

## 510239-2026 - Ergebnis

### Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur

OJ S 140/2026 23/07/2026

### Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: HADAG Seetouristik und Fährdienst AG

E-Mail: [ausschreibung@hadag.de](mailto:ausschreibung@hadag.de)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur

Beschreibung: Rahmenvereinbarung über die Erbringung von Managed Services für den Betrieb, die Verwaltung und den Support der IT-Arbeitsplatzumgebung (Workplace-IT) sowie der aktiven Netzwerkinfrastruktur der HADAG.

Kennung des Verfahrens: 22b1af11-8c6c-4b0f-8535-949d7f644f39

Interne Kennung: Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72253200 Systemunterstützung, 72611000 Technische Computerunterstützung, 50312300 Wartung und Reparatur von Datennetzeinrichtungen, 32420000 Netzausrüstung, 30200000 Computeranlagen und Zubehör, 30213100 Tragbare Computer, 30213200 Tablettcomputer

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YUTM32P# Sind mehr als drei prinzipiell zur Angebotsabgabe aufzufordernde Unternehmen vorhanden, so erfolgt die Auswahl nach der Qualität der - die Mindestanforderungen erfüllenden - Referenzen. Insoweit werden die Referenzen anhand der nachstehenden Auflistung bepunktet und die erzielten Punkte addiert. (Trifft auf eine Referenz mehreres zu, wird nur die höchste zutreffende Kategorie gewertet): aa) Pro Referenz, die neben den Mindestanforderungen bei einem

Kunden aus dem Sektor der Kritischen Infrastrukturen (KRITIS) oder dem öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) erbracht wird/wurde: 5 Punkte bb) Pro Referenz, die neben den Mindestanforderungen explizit die Begleitung/Unterstützung des Kunden bei der Umsetzung der NIS2-Richtlinie umfasst: 4 Punkte cc) Pro Referenz, die vollumfänglich die Mindestanforderungen (Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur mit ISO 27001 Anforderungen) erfüllt: 3 Punkte Es werden maximal die fünf besten Referenzen berücksichtigt. Beruht eine der drei besten Referenzen auf einer Eignungsleihe, so muss das eignungsverleihende Unternehmen einen entsprechenden Anteil der Managed Services selbst erbringen (§ 47 Abs. 1 S. 3 VgV). Beruhen zwei oder alle der drei besten Referenzen auf einer Eignungsleihe, erhöht sich der Anteil der vom Eignungsverleiher selbst zu erbringenden Leistungen entsprechend. Die drei Bewerber mit den meisten Punkten werden zur Abgabe eines Erstangebots aufgefordert. Besteht nach Auswertung der Referenzen Punktgleichstand bezüglich des 3. Platzes, so entscheidet das Los darüber, wer von den Bewerbern mit gleicher Punktzahl zur Angebotsabgabe aufgefordert werden soll. Beim Losverfahren wird die Reederei ein geeignetes Verfahren unter Beachtung der Grundsätze der Gleichbehandlung, Nichtdiskriminierung, Verhältnismäßigkeit und Transparenz durchführen.

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur

Beschreibung: Die HADAG Seetouristik und Fährdienst AG beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung über die Erbringung von Managed Services für die Workplace-IT sowie die aktive Netzwerkinfrastruktur. Der Auftrag umfasst den Betrieb, die Verwaltung und den Support der vollständig auf Microsoft 365 basierenden IT-Arbeitsplatzumgebung einschließlich des Gerätemanagements (Windows-Notebooks, Android/iOS-Smartphones und -Tablets) über Microsoft Intune sowie des Anwendersupports. Weiterhin umfasst die Leistung das Management, die Überwachung und die Härtung der Netzwerkinfrastruktur, insbesondere von Firewalls und Switches, sowie die Umsetzung und den Betrieb einer sicheren Netzwerksegmentierung. Die Rahmenvereinbarung beinhaltet zudem Einzelabrufe zur Lieferung von Hardware und Standardsoftware gemäß EVB-IT Kauf bzw. Systemlieferung. Ein wesentlicher Bestandteil des Auftrags ist die Sicherstellung eines hohen IT-Sicherheitsniveaus, einschließlich der Einhaltung der ISO-27001-Anforderungen und der Unterstützung bei der Erreichung der NIS2-Konformität.

Interne Kennung: Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72253200 Systemunterstützung, 72611000 Technische Computerunterstützung, 50312300 Wartung und Reparatur von Datennetzeinrichtungen, 32420000 Netzausrüstung, 30200000 Computeranlagen und Zubehör, 30213100 Tragbare Computer, 30213200 Tablettcomputer

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 24 Monate

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Die Rahmenvereinbarung verlängert sich 2 mal jeweils um 12 Monate zu denselben Bedingungen, wenn sie nicht mit einer Frist von 6 Monaten zu ihrem Ende durch den Auftraggeber gekündigt wird.

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preiswertung

Beschreibung: Preiswertung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistung

Beschreibung: Leistung (Qualität)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage nach der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach § 160, Abs. 3 Nr. 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht gerügt hat 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der (in der Bekanntmachung benannten) Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: HADAG Seetouristik und Fährdienst AG

## 6. Ergebnisse

---

Höchstwert der Rahmenvereinbarungen in dieser Bekanntmachung: 1 181 061,28 EUR  
Ungefährer Wert der Rahmenvereinbarungen

:

1 181 061,28

EUR

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### **Rahmenvereinbarung:**

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 1 181 061,28 EUR

Neu geschätzter Wert der Rahmenvereinbarung: 1 181 061,28 EUR

### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

#### **Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: Group24 AG

#### **Angebot:**

Kennung des Angebots: Angebot für Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur vom 01.07.2026

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Wert des Angebots: 1 181 061,28 EUR

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

#### **Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: HDG-2026-V0125-O(01)

Titel: Managed Services für Workplace-IT und Netzwerkinfrastruktur

Datum der Auswahl des Gewinners: 10/07/2026

Datum des Vertragsabschlusses: 21/07/2026

### 6.1.4. Statistische Informationen

#### **Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Teilnahmeanträge

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von kleinen Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinunternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

**Bandbreite der Angebote:**

Wert des niedrigsten zulässigen Angebots: 1 181 061,28 EUR

Wert des höchsten zulässigen Angebots: 1 661 182,62 EUR

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: HADAG Seetouristik und Fährdienst AG

Registrierungsnummer: 02000000-UHADAG0001-43

Postanschrift: St. Pauli Fischmarkt 28

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20359

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: [ausschreibung@hadag.de](mailto:ausschreibung@hadag.de)

Telefon: +49 40311707-0

Fax: +49 40311707-10

Internetadresse: <https://hadag.de/de/>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Registrierungsnummer: 02000000-KFB0000001-20

Postanschrift: Große Bleichen 27

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20354

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer@fb.hamburg.de](mailto:vergabekammer@fb.hamburg.de)

Telefon: +49 40428231491

Fax: +49 40428232020

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Group24 AG

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen

Registrierungsnummer: DE278870511

Postanschrift: Schüringsweg 8

Stadt: Gescher

Postleitzahl: 48712

Land, Gliederung (NUTS): Borken (DEA34)

Land: Deutschland

E-Mail: [el@group24.de](mailto:el@group24.de)

Telefon: +4925422008069

Fax: +4925423205641

Internetadresse: <https://www.group24.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**Wirtschaftlicher Eigentümer:**

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

**Gewinner dieser Lose: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 660bc5cc-4d60-469c-9e40-4b1ddb631086 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/07/2026 14:46:25 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 510239-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 140/2026

Datum der Veröffentlichung: 23/07/2026