

510184-2026 - Wettbewerb

Italien – Help-Desk und Unterstützungsdienste – SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Giubileo 2025 S.p.A.

E-Mail: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Beschreibung: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Kennung des Verfahrens: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Interne Kennung: SEFAP26055

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Piazza della Croce Rossa 1

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00161

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 454 728,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Beschreibung: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Interne Kennung: SEFAP26055

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Piazza della Croce Rossa 1

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00161

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 454 728,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: offerta economicamente più vantaggiosa

Beschreibung: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Italienisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Frist für den Eingang der Angebote: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR Lazio

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: TAR Lazio

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation, die Angebote bearbeitet: Giubileo 2025 S.p.A.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Giubileo 2025 S.p.A.

Registrierungsnummer: 16791301001

Postanschrift: Piazza della Croce Rossa 1

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00161

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-Mail: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Telefon: 0000

Internetadresse: <https://societagiubileo2025.it>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Profil des Erwerbers: <https://societagiubileo2025.it>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TAR Lazio

Registrierungsnummer: 80195990587

Postanschrift: Via Flaminia 189

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00196

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Internetadresse: <https://giustiziaamministrativa.it>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://giustiziaamministrativa.it>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 510184-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 140/2026

