.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 10

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 01/02/2024 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: ECB e-tendering platform

URL: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 08/02/2024 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 2

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: The European Ombudsman

Überprüfungsstelle: General Court of the European Union

Informationen über die Überprüfungsfristen: Aggrieved candidates or tenderers may challenge in writing the ECB's decision to reject their application or tender before the ECB's Procurement Review Body (PRB). The appeal before the PRB must be lodged within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement, as amended. Further requirements are

outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Decisions of the PRB may be challenged before the Court of Justice of the European Union.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: European Central Bank

8. Organisationen

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

Registrierungsnummer: 0001

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Central Procurement Office

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 69 13440

Internetadresse: <http://www.ecb.europa.eu>

Profil des Erwerbers: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/tenders/html/index.en.html>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: General Court of the European Union

Registrierungsnummer: 0002

Postanschrift: Rue du Fort Niedergrünewald

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: L-2925

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

Kontaktperson: Registry of the General Court

E-Mail: generalcourt.registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 43031

Fax: +352 4302100

Internetadresse: <http://www.curia.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0006

Offizielle Bezeichnung: The European Ombudsman

Registrierungsnummer: 0003

Postanschrift: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403

Stadt: Strasbourg

Postleitzahl: 67001

Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankreich

E-Mail: eo@ombudsman.europa.eu

Telefon: +33 3 88 17 23 13
Rollen dieser Organisation:
Schlichtungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung
:
3954-2024
Hauptgrund für die Änderung
:
Aktualisierte Informationen

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 461a1cc3-b70e-4e0c-bb30-f125434e3a7c - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 03/01/2024 08:38:18 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 5012-2024
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 3/2024
Datum der Veröffentlichung: 04/01/2024