

505177-2026 - Wettbewerb

Italien – Dienstleistungen von Schreibbüros – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-Mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Beschreibung: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Kennung des Verfahrens: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Interne Kennung: 6480081

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92312211 Dienstleistungen von Schreibbüros

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Zusätzliche Informationen: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Anzuwendende grenzübergreifende Rechtsvorschrift: no

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: 6480081 - SuperAbile Inail

Beschreibung: 6480081 - SuperAbile Inail

Interne Kennung: LOTTO 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92312211 Dienstleistungen von Schreibbüros

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Zusätzliche Informationen: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.acquistinretepa.it>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 270 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR LAZIO

Informationen über die Überprüfungsfristen: come da disciplinare

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registrierungsnummer: 01165400589

Postanschrift: Piazzale Giulio Pastore 6

Stadt: ROMA

Postleitzahl: 00144

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-Mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefon: +39 335 428 429

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TAR LAZIO

Registrierungsnummer: 80195990587

Abteilung: Tribunale amministrativo regionale

Postanschrift: via Flaminia 189

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00196

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 505177-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 139/2026

Datum der Veröffentlichung: 22/07/2026