

## 527768-2026 - Wettbewerb

**Österreich – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –  
Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4  
OJ S 145/2026 30/07/2026  
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Dienstleistungen**

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: WIEN ENERGIE GmbH

E-Mail: [sandra.stuhlberger@wienenergie.at](mailto:sandra.stuhlberger@wienenergie.at)

Tätigkeit des Auftraggebers: Erzeugung, Fortleitung oder Abgabe von Gas oder Wärme

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beschreibung: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Kennung des Verfahrens: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Interne Kennung: 4200434872

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/25/EU

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

### 5. Los

---

#### 5.1. Los: LOT-6660

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beschreibung: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der

MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Interne Kennung: 4200434872

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Datum des Beginns: 01/11/2026

Laufzeit: 48 Monate

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 999

Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

##### **Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:**

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 1

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 8

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Finanzielle Vereinbarung: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Verwaltungsgericht Wien

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: WIEN ENERGIE GmbH

## 8. Organisationen

---

**8.1. ORG-5033**

Offizielle Bezeichnung: WIEN ENERGIE GmbH

Registrierungsnummer: 9110016362625

Postanschrift: Thomas-Klestil-Platz 14

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1030

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

Kontaktperson: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

E-Mail: [sandra.stuhlberger@wienenergie.at](mailto:sandra.stuhlberger@wienenergie.at)

Telefon: +43 66488482622

Internetadresse: <http://www.wienenergie.at>

Profil des Erwerbers: <http://wstw.vergabeportal.at/>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-6014**

Offizielle Bezeichnung: Verwaltungsgericht Wien

Registrierungsnummer: 9110019835300

Postanschrift: Muthgasse 62

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1190

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

E-Mail: [post@vgw.wien.gv.at](mailto:post@vgw.wien.gv.at)

Telefon: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Internetadresse: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 527768-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 145/2026

Datum der Veröffentlichung: 30/07/2026