

507238-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Telefonauftragsdienste – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Netbeheer Nederland

E-Mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Rechtsform des Erwerbers: Organisation mit besonderen oder ausschließlichen Rechten

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Beschreibung: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Kennung des Verfahrens: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Interne Kennung: SL200726

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste, 72415000

Internetseitenbetreiberdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Beschreibung: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste, 72415000

Internetseitenbetreiberdienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 5

Weitere Informationen zur Verlängerung: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 0

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Bezeichnung: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Beschreibung: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Zie Selectieleidraad

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: -

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Netbeheer Nederland

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Netbeheer Nederland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Netbeheer Nederland

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Netbeheer Nederland

Registrierungsnummer: 227768864

Abteilung: Netbeheer Nederland

Postanschrift: Anna van Buerenplein 43

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2595 DA

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande
Kontaktperson: Vincent Gorissen
E-Mail: secretariaat@netbeheernederland.nl
Telefon: +31 702055000
Internetadresse: <http://www.netbeheernederland.nl>
Profil des Erwerbers: <http://www.netbeheernederland.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Netbeheer Nederland
Postanschrift: Postbus 90608
Stadt: Den Haag
Postleitzahl: 2509LP
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)
Land: Niederlande
Kontaktperson: M Artz
E-Mail: secretariaat@netbeheernederland.nl
Telefon: +31 702055000
Internetadresse: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 17
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 507238-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 139/2026
Datum der Veröffentlichung: 22/07/2026