

Deutschland-Wiesbaden: IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung  
OJ S 158/2023 18/08/2023

Bekanntmachung vergebener Aufträge  
Dienstleistungen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

## Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

---

### I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Ort: Wiesbaden

NUTS-Code: DE7 Hessen

Postleitzahl: 65185

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabestelle@hzd.hessen.de](mailto:vergabestelle@hzd.hessen.de)

Telefon: +49 611/340-0

Fax: +49 611/340-1150

**Internet-Adresse(n):**

Hauptadresse: <https://vergabe.hessen.de>

### I.2. Informationen zur gemeinsamen Beschaffung

Der Auftrag wird von einer zentralen Beschaffungsstelle vergeben

### I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Regional- oder Kommunalbehörde

### I.5. Haupttätigkeit(en)

Allgemeine öffentliche Verwaltung

## Abschnitt II: Gegenstand

---

### II.1. Umfang der Beschaffung

#### II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Beschaffung einer Plattform zur Leseförderung für die hessische Lehrkräfteakademie

Referenznummer der Bekanntmachung: VG-3000-2023-0031

#### II.1.2. CPV-Code Hauptteil

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

#### II.1.4. Kurze Beschreibung

Bereitstellung und Betrieb einer Online-Plattform (SaaS-Lösung) zur Förderung der Lese- und Sprachkompetenz in Grund- und Förderschulen für alle Schulen der ge-nannten Schulformen in Hessen einschl. technischer Support.

### **II.1.6. Angaben zu den Losen**

Aufteilung des Auftrags in Lose: nein

### **II.1.7. Gesamtwert der Beschaffung**

Wert ohne MwSt.: 678 492,00 EUR

## **II.2. Beschreibung**

### **II.2.2. Weitere(r) CPV-Code(s)**

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

### **II.2.3. Erfüllungsort**

NUTS-Code: DE7 Hessen

NUTS-Code: DE7 Hessen

Hauptort der Ausführung: Leistungsorte sind der Europäische Wirtschaftsraum (EWR) und Drittstaaten, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission i.S.d. Art. 45 DSG-VO vorliegt.

### **II.2.4. Beschreibung der Beschaffung**

Die HZD ist Zentrale Beschaffungsstelle für den IT-Bedarf des Landes Hessen und führt dieses Vergabeverfahren für die Hessische Lehrkräfteakademie durch. Die Hessische Lehrkräfteakademie (LA) ist die Ausbildungsbehörde für den pädagogischen Vorbereitungsdienst in Hessen. Ziel der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über die Beschaffung einer Online-Plattform als SaaS-Lösung zur Förderung der Les- und Sprachkompetenz in Grund- und Förderschulen für alle Schulen der genannten Schulformen in Hessen. Als Basis für die angebotene Leistung wird von ca. 1.203 Grundschulen des Landes Hessen ausgegangen. Anhand des Rahmenvertrags werden Einzelabrufe über die Bereitstellung von Jahreslizenzen für Grund- und Förderschulen erfolgen (siehe Ziffer 3 des Rahmenvertrags). Die abgerufenen Jahreslizenzen werden automatisch um 1 weiteres Jahr verlängert, sofern keine Kündigung erfolgt ist. Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen zum Ende des jeweiligen Lizenzjahres. Automatische Verlängerungen erfolgen nur innerhalb der Vertragslaufzeit. Eine Abnahmeverpflichtung oder eine Mindestabnahmemenge für die ausgeschriebenen Leistungen besteht nicht. Alle in dieser Leistungsbeschreibung beschriebenen Leistungen sind von dem Pauschalpreis (siehe Anlage "Preisblatt") umfasst und werden nicht gesondert vergütet. Die Bereitstellung des Zugangs zu der Plattform erfolgt online. Eine Anwesenheitspflicht an der Lehrkräfteakademie kann ausnahmsweise für den Leistungserbringer begründet sein. Die Plattform muss an die Systeme "Schulportal Hessen" und "Edupool Hessen" angebunden werden und ein SingleSignOn Verfahren (SSO) muss implementiert werden. Der Auftraggeber prüft voraussichtlich ab der Kalenderwoche 25, ob dies erfolgt ist. Der Auftragnehmer stellt das für die erfolgreiche Durchführung der Anbindung notwendige technische Fachpersonal bereit. Die volle Betriebsbereitschaft der Plattform (inkl. der Anbindung an die Systeme "Schulportal Hessen" und "Edupool Hessen" und der Implementierung des SSO) muss innerhalb eines Zeitraums von 30 Werktagen nach Zuschlagserteilung hergestellt sein. Der Bieter gewährleistet, dass die Rechenkapazitäten für den performanten Betrieb der Anwendung in der Kernarbeitszeit von Schulen inklusive Arbeitszeiten von Ganztagschulen zur Verfügung stehen. Folgende Anforderungen müssen zwingend erfüllt sein: Verfügbarkeit des Systems mindestens 99,5% während der Schulzeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr; 95% während der Ferienzeit zwischen 8:00 und 17:00 Uhr. Unterbrechungen während eines Wartungsfensters haben keinen Einfluss auf die Berechnung der Verfügbarkeit. Wartungsfenster während der Schul- und Ferienzeiten sind 14 Tage im Voraus anzukündigen; SSO:Bereitstellung einer Anbindung an die Systeme "Schulportal Hessen" und "Edupool Hessen" (Anbieter Antares Project GmbH). Dabei wird folgendes

