

514208-2026 - Wettbewerb

Spanien – Telefonauftragsdienste – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para

FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-Mail: licitaciones@fraternidad.com

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Beschreibung: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Kennung des Verfahrens: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Interne Kennung: PIC2026_33511

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 60000000 Transport- und Beförderungsdienstleistungen (außer Abfalltransport), 79511000 Telefonistendienste, 79512000 Call-Center, 85140000 Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen, 85143000 Einsatz von Krankenwagen, 85312300 Orientierungs- und Beratungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Beschreibung: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Interne Kennung: PIC2026_33511

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 60000000 Transport- und Beförderungsdienstleistungen (außer Abfalltransport), 79511000 Telefonistendienste, 79512000 Call-Center, 85140000 Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen, 85143000 Einsatz von Krankenwagen, 85312300 Orientierungs- und Beratungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 5.1.2. Erfüllungsort**
Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Oferta económica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 49

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Proyecto de servicio y calidad.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 51

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Eröffnungstermin: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informationen über die Überprüfungsfristen: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registrierungsnummer: 50314010057221

Registrierungsnummer: G82287228

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28014

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktperson: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-Mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Internetadresse: <http://www.fraternidad.com>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Stadt: Madrid
Postleitzahl: 28020
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 514208-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 141/2026
Datum der Veröffentlichung: 24/07/2026