

509094-2026 - Wettbewerb

Griechenland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον
τομέα της Διαχείρισης Συνόρων
OJ S 140/2026 23/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen - Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

E-Mail: tender@hraf.gr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Beschreibung: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Kennung des Verfahrens: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Interne Kennung: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Αθήνα

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ροδόπη

Land, Gliederung (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Αλεξανδρούπολη

Land, Gliederung (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: ορεστιάδα

Land, Gliederung (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ξάνθη

Land, Gliederung (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Δράμα

Land, Gliederung (NUTS): Δράμα (EL514)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Καβάλα

Land, Gliederung (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Σάμος

Land, Gliederung (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Λέσβος

Land, Gliederung (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Χίος

Land, Gliederung (NUTS): Χίος (EL413)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ρόδος

Land, Gliederung (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Κως

Land, Gliederung (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griechenland

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Σύρος

Land, Gliederung (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Land: Griechenland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Beschreibung: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Interne Kennung: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör, 80533100 Ausbildung im Umgang mit Computern

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Αθήνα

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ροδόπη

Land, Gliederung (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Αλεξανδρούπολη

Land, Gliederung (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ορεστιάδα

Land, Gliederung (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ξάνθη

Land, Gliederung (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Δράμα

Land, Gliederung (NUTS): Δράμα (EL514)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Ρόδος

Land, Gliederung (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Κως

Land, Gliederung (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Σύρος

Land, Gliederung (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Χίος

Land, Gliederung (NUTS): Χίος (EL413)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Λέσβος

Land, Gliederung (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Land: Griechenland

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Καβάλα

Land, Gliederung (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Land: Griechenland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 18 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Griechisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 12 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informationen über die Überprüfungsfristen: Όπως στη Διακήρυξη

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Registrierungsnummer: 10570000000000.0001

Stadt: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Postleitzahl: 11527

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

Kontaktperson: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

E-Mail: tender@hraf.gr

Telefon: 21032274400

Internetadresse: www.astynomia.gr

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registrierungsnummer: 1000.E00961.0001

Postanschrift: ΔΩΡΟΥ 7-9

Stadt: ΑΘΗΝΑ

Postleitzahl: 10432

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

E-Mail: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Internetadresse: www.eadhsy.gr

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

425361-2026

Hauptgrund für die Änderung

:

Aussetzung des Verfahrens aufgrund einer Beschwerde, eines Rechtsbehelfs oder einer anderen Überprüfungsmaßnahme

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8739f547-edf9-4d99-b35f-58a16af91024 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/07/2026 10:49:20 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Griechisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 509094-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 140/2026

Datum der Veröffentlichung: 23/07/2026