

501418-2026 - Wettbewerb

Spanien – Systemunterstützung – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS
OJ S 137/2026 20/07/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-Mail: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Beschreibung: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Kennung des Verfahrens: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Vorherige Bekanntmachung: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Interne Kennung: 2601CTRDT001

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253200 Systemunterstützung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Beschreibung: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Interne Kennung: 2601CTRDT001

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253200 Systemunterstützung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 25 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Empleados - 8

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Precio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 51

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Oferta Técnica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 49

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Telemático

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Registrierungsnummer: 11674120211172

Registrierungsnummer: S2801506C

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28046

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktperson: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-Mail: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Telefon: 913286491

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28020

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Rollen dieser Organisation:

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 501418-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 137/2026

Datum der Veröffentlichung: 20/07/2026