verlangt:OpenId-Connect,SAML; Es besteht die Möglichkeit der Pseudonymisierung;  
Browserunterstützung:Safari,Edge,Chrome,Firefox;Telefon-Support für die Technik in  
deutscher Sprache(z.B. SSO-Schnittstelle, Verfügbarkeit Gesamtsystem, technische  
Fragestellungen) Mo-Fr 8:00-17:00 Datenschutz:Der Standort der Rechenzentren muss  
innerhalb des EWR oder innerhalb von Drittstaaten sein, für die ein  
Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission i.S.d. Art. 45 DSGVO vorliegt;Es  
findet keine Überleitung in kostenpflichtige Angebote statt;Die Plattform sowie der gesamte  
Betrieb muss den datenschutzrechtlichen Anforderungen nach Maßgabe der DS-GVO und  
dem HDSIG entsprechen;Bestehende DS-GVO-konforme Dokumentation  
[Datenschutzerklärung (DSE), technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs),  
Sicherheitskonzept];Das AVV-Muster des Hessischen Kultusministeriums gemäß Art. 28  
DSGVO wird akzeptiert und mit Angebotsabgabe eingereicht;Beim Auftragnehmer ist ein  
Datenschutzbeauftragter/ein Ansprechpartner für den Datenschutz benannt; Es wird darauf  
hingewiesen, dass das Prüfrecht des HBDI gemäß § 14 Abs. 4 HDSIG eingeräumt werden  
muss;Der Betreiber der Server hat seinen Firmensitz im EWR oder in einem Drittland, für das  
ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Dies gilt auch für den  
Standort des Rechenzentrums bzw. der Server. Ebenso sind  
Unterauftragsverarbeitungsverhältnisse ausschließlich mit Partnern möglich, die diese  
Bedingungen erfüllen;Ein Datentransfer in Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss  
der Europäischen Kommission vorliegt, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Unabweisbare  
Erfordernisse, die davon abweichen würden, sind vom Verantwortlichen zu genehmigen;Der  
Auftragnehmer wirkt an der Ergänzung des Datenschutzkonzeptes für das SchulportalHessen  
mit;Unterstützung bei der Erstellung aller datenschutzrechtlichen Dokumente, zu deren  
Entwurf der Auftraggeber verpflichtet ist. IT-Sicherheit: Eine Zertifizierung nach BSI-Standard  
200-2 (IT Grundschutz) oder ISO 27001:2022 oder vergleichbar bezogen auf das  
Rechenzentrum ist vorausgesetzt. Der Nachweis der Vergleichbarkeit obliegt dem  
Auftragnehmer; Vorlage eines Sicherheitskonzepts nach BSI-Standard 200-2 für den  
Schutzbedarf "hoch" oder vergleichbar auf Anforderung;der Auftraggeber ist in Absprache mit  
dem Auftragnehmer berechtigt, Penetrationstests durchzuführen. Der Auftragnehmer hat  
auftretende Sicherheitslücken nach Vorliegen der Ergebnisse zu schließen;IT-  
Sicherheitsvorfälle innerhalb der Infrastruktur, die den Auftraggeber betreffen, werden  
unverzüglich offengelegt und schriftlich per Mail an den Auftraggeber gemeldet. Schulfachliche  
Anforderungen:Das Lesen muss systemunabhängig auf allen schulüblichen Geräten möglich  
sein (interaktive Tafeln, Tablets, PCs, Notebooks);Einzelzuweisung von Texten durch die  
Lehrenden;das System muss unabhängig von einem Lehrwerk nutzbar sein;Differenzierung  
bzgl. Leistungsniveau (Schwierigkeitsgrad, Lesegeschwindigkeit);Fokus auf den Klassen 1-4.  
Folgende Anforderungen sollen möglichst weitgehend abgedeckt sein: Browserunterstützung:  
Mindestens 1 Browser außer den oben genannten Browsern;Email-Support für Lehrkräfte zu  
Fragen der Nutzung des Systems (Anwenderfragen, Reaktionszeit - max. fünf Werktage);  
Zugang über eine App:Android&Apple;Schulungsvideos/Online-Schulungsmaterial zur  
Nutzung des Systems;Einmalige Online-Multiplikatorenfortbildung für 50 Personen  
Schulfachliche Anforderungen:Leseangebote basieren weitgehend auf Werken der Kinder-  
und Jugendliteratur;Didaktisches Zusatzmaterial für Lehrende;Interaktive  
Unterrichtsmaterialien für die Arbeit mit den Texten;Leistungsdifferenzierende Arbeitsblätter  
mit thematisch anknüpfenden Aufgaben;Mehrsprachigkeit (mindestens eine Fremdsprache, z.  
B. Englisch) mit Übersetzungsfunktion;Möglichkeit Textabschnitte auszublenden;Geschichten  
können außerhalb des Unterrichtskontextes individuell durch die Lernenden abgerufen werden  
(z.B. durch individuell zuweisbare Links);Vorlesefunktionalität;Individualisierung durch  
Selbstlernereinheiten vorgesehen;Suchfunktionalität:Freitextsuche, Textsorte, Klassenstufe,  
Lernjahr, Schwierigkeitsgrad, Leistungsstufe, Thema/Genre, Länge, Sprache;Spezifische

