

526403-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Entwicklung von Druck-Dienstprogrammen – Usluga za upravljanje sustavom ispisa
OJ S 145/2026 30/07/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

E-Mail: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Beschreibung: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Kennung des Verfahrens: 26905f87-a5ed-4f8e-9fcc-a22139c0037c

Interne Kennung: 70/26

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212772 Entwicklung von Druck-Dienstprogrammen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 240 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevarena

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Beschreibung: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Interne Kennung: 70/26

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212772 Entwicklung von Druck-Dienstprogrammen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30232100 Drucker und Plotter, 72514000 Verwaltung von Computeranlagen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 240 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara

Beschreibung: Kriterij vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Boduje se ponuđeno najdulje vrijeme u kojem će ponuditelj, od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala, uspostaviti redovan rad uređaja popravkom, zamjenom potrošnog materijala ili postavljanjem odgovarajućeg zamjenskog uređaja. Servisno vrijeme u kojem teče ugovoreni rok jest od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj. Prijava zaprimljena izvan servisnog vremena smatra se zaprimljenom u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Rok koji nije istekao do 15:00 sati prekida se i nastavlja teći u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Ponuđeno vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Bodovi do 2 radna sata 30 više od 2 do 4 radna sata 20 više od 4 do 6 radnih sati 10 više od 6 do 8 radnih sati 0 Ponuda s vremenom uspostave rada duljim od osam radnih sati odbija se. Ponuđeno vrijeme postaje ugovorna obveza i mjeri se od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala do vremena evidentirane uspostave redovnog rada. Za svako neopravdano prekoračenje ponuđenog SLA-a zbroj fiksnih mjesečnih naknada iz troškovnika za upravljanje, najam i održavanje uređaja, bez varijabilnih stavki obračuna po ispisanoj stranici i bez PDV-a, umanjuje se za 0,5% za svaki započeti radni sat zakašnjenja, najviše do 10% tako utvrđene mjesečne osnovice u pojedinom obračunskom mjesecu. Tri ili više neopravdanih prekoračenja SLA-a unutar bilo kojeg razdoblja od 90 dana smatraju se ponovljenim neurednim ispunjenjem ugovornih obveza i mogu biti osnova za raskid ugovora nakon prethodne pisane opomene. Utvrđivanje ukupnog broja bodova Ukupan broj bodova ponude izračunava se kao zbroj bodova za cijenu i bodova za vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara: $UBB = C + SLA$. UBB - ukupan broj bodova C- broj bodova za cijenu SLA - broj bodova za vrijeme odaziva

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od: 7.200,00 EUR-a Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se prije isteka roka za dostavu ponuda te se smatra dostavljeno u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se dostaviti u obliku: 1.bankarske garancije (mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“ ili 2.bjanko zadužnice solemnizirane i s javnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice(NN 115/12, 82/17). 3.novčanog pologa Novčani plog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa IBAN CODE: HR12 1001 0051 8630 00160, model HR 64, OIB: 03861060066, poziv na broj: 9725-37847-03861060066, SWIFT CODE:NBHRHR2X Pod svrhom plaćanja potrebno je obavezno navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija, bjanko zadužnica ili novčani plog će se naplatiti u slučaju :1.odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,2.nedostavljanja ažuriranih dokumenata sukladno članku 263. Zakona (od strane ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu,3.neprihvatanja ispravka računске pogreške,4.odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi,5.nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva(naručitelja)bezuovjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti sukladan roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U tu svrhu naručitelj ponuditelju daje primjeren rok, ne kraći od pet dana. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku novčanog pologa, obvezan je u sklopu elektroničke ponude priložiti presliku dokaza o uplati. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti ili zajednica ponuditelja ili pojedini član zajednice ponuditelja uz uvjet da iznos jamstva odgovara traženom.

Frist für den Eingang der Angebote: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 120 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Odjel nabave

Eröffnungstermin — Beschreibung: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Sukladno Prijedlogu ugovora članak 6. koji je u prilogu Dokumentacije o nabavi. Naknada za izvršenje ugovora obračunava se mjesečno, na temelju ugovorenih jediničnih cijena iz Troškovnika i stvarno izvršenih usluga tijekom obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada sastoji se od: 1. fiksnog mjesečnog dijela, 2. varijabilnog dijela, Izvršitelj će po isteku svakog obračunskog mjeseca dostaviti Naručitelju izvještaj o izvršenim uslugama koji sadrži najmanje: • pregled broja uređaja obuhvaćenih fiksnim mjesečnim obračunom, • pregled stvarno evidentiranog broja crno-bijelih i kolor ispisa, • izračun mjesečne naknade sukladno ugovorenim jediničnim cijenama. Nakon prihvatanja mjesečnog izvještaja od strane Naručitelja, Izvršitelj će ispostaviti e-Račun za izvršene usluge. Rok plaćanja iznosi 60 dana od dana zaprimanja valjanog e-Računa, uz uvjet da su usluge uredno izvršene i da je dostavljen mjesečni izvještaj o izvršenim uslugama.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Registrierungsnummer: 03861060066

Postanschrift: Stjepana Radića 83

Stadt: Šibenik

Postleitzahl: 22000

Land, Gliederung (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Land: Kroatien

Kontaktperson: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

E-Mail: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Telefon: +385 0000000

Internetadresse: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien
Kontaktperson: Kontakt
E-Mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. **ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.
Registrierungsnummer: TED94
Registrierungsnummer: HR64546066176
Postanschrift: Savski gaj XIII. 6
Stadt: Zagreb
Postleitzahl: 10020
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: EOJN Helpdesk
E-Mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 17df5d08-13b4-443e-bdd6-be91e05b9f25 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 526403-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 145/2026
Datum der Veröffentlichung: 30/07/2026