

516621-2026 - Wettbewerb

Österreich – Beratung im Bereich Personalverwaltung – Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

OJ S 142/2026 27/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen

Gesellschaft mit beschränkter Haftung

E-Mail: vergabe@bbu.gv.at

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Beschreibung: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Aus diesem Grund soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Kennung des Verfahrens: 6cdce9fe-d525-48eb-859b-3fd1d424d57a

Interne Kennung: 7

Verfahrensart: Sonstiges einstufiges Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Der Auftraggeberin steht es zu nach Ablauf der Angebotsfrist mit den Bieter*innen in Verhandlungen zu treten.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79414000 Beratung im Bereich Personalverwaltung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79633000 Dienstleistungen in Verbindung mit der Personalentwicklung

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Bekanntmachung und dem Dokument „Ausschreibungs- und Vertragsbedingungen“ gehen Letztere vor. Ferner wird ausdrücklich festgehalten, dass gegenständliches Verfahren als Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Unterschwellenbereich geführt wird. Aus technischen Gründen musste auf der Vergabepattform eine Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich gewählt werden.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-6456

Titel: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Beschreibung: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Hierzu soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Interne Kennung: 7

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79414000 Beratung im Bereich Personalverwaltung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79633000 Dienstleistungen in Verbindung mit der Personalentwicklung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Es können über die vereinbarten Personentage bis zu 10 zusätzliche Personentage zu den Ausschreibungs- bzw. Vertragsbedingungen abgerufen werden.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

Zusätzliche Informationen: Die Beratungsleistungen sind gemäß den Angaben im jeweiligen Abruf entweder am Geschäftssitz der Auftraggeberin oder remote zu erbringen.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/09/2026

Laufzeit: 6 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Das Vertragsverhältnis wird mit Übermittlung der Zuschlagserteilung abgeschlossen und für die Dauer von sechs Monaten, jedenfalls bis zur tatsächlichen Abnahme der Ergebnisse der Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung und die Ausarbeitung eines Schichtmodells abgeschlossen.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualität des Personals

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualität des Kurzkonzepts

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundesverwaltungsgericht

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisationen

8.1. ORG-1672

Offizielle Bezeichnung: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen

Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Registrierungsnummer: 9110028310669

Postanschrift: Leopold-Moses-Gasse 4 / 2 / 3

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1020

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

Kontaktperson: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kurz: BBU GmbH)

E-Mail: vergabe@bbu.gv.at

Telefon: +43 664 60902 1156

Internetadresse: <https://www.bbu.gv.at/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-4211

Offizielle Bezeichnung: Bundesverwaltungsgericht

Registrierungsnummer: 9110008059823

Postanschrift: Erdbergstraße 192-196

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1030

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

E-Mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 160149

Internetadresse: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 9c8afba3-3897-440b-b4df-834a3b23f3e2 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 23/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 516621-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 142/2026

Datum der Veröffentlichung: 27/07/2026