Materialien für den Einsatz im Bereich DAZ,DAF,in der Unterstufe (5./6. Klasse) vorhanden.  
(Datei Leistungsbeschreibung)

#### **II.2.5. Zuschlagskriterien**

Qualitätskriterium - Name: Leistungskriterium-Kriterienkatalog / Gewichtung: 40,00

Preis - Gewichtung: 60,00

#### **II.2.11. Angaben zu Optionen**

Optionen: nein

#### **II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union**

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

#### **II.2.14. Zusätzliche Angaben**

Die Leistungen aus der Rahmenvereinbarung können bis zu einem Höchstwert von 721.800,00 € (netto) bei einer maximalen Laufzeit von vier Jahren abgerufen werden. Ist dieser Höchstwert erreicht, endet diese Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

### **Abschnitt IV: Verfahren**

---

#### **IV.1. Beschreibung**

##### **IV.1.1. Verfahrensart**

Offenes Verfahren

##### **IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem**

Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung

##### **IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)**

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

#### **IV.2. Verwaltungsangaben**

##### **IV.2.1. Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren**

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2023/S 053-155295](#)

##### **IV.2.8. Angaben zur Beendigung des dynamischen Beschaffungssystems**

##### **IV.2.9. Angaben zur Beendigung des Aufrufs zum Wettbewerb in Form einer Vorinformation**

### **Abschnitt V: Auftragsvergabe**

---

**Auftrags-Nr.:** 1

#### **Bezeichnung des Auftrags:**

Beschaffung einer Plattform zur Leseförderung für die hessische Lehrkräfteakademie

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

#### **V.2. Auftragsvergabe**

##### **V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses**

15/08/2023

### **V.2.2. Angaben zu den Angeboten**

Anzahl der eingegangenen Angebote: 4

Anzahl der eingegangenen Angebote von KMU: 3

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus anderen EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der elektronisch eingegangenen Angebote: 4

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

### **V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde**

Offizielle Bezeichnung: StoryDOCKS GmbH

Postanschrift: Eppendorfer Baum 23

Ort: Hamburg

NUTS-Code: DE6 Hamburg

Postleitzahl: 20249

Land: Deutschland

Der Auftragnehmer ist ein KMU: ja

### **V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses**

Ursprünglich veranschlagter Gesamtwert des Auftrags/des Loses: 721 800,00 EUR

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 678 492,00 EUR

### **V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen**

## **Abschnitt VI: Weitere Angaben**

---

### **VI.3. Zusätzliche Angaben**

### **VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren**

#### **VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium  
Darmstadt

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Ort: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land: Deutschland

Telefon: +49 6151/126603

Fax: +49 611/327648534

### **VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung**

15/08/2023