

506420-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Software-Wartung und -Reparatur – Unapređenje i održavanje sustava za upravljanje dokumentima i zadacima

OJ S 139/2026 22/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

E-Mail: nabava@mzom.hr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Unapređenje i održavanje sustava za upravljanje dokumentima i zadacima

Beschreibung: Usluga unapređenja i održavanja sustava za upravljanje dokumentima i zadacima (Centrix)

Kennung des Verfahrens: b2f55325-11dd-4d03-822e-6693f737406b

Interne Kennung: 59/26/MZOM

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Donje Svetice 38, Zagreb

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 444 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevarena

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurs: Stečaj
Zahlungsunfähigkeit: Nesolventnost
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Vergleichsverfahren: Nagodba s vjerovnicima
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Suspendirane poslovne aktivnosti
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Unapređenje i održavanje sustava za upravljanje dokumentima i zadacima
Beschreibung: Usluga unapređenja i održavanja sustava za upravljanje dokumentima i zadacima (Centrix)
Interne Kennung: 59/26/MZOM

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Zusätzliche Informationen: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Donje Svetice 38, Zagreb

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 07/09/2026
Laufzeit: 24 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 444 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Vrijeme odziva na servisne intervencije (VO)

Beschreibung: Naručitelj kao drugi (nefinancijski) kriterij određuje vrijeme odziva na servisne intervencije u kraćem trajanju od maksimalno traženog koje je propisano tehničkim specifikacijama u obrascu Tehničkih zahtjeva.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/91305>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/91305>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 13.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuvjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 13.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 59/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obvezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - dostavljanja neistinitih podataka, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Frist für den Eingang der Angebote: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 60 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Eröffnungstermin — Beschreibung: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u Prilogu 7.

Dokumentacije o nabavi.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Plaćanje će se obavljati, nakon izvršenja usluge, na temelju ispostavljenog eRačuna i dostavljenog ovjerenog Izvješća za protekli mjesec, odnosno primopredajnog zapisnika za izvršenu uslugu unapređenja na IBAN račun Izvršitelja u roku od trideset (30) dana, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 999

Zusätzlich erfasste Erwerber: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Registrierungsnummer: 49508397045

Postanschrift: Donje Svetice 38

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: Glavno tajništvo
E-Mail: nabava@mzom.hr
Telefon: +385 14594331
Internetadresse: <https://mzom.gov.hr>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 467634b8-4cf5-476c-a605-821276f3ba61 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 506420-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 139/2026
Datum der Veröffentlichung: 22/07/2026