

520465-2026 - Wettbewerb

Spanien – Call-Center – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-Mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beschreibung: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Kennung des Verfahrens: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Interne Kennung: 26924580

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Abierto

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 862 432,48 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beschreibung: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Criterios subjetivos

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Criterios objetivos

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Baskisch, Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: APERTURA SOBRE A

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registrierungsnummer: 122534.0

Postanschrift: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stadt: Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-Mail: oar@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registrierungsnummer: A20471462

Postanschrift: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Stadt: Donostia / San Sebastián

Postleitzahl: 20018

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien
Kontaktperson: Gipuzkoako Urak
E-Mail: empresa@gipuzkoakour.eus
Telefon: +34 900322222
Fax: +34 900322222
Internetadresse: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Profil des Erwerbers: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registrierungsnummer: 122535.0

Postanschrift: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stadt: Gasteiz

Postleitzahl: 01010

Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-Mail: oar@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 520465-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 143/2026

Datum der Veröffentlichung: 28/07/2026