

508812-2026 - Wettbewerb

Spanien – Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-Mail: contratacion@tragsa.es

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Umweltschutz

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Beschreibung: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Kennung des Verfahrens: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Interne Kennung: TEC0007165

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 811 972,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Condenado por participación en una organización criminal

Zahlungsunfähigkeit: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Motivos de exclusión puramente nacionales
Konkurs: Declaración de quiebra del proveedor
Betrug: Condenado en firme por fraude
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Korruption: Condenado por corrupción
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Beschreibung: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Interne Kennung: TEC0007165

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Precio de la oferta.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Eröffnungstermin: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informationen über die Überprüfungsfristen: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registrierungsnummer: 50011850002188

Registrierungsnummer: A79365821

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28006

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktperson: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-Mail: contratacion@tragsa.es

Telefon: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Internetadresse: <http://www.tragsa.es>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28020

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetadresse: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28020

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetadresse: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 508812-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 140/2026

Datum der Veröffentlichung: 23/07/2026

