

506071-2026 - Wettbewerb

Österreich – Meinungsumfragen – FSW_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Fonds Soziales Wien

E-Mail: zbv@fsw.at

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: FSW_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Beschreibung: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Kennung des Verfahrens: cc8712e8-9e4e-42d4-aa19-43c39988d215

Interne Kennung: ROD2605

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79320000 Meinungsumfragen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79330000 Statistische Dienstleistungen, 79342310

Kundenbefragung, 79310000 Marktforschung

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 294 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 242 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Die Abrufberechtigten haben folgende Abrufmöglichkeiten: Fixabruf , Abruf nach Durchführung eines erneuten Wettbewerbes unter den Partnern.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-3473

Titel: FSW_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Beschreibung: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79320000 Meinungsumfragen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79342310 Kundenbefragung, 79330000 Statistische Dienstleistungen, 79310000 Marktforschung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Allfällige Fragen müssen von interessierten Unternehmen bis Ablauf der Fragenfrist, über dieses Vergabeportal gestellt werden. Dem Auftraggeber steht es frei Fragen, die nach Ablauf dieser Frist oder auf anderem Weg gestellt werden, zu beantworten; er ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualität des Konzepts

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 07/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 21/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 5 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 4

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Verwaltungsgericht Wien

Informationen über die Überprüfungsfristen: Die Fristen ergeben sich aus den bundesgesetzlichen und landesgesetzlichen Bestimmungen und sind detailliert geregelt. Die einschlägigen Vorschriften können unter <https://ris.bka.gv.at/> abgerufen werden. Informationen zur Einbringung von Rechtsbehelfen finden sich unter <http://verwaltungsgericht.wien.gv.at/Content.Node/vergaberecht/Vergaberecht.html>

8. Organisationen

8.1. ORG-0786

Offizielle Bezeichnung: Fonds Soziales Wien
Registrierungsnummer: 9110010275778
Postanschrift: Guglgasse 7-9
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1030
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
Kontaktperson: Betriebsführung - Zentrale Beschaffung und Vergabe
E-Mail: zbv@fsw.at
Telefon: +43 676828911521
Internetadresse: <https://www.fsw.at>
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer

8.1. ORG-3107

Offizielle Bezeichnung: Verwaltungsgericht Wien
Registrierungsnummer: 9110019835300
Postanschrift: Muthgasse 62
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1190
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
E-Mail: post@vgw.wien.gv.at
Telefon: +43 1400038500
Fax: +43 140009938529
Internetadresse: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 92577055-1272-4344-9f75-7d21df650d - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/07/2026 13:22:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 506071-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 139/2026
Datum der Veröffentlichung: 22/07/2026